

# TOSHIBA “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

<b>ENGLISH</b>	<b>SERVICE TERMS AND CONDITIONS</b>	<b>2</b>	<b>EN</b>
<b>БЪЛГАРСКИ</b>	<b>ОБЩИ УСЛОВИЯ НА УСЛУГАТА</b>	<b>5</b>	<b>BG</b>
<b>ČESKY</b>	<b>PODMÍNKY SLUŽBY</b>	<b>8</b>	<b>CZ</b>
<b>DEUTSCH</b>	<b>SERVICEBEDINGUNGEN</b>	<b>11</b>	<b>DE</b>
<b>EESTI</b>	<b>TEENUSETINGIMUSED</b>	<b>14</b>	<b>EE</b>
<b>ΕΛΛΗΝΙΚΑ</b>	<b>ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ</b>	<b>17</b>	<b>GR</b>
<b>FRANÇAIS</b>	<b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE</b>	<b>20</b>	<b>FR</b>
<b>HRVATSKI</b>	<b>UVJETI I ODREDBE UPOTREBE USLUGE</b>	<b>23</b>	<b>HR</b>
<b>עברית</b>	<b>תנאים והגבלות לשירות</b>	<b>26</b>	<b>IL</b>
<b>LATVISKI</b>	<b>PAKALPOJUMA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI</b>	<b>29</b>	<b>LV</b>
<b>LIETUVIŲ</b>	<b>PASLAUGOS SĄLYGOS IR NUOSTATOS</b>	<b>32</b>	<b>LT</b>
<b>MAGYAR</b>	<b>SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK</b>	<b>35</b>	<b>HU</b>
<b>NEDERLANDS</b>	<b>ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN</b>	<b>38</b>	<b>NL</b>
<b>POLSKI</b>	<b>WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI</b>	<b>41</b>	<b>PL</b>
<b>ROMÂNĂ</b>	<b>TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU SERVICE</b>	<b>44</b>	<b>RO</b>
<b>SLOVENČINA</b>	<b>PODMIENKY SLUŽBY</b>	<b>47</b>	<b>SK</b>
<b>SLOVENŠČINA</b>	<b>DOLOČILA IN POGOJI ZA UPORABO STORITVE</b>	<b>50</b>	<b>SL</b>
<b>SRPSKI</b>	<b>ODREDBE I USLOVI USLUGE</b>	<b>53</b>	<b>SR</b>
<b>TÜRKÇE</b>	<b>SERVİS HÜKÜM VE KOŞULLARI</b>	<b>56</b>	<b>TR</b>

# TOSHIBA “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

## > SERVICE DESCRIPTION

This Toshiba No Matter What Guarantee (hereinafter called service) includes Accidental Damage Protection, Theft Protection and Data Recovery Service and upgrades the standard warranty of your Toshiba product with regards to the specified duration, service response level or service content. These terms and conditions therefore apply in addition to the standard warranty terms and conditions and shall prevail in case of conflict.

This service applies to Toshiba Laptops, All-in-One PCs and Tablets (hereinafter called products). For more product compatibility details, please visit:

[toshiba.eu/services](http://toshiba.eu/services)

This service is only available for Toshiba products purchased in Europe.

This service does not affect your statutory rights.

## > SERVICE COMPONENTS

### 1. ACCIDENTAL DAMAGE PROTECTION

The Accidental Damage Protection covers any destruction or damage to the Toshiba product, having a negative impact on its functioning and resulting from a sudden outside event, with the exception of the exclusions listed in these terms and conditions.

In case of accidental damages, the damage must be reported to the Toshiba Support Centre or your local Authorised Service Provider within 14 calendar days following the incident. Before contacting the Toshiba Support Centre or your local Authorised Service Provider, please be ready to provide the following documents:

- The original or copy of the purchase invoice, which must indicate the product model number and its purchase date.
- A sworn declaration specifying the exact date, time and circumstances of the incident, as well as the references of the Toshiba product (product name, model number and serial number) as well as your contact information. Customers located in Germany and Austria can download a pre-printed form at [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. THEFT PROTECTION

The Theft Protection covers any police approved theft with documented break-in and clear signs of violence with the exception of the exclusions listed in these terms and conditions.

In case of theft, you must file a complaint with the competent police authorities within 7 calendar days. This filing of a complaint must mention the circumstances of the theft of the Toshiba product, as well as its references (serial number). Furthermore, the complaint must qualify the loss of the Toshiba product as a “theft” case. The following documents must be provided to the Toshiba Support Centre or your local Authorised Service Provider within 14 calendar days following the theft:

- The original or copy of the purchase invoice, which must indicate the product model number and its purchase date.
- The original or a copy of the original of the filing of the complaint.
- A sworn statement in the form provided by Toshiba stating the exact date, time and circumstances of the incident, as well as the references of the Toshiba product (product name, model number and serial number) as well as your contact information. Customers located in Germany and Austria can download a pre-printed form at [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

- In case of theft with break-in, the incident declaration to the insurer of the premises and the invoice for the repair of the premises on which the Toshiba product was stolen.
- In case of theft with aggression or with violence, a medical certificate or statement by a witness.

### 3. DATA RECOVERY SERVICE

The Data Recovery Service includes the evaluation of the recovery possibility and if recovery is possible, the recovery of the stored data and the saving of the data on a new storage device, which will get delivered to you.

Please make sure to add your recovery media when bringing or sending in your defective product to Toshiba, as this media is mandatory to reinstall your operating system and save your recovered data on the new hard drive.

Toshiba or its Service Providers do not guarantee the recovery of the data. By usage of the offered service you authorise Toshiba or its Service Providers to conduct an evaluation of your HDD to determine the nature of the damage and the possibility of the data recovery. Thus, Toshiba or its Service Providers will have access to the data on the HDD. Toshiba and its Service Providers places great importance on complying with all Data Protection Acts. Furthermore, Toshiba or its Service Providers are expressly obliged to maintain absolute confidentiality about any of your data which may have been accessed as a consequence of fulfilling the Data Recovery Service. The data will neither be used for own purposes nor for third party purposes. All data to which Toshiba or its Service Providers may have had access, including copies of that information, will be returned or destroyed ten calendar days after the end of the Data Recovery Service.

By requesting a Data Recovery Service, you confirm that any and all data on the product is solely your legal property.

#### IF DATA RECOVERY IS POSSIBLE AND SUCCESSFUL:

- The data will be restored and saved on Toshiba's or its Service Providers servers and you will get your product back right after the repair. You will receive your restored data later on an external hard drive. Please note that the new hard drive is covered for the remainder of the warranty period applying to this product or for three months, whichever is longer.
- The damaged hard drive becomes Toshiba's property and/or the data contained on the product will be destroyed with a standard according to the technical state of the art that is impossible to retrieve that data.
- A copy of the restored data will be saved on Toshiba's or its Service Providers server for ten calendar days after the product including the new hard drive has been shipped. If Toshiba or its Service Provider does not receive any notification from you within that period of time, the saved data will be deleted and no copies will be stored or will be available anymore.

#### IF DATA RECOVERY IS NOT POSSIBLE OR NOT SUCCESSFUL:

- You will be notified by Toshiba or its Service Providers. From notification you will have ten calendar days to request your damaged hard drive. This can be done by contacting the Toshiba Support Centre under the local phone number.
- In case of absence of such notification, your damaged hard drive will be destroyed with a standard according to the technical state of the art that is impossible to retrieve that data. Please note that you will not be entitled to claim compensation for the value of the destroyed hard drive.

## > REGISTRATION & SERVICE ACTIVATION

This service is only valid if purchased within 90 days of procurement of your Toshiba product and must be activated within 30 days after purchase. To activate your service, you must register the product through the following internet website:

---

[toshiba-europe.com/registration](https://toshiba-europe.com/registration)

---

Please be ready to provide information about this service, your product and user data in order to register. If you have already activated your service during purchase on the Toshiba Store, you do not need to reactivate your service on our website.

After registering successfully, you will receive a confirmation e-mail and will be entitled to this service.

This service is only valid for the Toshiba product for which it is registered.

## > COUNTRY COVERAGE

This Service can be purchased in Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Estonia, Germany, Greece, Hungary, Israel, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Montenegro, Netherlands, Poland, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Switzerland and Turkey and is only available in the country where it was purchased.

## > OBTAINING SERVICE

To obtain service, please contact the Toshiba Support Centre or your local Authorised Service Provider. The most recent contacts can be found at:

---

[toshiba-europe.com/asp-locator](https://toshiba-europe.com/asp-locator)

---

The Toshiba Support Center is open on week days between 9 a.m. and 5 p.m. local time, excluding public holidays.

In case of Data Recovery, Accidental Damage or Theft, please be ready to provide the requested information described in the Service Components Section, before contacting Toshiba.

In case of any warranty claim, please ensure to have access to your Toshiba products and be ready to provide the serial number and model number found on the reverse side of your Toshiba product.

Our Support Centre Agents have been trained and certified to diagnose any hardware problems and provide you with the fastest way to repair your Toshiba product. To help our Support Centre Agents identify the problem and respective replacement parts in the most efficient way, please be ready to provide a description of any failure that you have encountered.

Toshiba, its Authorised Resellers and Service Providers reserve the right to request a proof of purchase (e.g. a paid and dated invoice from the Authorised Reseller) stating model and serial number, before accepting any service claim.

The declaration must be made by you and claims which do not contain requested information can be denied.

## > CUSTOMER OBLIGATIONS

Please ensure that all data on your Toshiba product have been fully backed up before returning your product to your Toshiba Authorised Service Provider in connection with a warranty claim. Remove any confidential, proprietary or personal data and information.

Please note that the Toshiba Certified Engineer will only reinstall the operating system if you are able to provide the recovery media supplied with your product.

Toshiba is not responsible for damage to or loss of any programs, data or removable storage media, or the restoration or reinstallation of any programs or data.

Toshiba shall not be liable for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software reconfiguration.

Toshiba reserves the right to request any supporting documents that Toshiba deems necessary to assess the validation of the claim.

## > PARTS AND MATERIALS

Toshiba will, at its option, repair or replace the product or any parts covered by the standard warranty by new or refurbished parts free of charge during the whole service period, except batteries. The warranty for batteries is limited to 1 year due to the nature of the item.

Any product or component repaired or replaced under this service shall be covered for the remainder of the warranty period applying to the product or component, or for three months, whichever is longer. All products and components that have been replaced under warranty shall become Toshiba's property.

If replacement of the keyboard is required, only English language keyboards or keyboards in the native language of the country where service is provided, if available, will be provided.

## > SERVICE LIMITATIONS

In case of repeated claims Toshiba reserves the right to request any supporting documents and refuse any claim in case of unclear or missing documents.

This service does not apply to any software whatsoever. Should the repair of the product be related to a cause not covered by this service, Toshiba reserves the right to charge you for parts, labour and expenses.

The service does not include the installation and configuration of the operating system and of any other software programs and of any other configuration, any on-site intervention, any resolution involving interconnectivity or compatibility with other equipment, any resolution of problems on the computer network, and any recovery of information, data, software programs and software packages that existed on the hard drive.

This service does not include the recovery or restoration of software programs. Toshiba shall be under no liability for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software reconfiguration.

This service and the standard warranty do not apply if failure of the product or component has resulted from service, maintenance or repair other than by a Toshiba Authorised Reseller or Authorised Service Provider, or if the product or component labels/serial numbers have been altered or obscured. If a failure of the hardware has already occurred prior to purchase of the service, this service will not cover the existing failure.

Accessories are not covered under this service. Please contact your local Toshiba reseller in case of any failure.

This service does not apply to damages your Toshiba product caused by third parties.

Please refer to the standard warranty terms and conditions delivered with your product for further information about the warranty exclusions.

Additionally, the Accidental Damage Protection does not cover:

- Any event not corresponding to a sudden accidental breaking of the Toshiba product such as breaking on purpose or unauthorised repair.
- The intentional fault of you or within your responsibility, as well as by your family or your employees.
- Damages for which you are unable to provide the damaged Toshiba product, except in the case of fire.
- Damages resulting from theft or attempted theft committed without break-in or without violence.
- Damages resulting from obvious negligence or improper handling by you.
- Damages occurring before or during the delivery of the Toshiba product to you.
- Damages caused by defects and poor workmanship.
- Expenses for maintenance, inspection, modification, improvement or development of the Toshiba product.
- The wear and tear or prolonged effect of the use of the Toshiba product; clogging, oxidation, corrosion or incrustation of rust.
- Damages limited to feeder batteries, antennae, feeder cables or liaison cables between the devices and, more generally, to the accessories or to any interchangeable element not requiring the opening of the Toshiba product.
- Technical changes or repairs made by you.
- Damages occurring during the installation or assembly of Toshiba product or if the latter is entrusted to a repair shop.
- Failure to follow or apply Toshiba's usage documents and instructions.
- Operating losses and all immaterial damages, whether or not consequential, to a Toshiba product.
- Earthquakes, tidal waves, eruptions, floods and overflowing of bodies of water, including rivers.
- Civil War, foreign war, damages due to the direct or indirect effects of explosion, release of heat or irradiation from transmutations of the nuclei of atoms or radioactivity and the effects of radiation caused by the artificial acceleration of particles.
- Damages that result from seizure, requisition, confiscation, embargo, attachment or destruction by order of a government or a public authority.
- Damages due to improper packaging during transport of the Toshiba product.
- Damages covered by an insurance.

Additionally, the Theft Protection does not cover:

- Unexplained losses, missing items or disappearances.
- Theft committed in motor vehicles.
- Theft or attempted theft committed by any person other than a third party or by any person in charge for protection or monitoring of the premises on which the Toshiba product was stolen.

- Scratches, spills, stains or corrosion and, more generally, damages caused to the external parts of the Toshiba product not affecting its functioning.
- Toshiba products not kept in hand baggage, in the case of public air, maritime or land transport and not under the direct and immediate surveillance of you or of a person with custody thereof are excluded from this promotion.

Additionally, the following restrictions also need to be considered in case of Data Recovery:

- Considering that the media or data are already in a deteriorated state, you have to renounce any right to demand compensation for the value of said items. Consequently, Toshiba or its suppliers shall be under no liability for additional damage that said items may suffer as a result of attempts to execute the recovery of data and saving of said data in a new device.
- Toshiba or its suppliers are released from any responsibility for the damage that the media or the data may suffer during shipment or transport. The customer accepts that the action should be directed against the courier.
- Toshiba or its Service Providers make no warranty, neither express nor implied.
- Toshiba or its Service Providers cannot be held liable for any loss of data of revenue or profits or any special, incidental or consequential damages, including but not limited to loss of data during transport to or from Toshiba or its Service Providers.
- You are aware of the inherent risks of data damage involved in this Data Recovery Service, including without limitation, risks due to destruction and inability to recover data, or inaccurate or incomplete data recovery. Thus Toshiba or its Service Providers cannot be held liable for such damages.

This service is not open for entities, organizations and persons which are on the various blacklists published by the Security Council of the United Nations, European Union, United States of America, Japan and Switzerland and service to such entities, organizations and persons will be rejected.

Please note that claims can only be submitted to the next Authorised Service Provider. Claims sent to Toshiba's addresses will not be dealt with.

Please refer to the standard warranty terms and conditions delivered with your Toshiba product for further information about the warranty exclusions.

# TOSHIBA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

## ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

Тази Toshiba „No Matter What Guarantee“ (наричана по-долу услуга) включва услуга за възстановяване на данните, защита при случайна повреда и при кражба и разширява стандартната гаранция за продукта ви от Toshiba по отношение на нейния срок, бързина на реакция и обслужване. Следователно тези общи условия важат в допълнение към условията в стандартната гаранция и в случай на конфликт имат приоритет.

Тази услуга важи за всички лаптопи, мултифункционални компютри и таблети на Toshiba (наричани по-долу продукти). За повече подробности за съвместимостта на продуктите посетете:

[toshiba.bg/services/](http://toshiba.bg/services/)

Тази услуга е налична само за продукти на Toshiba, закупени в Европа.

Тази услуга не оказва влияние на законните ви права.

## КОМПОНЕНТИ НА УСЛУГАТА

### 1. ЗАЩИТА СРЕЩУ СЛУЧАЙНА ПОВРЕДА

Защитата срещу случайна повреда обхваща повреда или щета на продукта от Toshiba, която има отрицателно влияние върху нормалното функциониране и е възникнала вследствие на неочаквано външно събитие, в съответствие със списъка с изключения в настоящите общи условия.

В случай на случайна повреда за нея трябва да бъде съобщено в центъра за поддръжка на Toshiba или в местния оторизиран сервиз в рамките на 14 календарни дни след инцидента. Преди да се свържете с центъра за поддръжка на Toshiba или с местния оторизиран сервиз, трябва да имате готовност да предоставите следните документи:

- Оригинал или копие на фактурата за покупка, върху която трябва да са посочени моделът на продукта и датата на покупка.
- Подписана декларация, в която са посочени точната дата, час и обстоятелствата около повредата, данни за продукта от Toshiba (наименование на продукта, номер на модела и сериен номер), както и информация за връзка с вас. Клиентите от Германия и Австрия могат да изтеглят предварително попълнен формуляр от [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. ЗАЩИТА ПРИ КРАЖБА

Защитата при кражба обхваща всяка кражба, призната от полицията и подкрепена от документирани доказателства за взлом и ясни следи от насилие, в съответствие със списъка с изключения в настоящите общи условия.

В случай на кражба трябва да подадете жалба в полицията или компетентните органи в рамките на 7 календарни дни. При подаването на жалбата трябва да опишете обстоятелствата около кражбата на продукта от Toshiba, както и негови данни (сериен номер). Освен това въз основа на жалбата ви загубата на продукта от Toshiba трябва да е посочена като „кражба“. Следните документи трябва да се предоставят на центъра за поддръжка на Toshiba или на местния оторизиран сервиз в рамките на 14 календарни дни след кражбата:

- Оригинал или копие на фактурата за покупка, върху която трябва да са посочени моделът на продукта и датата на покупка.
- Оригинал или копие на жалбата.

- Подписана декларация в предоставен от Toshiba формуляр, в която са посочени точната дата, час и обстоятелствата около инцидента, данни за продукта от Toshiba (наименование на продукта, номер на модела и сериен номер), както и информация за връзка с вас. Клиентите от Германия и Австрия могат да изтеглят предварително попълнен формуляр от [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).
- В случай че кражбата е извършена с взлом, трябва да представите и декларация от застрахователя, както и фактура за ремонта на помещението, където е извършена кражбата на продукта от Toshiba.
- В случай че кражбата е извършена с насилие или агресивно поведение, трябва да представите медицинско удостоверение или декларация от очевидец.

### 3. УСЛУГА ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ДАННИ

Услугата за възстановяване на данни включва оценка на възможността за възстановяване и в случай че е това е възможно, възстановяване на съхранените данни и записването им на ново устройство за съхранение, което ще ви бъде доставено.

Не забравяйте да добавите носителя си за възстановяване, когато предавате или изпращате повредения си продукт до Toshiba, тъй като този носител е задължителен за преинсталация на операционната ви система и запазване на възстановените ви данни на нов твърд диск.

Toshiba или нейните сервизи не гарантират възстановяването на данните. С използването на предлаганата услуга вие упълномощавате Toshiba или нейните сервизи да извършат оценка на твърдия ви диск, за да определят естеството на повредата и възможността за възстановяване на данни. Така Toshiba или нейните сервизи ще имат достъп до данните на твърдия диск. Toshiba и нейните сервизи отдават голямо значение на спазването на всички закони за защита на данните. Освен това Toshiba или нейните сервизи изрично са задължени да поддържат абсолютна поверителност за всичките ви данни, до които може да се получили достъп в следствие на извършването на услугата за възстановяване на данни. Данните няма да се използват нито за собствени цели, нито за цели на трети страни. Всички данни, до които Toshiba или нейните сервизи може да са имали достъп, включително копия на тази информация, ще бъдат върнати или унищожени в рамките на десет календарни дни след извършването на услугата за възстановяване на данни.

Като заявявате услуга за възстановяване на данни, потвърждавате, че всички данни на продукта са само ваша законна собственост.

### АКО ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА ДАННИ Е ВЪЗМОЖНО И УСПЕШНО:

- Данните ще бъдат възстановени и записани на сървърите на Toshiba или нейните сервизи и ще получите продукта си обратно веднага след ремонта. Ще получите възстановените си данни по-късно на външен твърд диск. Имайте предвид, че новият твърд диск е обхванат от гаранцията за остатъка от гаранционния срок, който е в сила за продукта, или за три месеца в зависимост от това, кой от двата периода е по-дълъг.
- Повреденият твърд диск става собственост на Toshiba и/или данните, съдържащите се на продукта, ще бъдат унищожени по стандарт, съответстващ на технологичното развитие, чрез който възстановяването им няма да бъде възможно.
- Копие на възстановените данни ще бъде запазено на сървър на Toshiba или нейните доставчици на услуги в продължение на десет календарни дни след изпращането на продукта с новия твърд диск. Ако Toshiba или нейният сервиз не получат известие от вас в рамките на този период, запазените данни ще бъдат изтрети и няма да се съхраняват или да са достъпни в бъдеще копия.

## АКО ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА ДАННИ НЕ Е ВЪЗМОЖНО ИЛИ НЕ Е УСПЕШНО:

- Ще получите известие от Toshiba или нейните сервиси. Ще разполагате с десет календарни дни след известието, за да поискате повредения си твърд диск. Можете да направите това, като се свържете с центъра за поддръжка на Toshiba на местния телефонен номер.
- При липса на такова известие, повреденият ви твърд диск ще бъде унищожен по стандарти, съответстващи на технологичното развитие, чрез който възстановяването на данните няма да бъде възможно. Имайте предвид, че няма да имате право да изисквате компенсация за стойността на унищожения твърд диск.

## > РЕГИСТРАЦИЯ И АКТИВИРАНЕ НА УСЛУГАТА

Тази услуга е валидна само ако е закупена до 90 дни от покупката на продукта на Toshiba и трябва да се активира в рамките на 30 дни след нея. За да я активирате, трябва да регистрирате продукта на следния уеб сайт в интернет:

[toshiba.eu/registration/bg](http://toshiba.eu/registration/bg)

Имайте готовност да предоставите информация за тази услуга, за продукта си, както и потребителските си данни, за да се регистрирате. Ако вече сте активирали услугата при извършването на покупката в магазин на Toshiba, не е необходимо да я активирате повторно на уеб сайта ни.

След успешна регистрация ще получите имейл за потвърждение и ще имате право да използвате услугата.

Тази услуга е валидна единствено за продукта на Toshiba, за който е регистрирана.

## > ПОКРИТИЕ В СТРАНИТЕ

Тази услуга може да се закупи в Австрия, Белгия, Босна и Херцеговина, България, Германия, Гърция, Естония, Израел, Кипър, Латвия, Литва, Люксембург, Македония, Малта, Нидерландия, Полша, Румъния, Словакия, Словения, Сърбия, Турция, Унгария, Хърватска, Черна гора, Чешката република и Швейцария и е достъпна само в държавата, в която е закупена.

## > ПОЛУЧАВАНЕ НА ОБСЛУЖВАНЕ

За да получите обслужване, се свържете с центъра за поддръжка на Toshiba или с местния оторизиран сервис. Най-актуалните данни за контакт можете да намерите на адрес:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

Центърът за поддръжка на Toshiba работи в работни дни от 9:00 до 17:00 ч. местно време с изключение на официалните неработни дни.

В случай на възстановяване на данни, случайна повреда или кражба имайте готовност да предоставите необходимата информация, описана в раздела „Компоненти на услугата“, преди да се свържете с Toshiba.

В случай на гаранционен иск се уверете, че имате достъп до продуктите си от Toshiba и имайте готовност да предоставите серийния номер и номера на модела, намиращи се от долната страна на продукта ви от Toshiba.

Нашите представители по поддръжката са обучени и имат съответната подготовка да диагностицират всякакви хардуерни проблеми и да ви предложат най-бързия начин за ремонт на вашия продукт от Toshiba. За да

помогнете на представителите на центъра за поддръжка да установят проблема и съответно необходимите резервни части по най-ефективния начин, бъдете готови да предоставите описание на възникналата неизправност.

Toshiba, нейните оторизирани риселъри и сервиси си запазват правото да изискват доказателство за покупката (например платена фактура със съответната дата от оторизирания риселър), в която са посочени моделът и серийният номер, преди да приеме каквито и да е искове, свързани с услугата.

Декларацията трябва да е написана от вас и рекламации, които не съдържат необходимата информация, ще бъдат отхвърлени.

## > ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Уверете се, че всички данни на продукта ви от Toshiba са напълно архивирани, преди да го изпратите до оторизиран сервис на Toshiba във връзка с гаранционен иск. Отстранете всякакви поверителна или лична информация или данни за право на собственост.

Имайте предвид, че сертифицираният инженер на Toshiba ще преинсталира операционната система само ако можете да предоставите носителя за възстановяване, доставен с продукта ви.

Toshiba не носи отговорност за щети или загуби на програми, данни или преносими носители за съхранение, нито за възстановяването или преинсталирането на програми или данни.

Toshiba не носи отговорност за нереализирани ползи или косвени загуби, загуба на данни, софтуер или разходи за повторно конфигуриране на софтуер.

Toshiba си запазва правото да поиска допълнителни документи, които сметне за необходими, с оглед доказването на истинността на рекламацията.

## > ЧАСТИ И МАТЕРИАЛИ

Toshiba по свое усмотрение ще ремонтира или замени безплатно продукта или негови части, обхванати от стандартната гаранция, с нови или обновени части, през целия период на обслужване с изключение на батериите. Гаранцията на батериите е ограничена до 1 година поради тяхното естество.

Всеки продукт или компонент, ремонтиран или заменен по силата на тази услуга, ще бъде обхванат от остатъка от гаранционния срок, който важи за съответния продукт или компонент или за три месеца в зависимост от това, кой от двата периода е по-дълъг. Всички продукти и компоненти, заменени по силата на тази гаранция, стават собственост на Toshiba.

Ако е необходима замяна на клавиатурата, ще се предоставят клавиатури на английски език или такива на езика на държавата, където е осигурено обслужването, в зависимост от наличността.

## > ОГРАНИЧЕНИЯ НА УСЛУГАТА

В случай на повторни искове Toshiba си запазва правото да изиска допълнителни документи и да отказва искове при неясни или липсващи документи.

Тази услуга не важи за какъвто и да е софтуер. Ако ремонтът на продукта е свързан с причина, която не е обхваната от настоящата услуга, Toshiba си запазва правото да Ви таксува за части, труд и разходи.

Услугата не включва инсталиране и конфигуриране на операционната система, както и на всякакъв друг софтуер и конфигурация, обслужване на място, разрешаване на проблеми относно оперативната съвместимост на оборудването с друго оборудване, както и разрешаване на проблеми в компютърната мрежа, възстановяване на информация, данни, софтуер, софтуерни пакети от твърдия диск.

Тази услуга не включва възстановяването или връщането на софтуерни програми. Toshiba не носи отговорност за нереализирани ползи или косвени загуби, загуба на данни, софтуер или разходи за повторно конфигуриране на софтуер.

Настоящата услуга и стандартната гаранция няма да важат, ако е налице повреда на продукта или на съответен компонент в резултат на обслужване, поддръжка или ремонт, извършени от лице, което не е оторизиран риселър или оторизиран сервиз на Toshiba, или ако етикетите/серийните номера на продукта или компонента са били променени или скрити. Ако повредата на хардуера е възникнала преди закупуването на услугата, тя няма да обхваща тази съществуваща повреда.

Тази услуга не обхваща принадлежностите. Свържете се с местния риселър на Toshiba в случай на повреда.

Тази услуга не се прилага за повреди на продукта от Toshiba, причинени от трети лица.

Прегледайте общите условия на стандартната гаранция, предоставени с продукта, за допълнителна информация за изключенията на гаранцията.

Освен това защитата срещу случайна повреда не обхваща:

- Всяко събитие, което не представлява случайна повреда на продукта от Toshiba, като умишлено счупване или неупълномощен ремонт.
- Умишлена вина – ваша или на ваша отговорност, включително такава на семейството или служителите ви.
- Щети, поради които не сте в състояние да върнете повредения продукт на Toshiba, освен в случай на пожар.
- Щети, вследствие на кражба или опит за кражба без взлом или насилие.
- Щети, вследствие явна небрежност или неправилно боравене.
- Щети, възникнали преди или по време на доставката на продукта от Toshiba от вас.
- Щети, причинени от дефекти или лоша изработка.
- Разходи за поддръжка, проверка, промяна, подобряване или усъвършенстване на продукта от Toshiba.
- Износване или амортизация вследствие употребата на продукта от Toshiba; замърсяване, окисляване, корозия или ръжда.
- Щети, ограничени до батерии, антени, кабели за включване или връзка и като цяло аксесоари или сменяеми елементи, които не изискват отварянето на продукта от Toshiba.
- Технически промени или ремонти, направени от вас.
- Щети, възникнали по време на инсталирането или сглобяването на продукта от Toshiba, или ако второто се извършва в сервиз.
- Неспазване на документите за употреба или инструкциите на Toshiba.
- Оперативни загуби и всички произтичащи и непроизтичащи нематериални щети по отношение на продукта от Toshiba.
- Земетресения, приливи, изригвания, наводнения и преливане на водни маси, включително реки.
- Гражданска война, международна война, щети, вследствие преки или непреки ефекти от експлозии, топлинна вълна или радиационно ядрено лъчение, радиоактивност и ефектите от нея, причинени от изкуственото ускоряване на ядрените частици.

- Щети, водещи до отнемане, реквизиция, конфискация, ембарго, запор или унищожаване съгласно правителствена заповед или заповед от оправомощен орган.
- Щети, вследствие неподходящо опаковане при транспортиране на продукта от Toshiba.
- Щети, покрити от застраховка.

Освен това защитата при кражба не обхваща:

- Неоправдани липси, липсващи части и компоненти.
- Кражба, извършена в моторни превозни средства.
- Кражба или опит за кражба, извършена от вътрешно лице или лице, носещо отговорност за сигурността на помещението, от където е откраднат продуктът от Toshiba.
- Одраскване, разливане на течност, петна, корозия или щети върху външните компоненти на продукта от Toshiba, които не влияят върху работата му.
- Продукти от Toshiba, които не са пренасяни в ръчния багаж в самолет, кораб или обществен транспорт и които не са били под прякото ви наблюдение, не могат да участват в тази промоция.

Освен това в случай на възстановяване на данни трябва да се вземат предвид и следните ограничения:

- Предвид че носителят или данните може вече да са в повредено състояние, трябва да се откажете от всякакво право да изисквате компенсация за стойността на тези елементи. Следователно Toshiba или нейните доставчици няма да носят отговорност за допълнителни щети, които може да претърпят тези елементи в резултат на опити за извършване на възстановяване на данни или запазване на тези данни на ново устройство.
- Toshiba или нейните доставчици са освободени от всякаква отговорност за щети, които може да претърпят носителят или данните по време на доставка или транспорт. Клиентът приема, че действието трябва да бъде отнесено към превозвача.
- Toshiba или нейните сервизи не дават никакви гаранции, изрични или подразбиращи се.
- Toshiba или нейните сервизи не могат да се считат за отговорни за загуба на данни, приходи, печалби или за специални, случайни или закономерни щети, включително, но не само, загуба на данни по време на транспортиране до или от Toshiba или нейните доставчици на услуги.
- Трябва да сте наясно с присъщите рискове от увреждане на данни, свързани с тази услуга за възстановяване на данни, включително и без ограничение на рисковете поради унищожаване и невъзможност за възстановяване или неточно и непълно възстановяване на данните. Поради това Toshiba или сервизи не носят отговорност за подобни щети.

Тази услуга не е валидна за организации, юридически и физически лица, включени в черни списъци, публикувани от Съвета за сигурност на ООН, ЕС, САЩ, Япония и Швейцария, и обслужването на такива организации, юридически и физически лица ще бъде отказано.

Обърнете внимание, че рекламите се подават само на директния оторизиран сервиз. Рекламите, изпращани на адресите на Toshiba, не се разглеждат.

Прегледайте общите условия на стандартната гаранция, предоставени с продукта от Toshiba, за допълнителна информация за изключенията на гаранцията.

# TOSHIBA – „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

## > POPIS SLUŽBY

Tato služba No Matter What Guarantee společnosti Toshiba (dále jen služba) zahrnuje ochranu pro případy náhodného poškození a krádeže a službu obnovy dat – a upgraduje standardní záruku vašeho produktu Toshiba ohledně určené doby trvání, úrovně reakce služby nebo náplně služby. Tyto podmínky proto platí navíc k podmínkám standardní záruky a v případě konfliktu mají přednost.

Tato služba se vztahuje na notebooky, všestranné počítače a tablety společnosti Toshiba (dále označované jako produkty). Další informace o kompatibilitě produktů najdete na webu:

[toshiba-czech.com/services/](http://toshiba-czech.com/services/)

Tato služba je k dispozici pouze pro produkty Toshiba zakoupené v Evropě.

Tato služba nemá vliv na vaše zákonná práva.

## > SOUČÁSTI SLUŽBY

### 1. OCHRANA PRO PŘÍPAD NÁHODNÉHO POŠKOZENÍ

Ochrana pro případ náhodného poškození pokrývá jakékoli poničení nebo poškození produktu Toshiba, které má negativní vliv na jeho fungování a které vzniklo v důsledku nenadálé vnější události, kromě vyloučení uvedených v těchto podmínkách.

V případě náhodných poškození je nutné poškození během 14 kalendářních dní po události ohlásit středisku podpory společnosti Toshiba nebo místnímu autorizovanému servisnímu zastoupení. Než budete kontaktovat středisko podpory společnosti Toshiba nebo místní autorizované servisní zastoupení, připravte si následující dokumenty:

- Originál nebo kopii účetního dokladu o nákupu, který musí obsahovat číslo modelu produktu a datum jeho zakoupení.
- Místopřísežné prohlášení obsahující přesné datum, čas a okolnosti události, identifikační údaje produktu Toshiba (název produktu, číslo modelu a sériové číslo) a vaše kontaktní informace. Zákazníci v Německu a Rakousku si můžou stáhnout předtištěný formulář z webu [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. OCHRANA PRO PŘÍPAD KRÁDEŽE

Ochrana pro případ krádeže pokrývá jakoukoli krádež potvrzenou policií, se zdokumentovaným vloupáním a jasnými znaky násilí, kromě vyloučení uvedených v těchto podmínkách.

Při krádeži musíte během 7 kalendářních dní podat oznámení u příslušných policejních orgánů. Toto oznámení musí obsahovat okolnosti krádeže produktu Toshiba a jeho identifikační údaje (sériové číslo). V oznámení musí být ztráta produktu Toshiba označena jako případ krádeže. Během 14 kalendářních dní po krádeži musíte středisku podpory společnosti Toshiba nebo místnímu autorizovanému servisnímu zastoupení poskytnout následující dokumenty:

- Originál nebo kopii účetního dokladu o nákupu, který musí obsahovat číslo modelu produktu a datum jeho zakoupení.
- Originál podaného oznámení nebo jeho kopii.
- Místopřísežné prohlášení v podobě stanovené společností Toshiba a obsahující přesné datum, čas a okolnosti události, identifikační údaje produktu Toshiba (název produktu, číslo modelu a sériové číslo) a vaše kontaktní informace. Zákazníci v Německu a Rakousku si můžou stáhnout předtištěný formulář z webu [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

- V případě krádeže s vloupáním – hlášení události pojišťovně, u které je budova pojištěna, a fakturu za opravu objektu, ze kterého byl produkt Toshiba uloupen.
- V případě krádeže s útokem nebo násilím – lékařskou zprávu nebo svědeckou výpověď.

### 3. SLUŽBA OBNOVENÍ DAT

Služba obnovy dat zahrnuje posouzení možnosti obnovy dat, a pokud je obnova možná, zahrnuje obnovu uložených dat a jejich uložení do nového úložného zařízení, které vám bude dodáno.

Při doručení nebo zaslání vadného produktu společnosti Toshiba přidejte záchranné médium, protože toto médium je nezbytné k přeinstalaci operačního systému a uložení obnovených dat na nový pevný disk.

Společnost Toshiba ani její servisní zastoupení nezaručují obnovu dat. Využijete-li tuto nabízenou službu, opravujete tím společnost Toshiba a její servisní zastoupení k posouzení vašeho pevného disku za účelem zjištění povahy poškození a možnosti obnovy dat. Společnost Toshiba nebo její servisní zastoupení proto budou mít přístup k datům na pevném disku. Společnost Toshiba a její servisní zastoupení kladou velký důraz na dodržení všech právních povinností vyplývajících ze zákonných ustanovení na ochranu dat. Pro společnost Toshiba a její servisní zastoupení navíc platí výslovná povinnost zachovávat absolutní důvěrnost ohledně jakýchkoli vašich dat, ke kterým mohly mít přístup v důsledku poskytování služby obnovy dat. Data nebudou využita pro vlastní účely ani pro účely třetích stran. Veškerá data, ke kterým mohla mít společnost Toshiba či její servisní zastoupení přístup, včetně kopií těchto informací, budou vrácena nebo zničena do deseti kalendářních dní po dokončení služby obnovy dat.

Vyžádáním služby obnovy dat potvrzujete, že jakákoli a veškerá data v produktu jsou výhradně ve vašem legálním vlastnictví.

#### POKUD JE OBNOVENÍ DAT MOŽNÉ A ÚSPĚŠNÉ:

- Data budou obnovena a uložena na serveru společnosti Toshiba nebo jejich servisních zastoupení a vy obdržíte svůj produkt zpět bezprostředně po provedení opravy. Svá obnovená data obdržíte později na externím pevném disku. Na nový pevný disk se vztahuje záruční krytí po zbytek záruční doby platné pro tento produkt nebo po dobu tří měsíců – podle toho, která doba je delší.
- Poškozený pevný disk se stane majetkem společnosti Toshiba – a/nebo data obsažená v produktu budou zničena standardním postupem odpovídajícím nejmodernějšímu stavu vývoje, který zabraňuje obnově těchto dat.
- Kopie obnovených dat bude uložena na serveru společnosti Toshiba nebo jejich servisních zastoupení po dobu deseti kalendářních dní po odeslání produktu včetně nového pevného disku. Pokud od vás společnost Toshiba či její servisní zastoupení neobdrží během této doby žádné oznámení, budou uložená data odstraněna a následně nebudou uchovávána a nebudou k dispozici žádné kopie.

#### POKUD OBNOVENÍ DAT NENÍ MOŽNÉ NEBO NENÍ ÚSPĚŠNÉ:

- Společnost Toshiba nebo její servisní zastoupení vám to oznámí. Od obdržení oznámení budete mít deset kalendářních dnů na vyžádání svého poškozeného pevného disku. To můžete provést tak, že se obrátíte na středisko podpory společnosti Toshiba zavoláním na místní telefonní číslo.
- Pokud takto o vrácení nepožádáte, bude poškozený pevný disk zničen standardním postupem odpovídajícím nejmodernějšímu stavu vývoje, který zabraňuje obnově těchto dat. Upozorňujeme, že nebudete oprávněni vyžadovat odškodnění za hodnotu zničeného pevného disku.



## > REGISTRACE A AKTIVACE SLUŽBY

Tato služba je platná pouze tehdy, pokud je zakoupena během 90 dnů od pořízení produktu Toshiba. Musí být aktivována během 30 dnů po zakoupení. Chcete-li službu aktivovat, je nutné registrovat produkt na této internetové webové stránce:

[toshiba.eu/registration/cz](https://toshiba.eu/registration/cz)

Při registraci je nutné poskytnout informace o této službě a produktu a údaje o uživateli. Pokud jste již službu aktivovali během nákupu v obchodě Toshiba Store, není třeba ji znovu aktivovat na našem webu.

Po úspěšné registraci obdržíte e-mail s potvrzením, a získáte tak právo na tuto službu.

Tato služba je platná pouze pro produkt Toshiba, pro který je registrována.

## > ZEMĚ, V NICHŽ JE SLUŽBA POSKYTOVÁNA

Tuto službu je možné zakoupit v těchto zemích: Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Estonsko, Chorvatsko, Izrael, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Švýcarsko a Turecko. Služba je k dispozici pouze v zemi, ve které byla zakoupena.

## > ZÍSKÁNÍ SLUŽBY

Chcete-li službu využít, kontaktujte středisko podpory společnosti Toshiba nebo její místní autorizované servisní zastoupení. Nejnovější kontaktní informace lze získat na adrese:

[toshiba-europe.com/asp-locator](https://toshiba-europe.com/asp-locator)

Středisko podpory společnosti Toshiba je k dispozici během pracovních dní od 9 do 17 hodin místního času, s výjimkou státních svátků.

Než budete v případě obnovení dat, náhodného poškození nebo krádeže kontaktovat společnost Toshiba, připravte si požadované informace, které jsou popsány v části Součásti služby.

V případě uplatnění záruky je nutné, abyste měli přístup ke svým produktům Toshiba a mohli poskytnout sériové číslo a číslo modelu, které se nachází na spodní části produktu Toshiba.

Agenti našich středisek podpory jsou vyškoleni a certifikováni, aby dokázali diagnostikovat jakýkoli hardwarový problém s produktem Toshiba a poskytli vám nejrychlejší způsob jeho opravy. Bude třeba, abyste agentům středisek podpory poskytli popis všech zjištěných problémů, čímž jim umožníte nejúčinnějším způsobem určit závadu a odpovídající součásti pro výměnu.

Společnost Toshiba, její autorizovaní prodejci a servisní zastoupení si vyhrazují právo před přijetím jakékoli žádosti týkající se služby požadovat doklad o nákupu (např. zaplacenou fakturu autorizovaného prodejce s datem), na němž je uvedeno číslo modelu a sériové číslo.

Prohlášení musíte napsat vy. Žádosti, které neobsahují požadované informace, mohou být odmítnuty.

## > POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Před předáním produktu autorizovanému servisnímu zastoupení společnosti Toshiba v souvislosti s uplatněním záruky zajistíte, aby všechna data ve vašem produktu Toshiba byla plně zálohována. Odeberte veškerá důvěrná, soukromá nebo osobní data a informace.

Autorizovaný technik společnosti Toshiba přeinstaluje operační systém pouze v případě, že můžete poskytnout záchranné médium, jež bylo dodáno s produktem.

Společnost Toshiba neodpovídá za poškození nebo ztrátu jakýchkoli programů, dat nebo vyměnitelných paměťových médií ani za obnovení nebo přeinstalaci jakýchkoli programů či dat.

Společnost Toshiba neodpovídá za ušlý zisk ani následné ztráty, ztráty dat či softwaru ani za výdaje na rekonfiguraci softwaru.

Společnost Toshiba si vyhrazuje právo vyžádat si další pomocné dokumenty, které bude považovat za nezbytné k posouzení opodstatněnosti žádosti.

## > SOUČÁSTI A MATERIÁLY

Společnost Toshiba v průběhu celého období služby dle svého uvážení bezplatně opraví nebo vymění produkt nebo součásti, na které se vztahuje standardní záruka, novými či renovovanými součástmi, s výjimkou baterií. Záruka na baterie je vzhledem k jejich přirozeným vlastnostem omezena na 1 rok.

Na produkt nebo součást, které byly opraveny či vyměněny v rámci této služby, se vztahuje záruka po zbytek záruční doby platné pro daný produkt či součást nebo po dobu tří měsíců – podle toho, která doba je delší. Všechny produkty a součásti vyměněné v rámci záruky se stanou majetkem společnosti Toshiba.

V případě požadavku na výměnu klávesnice budou poskytnuty pouze klávesnice pro angličtinu nebo pro místní jazyk země, v níž je služba poskytována, pokud jsou k dispozici.

## > OMEZENÍ SLUŽBY

V případě opakovaných žádostí si společnost Toshiba vyhrazuje právo požadovat další pomocné dokumenty, a pokud jsou dokumenty nejasné nebo jestliže chybí, může žádost odmítnout.

Tato služba se nevztahuje na naprosto žádný software. Pokud by oprava výrobku souvisela s příčinou, na kterou se tato služba nevztahuje, společnost Toshiba si vyhrazuje právo účtovat vám součásti, práci a výlohy.

Služba nezahrnuje instalaci a konfiguraci operačního systému nebo jakýchkoli dalších softwarových programů ani jakoukoli jinou konfiguraci, jakýkoli zásah na místě u zákazníka, jakékoli řešení zahrnující propojitelnost nebo kompatibilitu s jinými zařízeními, řešení jakýchkoli problémů v počítačové síti ani jakoukoli obnovu informací, dat, softwarových programů a softwarových balíčků, které existovaly na pevném disku.

Tato služba nezahrnuje obnovení softwarových programů. Společnost Toshiba neodpovídá za ušlý zisk ani následné ztráty, ztráty dat či softwaru ani za výdaje na rekonfiguraci softwaru.

Tato služba a standardní záruka neplatí, pokud je závada produktu nebo součásti důsledkem servisního zásahu, údržby nebo opravy provedené jiným subjektem, než je autorizovaný prodejce nebo autorizované servisní zastoupení společnosti Toshiba, nebo pokud jsou změněny nebo nejsou čitelné štítky či sériová čísla produktu nebo součásti. Pokud k závadě hardwaru došlo již před zakoupením služby, tato služba se na danou závadu nevztahuje.

Tato služba nepokrývá volitelné součásti. V případě jakékoli závady kontaktujte místního prodejce produktů společnosti Toshiba.

Tato služba se nevztahuje na škody způsobené vašemu produktu Toshiba třetími stranami.

Další informace o vyloučení záruky naleznete v podmínkách standardní záruky, jež byly dodány s vaším produktem.

Ochrana pro případ náhodného poškození dále nepokrývá:

- Jakoukoli událost, která neodpovídá náhlému náhodnému poškození produktu Toshiba – například záměrné poškození nebo neoprávněnou opravu.
- Vaši úmyslnou chybu nebo chybu v rámci vaší odpovědnosti a vašich příbuzných nebo zaměstnanců.
- Škody, u kterých nemůžete poskytnout poškozený produkt Toshiba, s výjimkou požáru.
- Škody způsobené krádeží nebo pokusem o krádež bez vloupání a násilí.
- Škody způsobené vaší zjevnou nedbalostí nebo nesprávným zacházením.
- Škody, ke kterým došlo předtím, než vám byl produkt Toshiba doručen, nebo během doručení.
- Škody způsobené vadami nebo nekvalitním zpracováním.
- Náklady na údržbu, kontroly, úpravy, vylepšení nebo rozvoj produktu Toshiba.
- Důsledky opotřebení a delšího používání produktu Toshiba; zpomalení, oxidace, koroze nebo pokrytí rzi.
- Škody omezené na napájecí baterie, antény, napájecí kabely a spojovací kabely mezi zařízeními – a obecněji na příslušenství nebo jakýkoli vyměnitelný prvek, který nevyžaduje otevření produktu Toshiba.
- Technické změny a opravy provedené vámi.
- Škody, ke kterým došlo během instalace nebo sestavení produktu Toshiba, a škody při sestavení svěřeném opravářské dílně.
- Nedodržení pokynů a postupů v dokumentech společnosti Toshiba týkajících se použití.
- Provozní ztráty a jakékoli nehmotné škody týkající se produktu Toshiba, ať přímé nebo následné.
- Zemětřesení, přílivové vlny, erupce, záplavy a rozvodnění vodních mas včetně řek.
- Občanskou válku, zahraniční válku, škody způsobené přímými nebo nepřímými důsledky výbuchu, uvolněním tepla nebo záření při přeměnách jader atomů nebo radiací způsobenou umělým urychlením částic.
- Škody v důsledku zabavení, rekvizice, konfiskace, embarga, obstavení nebo destrukce na základě příkazu orgánů státní nebo veřejné správy.
- Škody v důsledku nesprávného balení při přepravě produktu Toshiba.
- Škody kryté pojištěním.

Ochrana pro případ krádeže dále nepokrývá:

- Neobjasněné ztráty, chybějící položky nebo zmizení.
- Krádeže z motorových vozidel.
- Krádež nebo pokus o krádež spáchaný jinou osobou, než je třetí strana, nebo osobou, která má na starosti ochranu nebo sledování objektu, ze kterého byl produkt Toshiba uloupen.
- Škrábance, polití, skvrny nebo korozi – a obecněji poškození vnějších částí produktu Toshiba, jež nemají vliv na jeho fungování.

- Produkty Toshiba, které nejsou při veřejné letecké, námořní nebo pozemní dopravě uloženy v ručním zavazadle a nejsou pod přímým a bezprostředním dohledem vás nebo pověřené osoby.

U služby obnovení dat je třeba dále vzít v úvahu následující omezení:

- Vzhledem k tomu, že média a data již jsou zhoršeném stavu, budete se muset zříci všech práv na požadování odškodnění za hodnotu uvedených položek. Následně společnost Toshiba ani její dodavatelé nenesou žádnou odpovědnost za další škody, které mohou zmíněné položky utrpět v důsledku pokusů o obnovení dat a uložení uvedených dat do nového zařízení.
- Společnost Toshiba a její dodavatelé jsou zbaveni jakékoli odpovědnosti za škody, které mohou média a data utrpět během doručení či přepravy. Zákazník souhlasí s tím, že případné nároky by měly být vzneseny vůči dopravci.
- Společnost Toshiba ani její servisní zastoupení neposkytují žádné záruky, výslovné ani implicitně předpokládané.
- Společnost Toshiba či její servisní zastoupení nemohou být činěny odpovědnými za jakékoli ztráty dat, tržeb nebo zisků ani za jakékoli zvláštní, náhodné nebo následné škody, mimo jiné za ztráty dat během přepravy do nebo ze společnosti Toshiba či jejich servisních zastoupení.
- Jste si vědomi průvodního rizika poškození dat spojeného s touto službou obnovení dat, včetně (kromě jiných) rizik zničení a nemožnosti obnovení dat nebo možnosti nesprávného či neúplného obnovení dat. Společnost Toshiba či její servisní zastoupení nemohou být činěny za takové škody odpovědnými.

Tato služba není otevřena pro entity, organizace a osoby, které jsou na různých černých listinách publikovaných Radou bezpečnosti OSN, Evropskou unií, Spojenými státy americkými, Japonskem nebo Švýcarskem. Služba bude takovým entitám, organizacím a osobám odmítnuta.

Pamatujte, že uplatňované nároky mohou být předávány pouze nejbližšímu autorizovanému servisnímu zastoupení. Žádosti odeslané na adresy společnosti Toshiba nebudou vyřizovány.

Další informace o vyloučení záruky naleznete v podmínkách standardní záruky, jež byly dodány s produktem Toshiba.

# TOSHIBA „EGAL WAS PASSIERT GARANTIE“

## > BESCHREIBUNG DES SERVICE

Die „Egal was passiert Garantie“ von Toshiba (im Folgenden als „Service“ bezeichnet) umfasst einen Unfall- und Diebstahlschutz, einen Datenrettungsservice und eine Erweiterung der Standardgarantie Ihres Toshiba Produkts in Bezug auf die Garantielaufzeit, die Reaktionszeit oder den Leistungsumfang. Diese Bedingungen gelten daher zusätzlich zu den Standardgarantiebedingungen und haben bei etwaigen Widersprüchen Vorrang.

Dieser Service gilt für Notebooks, All-in-One-PCs und Tablets von Toshiba (im Folgenden zusammen als „Produkte“ bezeichnet). Weitere Informationen zur Produktkompatibilität finden Sie unter:

[toshiba.de/services/](http://toshiba.de/services/)

Dieser Service ist nur für Toshiba Produkte verfügbar, die in Europa gekauft wurden.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von diesem Service unberührt.

## > BESTANDTEILE DES SERVICE

### 1. SCHUTZ BEI UNFALLSCHÄDEN

Der Unfallschutz greift bei einer die Funktionalität beeinträchtigenden Beschädigung des Toshiba Produkts und bei seiner Zerstörung, sofern es sich um ein unerwartetes, von außen einwirkendes Schadensereignis handelt. Ausgenommen sind die in diesen Bedingungen aufgeführten Szenarien.

Der Unfallschaden muss innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Ereignis dem Toshiba Supportcenter oder einem autorisierten Serviceprovider in Ihrer Nähe gemeldet werden. Halten Sie für den Kontakt mit dem Toshiba Supportcenter bzw. dem autorisierten Serviceprovider folgende Dokumente bereit:

- Der Kaufbeleg als Original oder in Kopie, auf dem die Modellnummer des Produkts und das Kaufdatum aufgeführt sind.
- Eine eidesstattliche Erklärung zu Datum, Zeitpunkt und Umständen des Schadensereignisses, Referenzangaben zum Toshiba Produkt (Bezeichnung, Modellnummer und Seriennummer) und Ihre Kontaktdaten. Kunden in Deutschland und Österreich können den Formularvordruck auf [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp) herunterladen.

### 2. DIEBSTAHLSCHUTZ

Unter den Diebstahlschutz fallen alle polizeilich aufgenommenen Diebstähle im Zuge gemeldeter Einbrüche mit eindeutigen Spuren der Gewaltanwendung. Ausgenommen sind die in diesen Bedingungen aufgeführten Szenarien.

Sie müssen den Diebstahl innerhalb von 7 Tagen bei der zuständigen Polizeibehörde anzeigen. Geben Sie dabei die Umstände des Diebstahls des Toshiba Produkts und die Referenzangaben zum Produkt (Seriennummer) an. In der Anzeige muss der Verlust des Toshiba Produkts als ein Fall von „Diebstahl“ bezeichnet sein. Nach dem Diebstahl haben Sie 14 Kalendertage Zeit, um dem Toshiba Supportcenter oder einem autorisierten Serviceprovider in Ihrer Nähe die folgenden Dokumente zu übermitteln:

- Der Kaufbeleg als Original oder in Kopie, auf dem die Modellnummer des Produkts und das Kaufdatum aufgeführt sind.
- Die Anzeige bei der Polizei im Original oder in Kopie.
- Eidesstattliche Erklärung zu Datum, Zeitpunkt und Umständen des Ereignisses im von Toshiba bereitgestellten Formular, Referenzangaben zum Toshiba Produkt (Bezeichnung, Modellnummer und Seriennummer) und Ihre Kontaktdaten. Kunden in Deutschland und Österreich können den Formularvordruck auf [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp) herunterladen.

- Im Falle eines Einbruchdiebstahls: die Vorfalldmeldung für das für den Tatort zuständige Versicherungsunternehmen und die Rechnung für Reparaturen am Tatort.
- Im Falle eines Raubdelikts: medizinische Unterlagen oder eine Zeugenaussage.

### 3. DATENRETTUNGSSERVICE

Der Datenrettungsservice umfasst eine Prüfung, ob die Daten wiederhergestellt werden können; falls dies möglich ist, umfasst er anschließend die Wiederherstellung der Daten auf eine neue Festplatte, die Ihnen zugesendet wird.

Bitte legen Sie Ihren Recovery-Datenträger bei, wenn Sie das defekte Produkt abgeben oder an Toshiba einschicken. Dieser Datenträger wird benötigt, um Ihr Betriebssystem neu zu installieren und die geretteten Daten auf der neuen Festplatte zu speichern.

Toshiba und die Toshiba Serviceprovider geben keine Garantie, dass die Daten tatsächlich wiederhergestellt werden können. Durch die Nutzung des angebotenen Service ermächtigen Sie Toshiba bzw. die Toshiba Serviceprovider, Ihre Festplatte zu untersuchen, um zu ermitteln, welche Art von Schaden vorliegt und ob Daten wiederhergestellt werden können. Toshiba bzw. die Toshiba Serviceprovider greifen in diesem Zusammenhang also auf die Daten auf der Festplatte zu. Die Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze und -richtlinien hat dabei oberste Priorität. Darüber hinaus sind Toshiba bzw. die Toshiba Serviceprovider ausdrücklich verpflichtet, alle Daten, auf die im Rahmen dieses Datenrettungsservice zugegriffen wird, absolut vertraulich zu behandeln. Die Daten werden weder intern noch durch externe Stellen für irgendwelche Zwecke genutzt. Alle Daten (und Kopien davon), auf die Toshiba bzw. die Toshiba Serviceprovider zugreifen, werden 10 Kalendertage nach Erbringung des Datenrettungsservice zurückgesendet bzw. vernichtet.

Mit der Anforderung des Datenrettungsservice versichern Sie, dass sämtliche Daten auf dem Produkt Ihr Eigentum sind.

#### BEI ERFOLGREICHER DATENRETTUNG:

- Die Daten werden wiederhergestellt und auf den Servern von Toshiba bzw. einem Toshiba Serviceprovider gespeichert. Sie erhalten Ihr Produkt direkt nach der Reparatur zurück. Die wiederhergestellten Daten werden Ihnen später auf einer externen Festplatte zugestellt. Für die neue Festplatte gilt entweder der Rest der ursprünglichen Garantielaufzeit für das Produkt oder eine Garantie von drei Monaten, je nachdem, was länger ist.
- Die beschädigte Festplatte geht in das Eigentum von Toshiba über. Die darauf enthaltenen Daten werden ggf. so vernichtet, dass sie anschließend nach aktuellem Stand der Technik nicht mehr wiederhergestellt werden können.
- Eine Kopie der wiederhergestellten Daten bleibt nach dem Versand des Produkts mit der neuen Festplatte noch 10 Kalendertage lang auf dem Server von Toshiba bzw. dem Toshiba Serviceprovider gespeichert. Wenn Toshiba bzw. der Serviceprovider während dieser Zeit nicht von Ihnen hören, werden die gespeicherten Daten gelöscht. Anschließend existiert keine Kopie der Daten mehr.

#### BEI UNMÖGLICHER ODER FEHLGESCHLAGENER DATENRETTUNG:

- Sie erhalten von Toshiba bzw. einem Toshiba Serviceprovider einen entsprechenden Bescheid. Anschließend haben Sie 10 Kalendertage lang Zeit, Ihre beschädigte Festplatte zurückzufordern. Hierzu wenden Sie sich bitte an das zuständige Toshiba Supportcenter für Ihr Land.

- Wenn Sie sich innerhalb dieser Frist nicht melden, wird die beschädigte Festplatte so vernichtet, dass die darauf gespeicherten Daten anschließend nach aktuellem Stand der Technik nicht mehr wiederhergestellt werden können. Bitte beachten Sie, dass Sie keinen Anspruch auf Wertersatz für die vernichtete Festplatte haben.

## > REGISTRIERUNG UND AKTIVIERUNG DES SERVICE

Dieser Service gilt nur, wenn er innerhalb von 90 Tagen nach Anschaffung Ihres Toshiba Produkts erworben wird. Er muss außerdem innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb aktiviert werden. Um Ihren Service zu aktivieren, müssen Sie das Produkt über die folgende Website registrieren:

[toshiba-garantieregistrierung.de](http://toshiba-garantieregistrierung.de)

Bitte halten Sie für die Registrierung die erforderlichen Angaben zu diesem Service und zu Ihrem Produkt sowie Ihre Benutzerdaten bereit. Wenn Sie den Service bereits beim Kauf im Toshiba Store aktiviert haben, ist keine erneute Aktivierung über unsere Website erforderlich.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail und können diesen Service in Anspruch nehmen.

Dieser Service gilt nur für das Toshiba Produkt, für das er registriert ist.

## > REGIONALER GELTUNGSBEREICH

Dieser Service kann nur in den folgenden Ländern erworben werden: Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Deutschland, Estland, Griechenland, Israel, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Österreich, Polen, Rumänien, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn und Zypern. Er kann ausschließlich in dem Land in Anspruch genommen werden, in dem er erworben wurde.

## > SERVICEABWICKLUNG

Zur Inanspruchnahme des Service wenden Sie sich an das Toshiba Supportcenter oder an den autorisierten Serviceprovider in Ihrer Nähe. Aktuelle Kontaktdaten finden Sie hier:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

Das Toshiba Supportcenter steht Ihnen an den ortsüblichen Arbeitstagen (außer an Feiertagen) von 9 bis 17 Uhr Ortszeit zur Verfügung.

Wenn Sie sich wegen der Datenrettung, eines Unfallschadens oder eines Diebstahls an Toshiba wenden möchten, halten Sie bitte die im Abschnitt „Bestandteile des Service“ aufgeführten wichtigen Informationen bereit.

Bei der Garantieabwicklung sollten Sie außerdem das jeweilige Toshiba Produkt zur Hand haben, da Sie die Serien- und Modellnummer (siehe Unterseite des Produkts) nennen müssen.

Unsere Supportcenter-Mitarbeiter sind darauf geschult sowie dafür zertifiziert, Hardwareprobleme zu diagnostizieren und Ihnen die schnellste Möglichkeit zur Reparatur Ihres Toshiba Produkts vorzuschlagen. Für eine schnelle Findung des Problems sowie einen zügigen Austausch von Teilen benötigen unsere Supportcenter-Mitarbeiter von Ihnen eine Beschreibung der aufgetretenen Fehler/Schäden.

Toshiba sowie die von Toshiba autorisierten Händler und Serviceprovider behalten sich vor dem Erbringen von Serviceleistungen das Recht vor, einen Kaufbeleg anzufordern (beispielsweise eine bezahlte und datierte Rechnung vom autorisierten Händler), aus dem das Modell und die Seriennummer hervorgehen.

Die Schadensmeldung muss durch Sie selbst erfolgen. Toshiba steht es frei, Meldungen abzulehnen, denen nicht die erforderlichen Informationen beigelegt sind.

## > KUNDENPFLICHTEN

Bitte fertigen Sie eine vollständige Sicherungskopie (Backup) aller Daten an, bevor Sie Ihr Toshiba Produkt zur Garantiereparatur an Ihren autorisierten Toshiba Serviceprovider einschicken. Löschen Sie alle vertraulichen, persönlichen oder anderweitig schutzbedürftigen Daten vom Gerät.

Beachten Sie bitte, dass der Toshiba Servicetechniker Ihr Betriebssystem nur dann neu installiert, wenn Sie den mit dem Produkt ausgelieferten Recovery-Datenträger zur Verfügung stellen können.

Toshiba übernimmt keinerlei Haftung für Schäden an oder Verlust von Programmen, Daten und Wechselspeichern sowie die Wiederherstellung oder Neuinstallation von Programmen und Daten.

Toshiba übernimmt weiterhin keinerlei Haftung für Vermögensschäden wie entgangene Geschäftsgewinne, für den Verlust von Daten oder Software sowie für die Kosten einer Software-Neukonfiguration.

Toshiba behält sich das Recht vor, zusätzliche Dokumente anzufordern, die aus Sicht von Toshiba zur Bestätigung des Garantieanspruchs erforderlich sind.

## > ERSATZTEILE UND MATERIAL

Toshiba wird während des Servicezeitraums nach eigenem Ermessen das Gerät bzw. diejenigen Teile, die durch die Standardgarantie abgedeckt sind, kostenlos reparieren oder gegen neue bzw. vom Hersteller wieder instand gesetzte Teile austauschen. Ausgenommen hiervon sind Akkus und Batterien. Da es sich bei diesen um Verschleißteile handelt, gilt für sie lediglich eine Gewährleistung von einem Jahr.

Produkte oder Teile, die im Rahmen des vorliegenden Service ausgetauscht oder repariert wurden, sind für die restliche Laufzeit der Garantie für das betreffende Produkt/Teil bzw. für einen Zeitraum von drei Monaten durch die Garantie abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Alle im Rahmen der Garantie ausgetauschten Produkte und Teile gehen in das Eigentum von Toshiba über.

Falls die Tastatur ausgetauscht werden muss, kann lediglich eine Tastatur mit englischer Tastenbelegung oder, falls verfügbar, der Tastenbelegung des Landes, in dem die Serviceabwicklung erfolgt, zur Verfügung gestellt werden.

## > EINSCHRÄNKUNGEN DES SERVICE

Bei wiederholten Schadensmeldungen behält sich Toshiba das Recht vor, zusätzliche Dokumente anzufordern und Meldungen abzulehnen, falls die Dokumentation lückenhaft oder nicht eindeutig ist.

Im Rahmen dieses Service haben Sie keinerlei Anspruch auf Leistungen im Zusammenhang mit Fehlern oder Schäden, die auf Software zurückgehen. Bei Schäden, deren Ursache nicht durch diesen Service abgedeckt wird, behält sich Toshiba das Recht vor, Ihnen für die Reparatur Material- und Arbeitskosten sowie sonstige Auslagen in Rechnung zu stellen.

Ausgeschlossen vom Service sind die Installation und Konfiguration des Betriebssystems und anderer Software sowie anderweitige Konfigurationen. Außerdem ausgeschlossen sind der Support vor Ort, die Fehlerbehebung bei Verbindungs- oder Kompatibilitätsproblemen zu bzw. mit anderen Geräten, die Fehlerbehebung im Computernetzwerk sowie die Wiederherstellung von Informationen, Daten, Software und Softwarepaketen, die auf der Festplatte gespeichert waren.

Dieser Service umfasst nicht die Wiederherstellung von Software. Toshiba übernimmt weiterhin keinerlei Haftung für Vermögensschäden wie entgangene Geschäftsgewinne, für den Verlust von Daten oder Software sowie für die Kosten einer Software-Neukonfiguration.

Dieser Service sowie die Standardgarantie gelten nicht, wenn der Schaden am Produkt bzw. dem betreffenden Teil durch unsachgemäße oder unbefugte Eingriffe verursacht wurde; wenn er durch Servicearbeiten oder Reparaturen verursacht wurde, die nicht von einem durch Toshiba autorisierten Händler oder Serviceprovider vorgenommen wurden; oder wenn die Typenschilder oder Seriennummern des Produkts bzw. Teils manipuliert oder unkenntlich gemacht wurden. Hardwareschäden, die vor dem Erwerb dieses Service bereits bestanden, sind durch den Service nicht abgedeckt.

Zubehör ist durch diesen Service nicht abgedeckt. Wenden Sie sich bei diesbezüglichen Schäden bitte an Ihren Toshiba Händler vor Ort.

Dieser Service erstreckt sich nicht auf Schäden am Toshiba Produkt, die durch Dritte hervorgerufen wurden.

Nähere Informationen zu den Garantiebeschränkungen finden Sie in den Bedingungen zur Standardgarantie im Lieferumfang Ihres Produkts.

Darüber hinaus deckt der Unfallschutz folgende Szenarien nicht ab:

- Ereignisse, die nicht plötzlich und zufällig zur Beschädigung des Toshiba Produkts führen, z. B. die absichtliche Beschädigung oder nicht autorisierte Reparatur.
- Vorsätzliche Beschädigung durch Sie, Ihre Angehörigen oder Angestellten oder andere Personen unter Ihrer Aufsicht.
- Schäden, die das Vorzeigen des beschädigten Toshiba Produkts unmöglich machen, außer nach einem Brand.
- Schäden als Ergebnis eines Diebstahls oder Diebstahlversuchs ohne Einbruch und Gewaltanwendung.
- Schäden durch offensichtlich fahrlässige oder falsche Behandlung durch Sie.
- Schäden, die vor oder während der Auslieferung des Toshiba Produkts an Sie entstehen.
- Schäden durch Geräte- und Verarbeitungsmängel.
- Ausgaben für die Wartung, Inspektion, Modifikation, Verbesserung oder Weiterentwicklung des Toshiba Produkts.
- Verschleiß oder Abnutzung des Toshiba Produkts; Verstopfung, Oxidation, Korrosion und Verkrustung durch Rost.
- Schäden, die sich auf den Akku, die Antennen, Stromkabel oder Verbindungskabel zu angeschlossenen Geräten beschränken bzw. allgemein auf Zubehör oder Teile, die ausgetauscht werden können, ohne dass das Toshiba Produkt geöffnet werden muss.
- Von Ihnen selbst durchgeführte technische Modifikationen oder Reparaturen.
- Schäden, die während der Installation oder der Montage des Toshiba Produkts entstehen, oder Schäden, die durch einen Reparatordienst entstehen.
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitungen von Toshiba.
- Wirtschaftliche Verluste und immaterielle Schäden im Zusammenhang mit einem Toshiba Produkt, sowohl direkte als auch indirekte.
- Erdbeben, Flutwellen, Eruptionen, Hochwasser und Überflutungen durch Gewässer wie zum Beispiel Flüsse.
- Bürgerkrieg, internationaler Krieg, Schäden als direkte oder indirekte Auswirkungen einer Explosion, Wärmeentwicklung oder Verstrahlung durch Transmutation von Atomkernen oder Radioaktivität und Strahlung durch künstlich herbeigeführte Teilchenbeschleunigung.

- Schäden durch die Inbesitznahme, Beschlagnahme, Konfiszierung, Zurückhaltung, Pfändung oder Zerstörung auf Geheiß einer Regierungsstelle oder einer Behörde.
- Schäden durch nicht ordnungsgemäße Verpackung während des Transports des Toshiba Produkts.
- Schäden, die durch eine Versicherung abgedeckt sind.

Darüber hinaus deckt der Diebstahlschutz folgende Szenarien nicht ab:

- Nicht begründeter Verlust, vermisste oder verschwundene Produkte.
- Aus Kraftfahrzeugen gestohlene Produkte.
- Diebstahl oder versuchter Diebstahl durch jeden außer einem Dritten oder durch eine Person, die für den Schutz und die Überwachung des Tatorts verantwortlich ist.
- Kratzer, Spritzwasserschäden, Verfärbungen oder Korrosion sowie allgemeine Schäden an der Außenseite des Toshiba Produkts, die seine Funktionalität nicht beeinträchtigen.
- Toshiba Produkte, die im Linienflugverkehr, Linienschiffsverkehr oder beim Transport zu Lande nicht im Handgepäck aufbewahrt und nicht unmittelbar von Ihnen oder einer damit beauftragten Person überwacht werden, sind von dieser Aktion ausgeschlossen.

Darüber hinaus gelten im Falle der Datenrettung folgende Einschränkungen:

- Da der Datenträger bzw. die Daten im Servicefall bereits beschädigt sind, müssen Sie jeden Anspruch auf Wertersatz dafür aufgeben. Toshiba und die Lieferanten von Toshiba übernehmen daher keinerlei Haftung für etwaige weitere Schäden an Datenträger oder Daten, die bei der Wiederherstellung und der Speicherung auf einem neuen Gerät anfallen.
- Toshiba und die Lieferanten von Toshiba übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden an Datenträger oder Daten. Sie erklären sich als Kunde damit einverstanden, solche Schäden ausschließlich beim betreffenden Frachtführer geltend zu machen.
- Toshiba und die Toshiba Serviceprovider übernehmen keinerlei explizite oder konkludente Gewährleistung.
- Toshiba und die Toshiba Serviceprovider übernehmen keinerlei Haftung für Datenverluste, Geschäftsausfälle und sonstige Schäden einschließlich Neben- und Folgeschäden, insbesondere nicht für Datenverluste auf dem Transportweg zwischen dem Kunden und Toshiba bzw. den Toshiba Service Providern.
- Sie versichern, dass Ihnen das grundsätzliche Risiko von Datenschäden während der Datenwiederherstellung bewusst ist. Dies betrifft insbesondere die Beschädigung oder Zerstörung von Daten; den Fall, dass eine Wiederherstellung nicht möglich ist; sowie den Fall, dass Daten nicht korrekt bzw. nicht vollständig wiederhergestellt werden. Toshiba und die Toshiba Serviceprovider übernehmen daher keinerlei Haftung für solche Schäden.

Natürliche und juristische Personen sowie Organisationen, die auf den schwarzen Listen des UN-Sicherheitsrats, der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika, von Japan und der Schweiz stehen, haben kein Anrecht auf diesen Service, d. h., er wird ihnen verweigert.

Beachten Sie bitte, dass nur der Ihnen am nächsten gelegene autorisierte Serviceprovider Ihre Schadensmeldung entgegennimmt. Meldungen an die Adressen von Toshiba werden nicht bearbeitet.

Nähere Informationen zu den Garantiebeschränkungen finden Sie in den Bedingungen zur Standardgarantie im Lieferumfang Ihres Toshiba Produkts.

# TOSHIBA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

## > TEENUSE KIRJELDUS

See Toshiba „No Matter What Guarantee” (edaspidi teenus) hõlmab õnnetusjuhtumite garantiid, vargusest põhjustatud kahjude garantiid ja andmetaasteteenust ning täiendab teie Toshiba toote standardgarantiid kestuse, teenuse osutamise kiiruse või teenuse sisu osas. Käesolevad tingimused kehtivad seega lisaks standardgarantiid tingimustele ning on lahkkelide korral üliluslikud.

See teenus kehtib Toshiba sülearvutitele, kõik ühes arvutitele ja tahvelarvutitele (edaspidi tooted). Toote ühilduvuse kohta lisateabe saamiseks külastage järgmist aadressi:

[toshiba-europe.com/services](http://toshiba-europe.com/services)

See teenus on saadaval ainult Euroopast ostetud Toshiba toodetele.

Garantiid ei mõjuta teie põhiseaduslikke õigusi.

## > TEENUSE OSAD

### 1. ÕNNETUSJUHTUMITE GARANTIID

Õnnetusjuhtumite garantiid katab Toshiba toote mis tahes viisil hävimise või funktsionaalsust halvendavad kahjustused, mis on põhjustatud ootamatust välisest tegurist, välja arvatud tingimustes loetletud erandid.

Õnnetusjuhtumite läbi tekkinud kahjustustest tuleb teatada Toshiba tugikeskusele või kohalikule volitatud teenusepakkujale 14 kalendripäeva jooksul pärast õnnetuse toimumist. Enne Toshiba tugikeskuse või kohaliku volitatud teenusepakkuja poole pöördumist olge valmis esitama järgmisi dokumente.

- Ostuarve originaal või koopia, millele on märgitud toote mudelinumber ja selle ostukuupäev.
- Avaldus (mille õigsust te kinnitate), milles on toodud õnnetuse täpne kuupäev, kellaaeg ja asjaolud, samuti Toshiba toote andmed (toote nimetus, mudelinumber ning seerianumber) ning teie kontaktteave. Saksamaa või Austria kliendid saavad laadida trükitud vormi alla aadressilt [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. VARGUSEST PÕHJUSTATUD KAHJUDE GARANTIID

Vargusest põhjustatud kahjude garantiid katab politseis registreeritud mis tahes vargused, mille puhul on dokumenteeritud sissebura ja selged märgid vägivallast, välja arvatud käesolevates tingimustes loetletud erandjuhud.

Varguse korral peate esitama 7 kalendripäeva jooksul politseisse avalduse. Avaldusse tuleb märkida Toshiba toote varguse asjaolud ja selle andmed (seerianumber). Lisaks peab Toshiba toote kaotus olema avalduses määratletud kui „vargusjuhtum”. Toshiba tugikeskusele või kohalikule volitatud teenusepakkujale tuleb esitada 14 kalendripäeva jooksul pärast varguse toimumist järgmised dokumendid.

- Ostuarve originaal või koopia, millele on märgitud toote mudelinumber ja selle ostukuupäev.
- Avalduse originaal või koopia.
- Toshibaalt saadud vormis avaldus (mille õigsust te kinnitate), milles on toodud vahejuhtumi täpne kuupäev, kellaaeg ja asjaolud, samuti Toshiba toote andmed (toote nimetus, mudelinumber ning seerianumber) ning teie kontaktteave. Saksamaa või Austria kliendid saavad laadida trükitud vormi alla aadressilt [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

- Sissebura korral kindlustuspakkujale esitatud vahejuhtumit käsitlev avaldus ning hüvitamisarve seoses parandustöödega valduses, kus Toshiba toote vargus aset leidis.
- Röövi või vägivaldse röövi korral arstitõend või tunnistaja ütlus.

### 3. ANDMETAASTETEENUS

Andmetaasteteenus sisaldab taastevõimaluse hindamist ning kui taastamine on võimalik, siis talletatud andmete taastamist ja nende salvestamist uuele mäluseadmele, mis saadetakse teile.

Kui viite või saadate vigase toote Toshiba, siis pange kindlasti kaasa ka taastameedium, kuna see on operatsioonisüsteemi uuesti installimiseks ja teie taastatud andmete salvestamiseks uuele kõvaketale hädavajalik.

Toshiba ega tema teenusepakkujad ei garanteeri andmete taastamist. Pakutatavat teenust kasutades volitate Toshiba või tema teenusepakkujaid hindama teie kõvaketast, et teha kindlaks kahjustuse iseloom ja andmete taastamise võimalus. Seetõttu pääsevad Toshiba või tema teenusepakkujad juurde teie kõvaketale olevatele andmetele. Toshiba ja tema teenusepakkujad peavad väga oluliseks vastata kõigile andmekaitse seadustele. Lisaks kohustuvad Toshiba või tema teenusepakkujad selgesõnaliselt säilitama täielikku konfidentsiaalsust kõigi teie andmete osas, millele võidakse andmetaasteteenuse osutamisel juurde pääseda. Andmeid ei kasutata enda ega kolmandate osapoolte otstarbel. Kõik andmed, millele Toshiba või tema teenusepakkujad võivad juurde pääseda, kaasa arvatud vastava teabe koopiaid, tagastatakse või hävitatakse kümne kalendripäeva jooksul pärast andmetaasteteenuse lõppemist.

Andmetaasteteenuse taotlemisega kinnitate, et kõik teie tootes olevad andmed on ainult teie seaduslik omand.

### KUI ANDMETE TAASTAMINE ON VÕIMALIK JA ÕNNESTUB

- Andmed taastatakse ja salvestatakse Toshiba või tema teenusepakkujate serveritesse ning saate oma toote kätte kohe pärast parandustööd. Oma taastatud andmed saate tagasi hiljem välisel kõvaketale. Pidage meeles, et uuele kõvaketale kehtib garantiid selle toote järelejäädud garantiiperioodi või kolme kuu vältel sõltuvalt sellest, kumb on pikem.
- Kahjustatud kõvaketas läheb Toshiba omandusse ja/või tootes olevad andmed hävitatakse kõrgeimate tehniliste standardite alusel, et nende taastamine oleks võimatu.
- Koopiaid taastatud andmetest hoitakse Toshiba või tema teenusepakkujate serveris kümne kalendripäeva pärast toote, kaasa arvatud uue kõvaketta, teesaatmist. Kui Toshiba või tema teenusepakkuja ei saa teilt selle aja jooksul mingit teadet, kustutatakse salvestatud andmed ning mingeid koopiaid ei talletata ja need pole enam kättesaadavad.

### KUI ANDMETE TAASTAMINE POLE VÕIMALIK VÕI EI ÕNNESTU

- Toshiba või tema teenusepakkujad annavad teile sellest teada. Alates teate saamisest on teil kahjustatud kõvaketta tagasinõudmiseks aega kümme päeva. Selleks võtke ühendust Toshiba tugikeskusega, kasutades kohaliku telefoninumbrit.
- Sellise teate mittesaamisel hävitatakse teie kõvaketas kaasaegseimate standardite alusel, et andmete taastamine oleks võimatu. Pidage meeles, et teil pole õigust hävitatud kõvaketta eest hüvitist nõuda.

## > REGISTREERIMINE JA TEENUSE AKTIVEERIMINE

Seda teenust on võimalik osta ainult 90 päeva jooksul pärast teie Toshiba toote soetamist ja see tuleb aktiveerida 30 päeva jooksul pärast ostu. Teenuse aktiveerimiseks peate registreerima toote järgmisel veebisaidil:

[toshiba-europe.com/registration](http://toshiba-europe.com/registration)

Registreerimiseks olge valmis sisestama teavet antud teenuse, oma toote ja kasutajaandmete kohta. Kui olete oma teenuse Toshiba Store'ist ostmisel juba aktiveerinud, ei pea te seda meie veebisaidil uuesti tegema.

Pärast edukat registreerumist saate e-posti teel kinnituse ja omandate teenuse kasutusõiguse.

Teenus kehtib ainult sellele Toshiba tootele, mille jaoks see registreeriti.

## > KEHTIVUS RIIGITI

Seda teenust saab osta järgmistes riikides: Austria, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Horvaatia, Küpros, Tšehhi, Eesti, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Iisrael, Läti, Leedu, Luksemburg, Makedoonia, Malta, Montenegro, Holland, Poola, Rumeenia, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Šveits ja Türgi. Teenus kehtib ainult osturiigis.

## > TEENUSE SOETAMINE

Teenuse soetamiseks võtke ühendust Toshiba tugikeskuse või kohaliku volitatud teenusepakkujaga. Uusimad kontaktandmed leiате järgmiselt aadressilt:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

Toshiba tugikeskus on avatud tööpäevadel 9.00–17.00 kohaliku aja järgi, välja arvatud riiklikel pühadel.

Andmetaaste, õnnetusjuhtumi või varguse korral olge enne Toshiba poole pöördumist valmis esitama nõutavat teavet, nagu on kirjeldatud teenuse osi käsitlevas jaotises.

Garantiinõude korral tagage juurdepääs oma Toshiba toodetele ning olge valmis esitama seeria- ja mudelinumbrit, mille leiате oma Toshiba toote tagaküljelt.

Meie tugikeskuse töötajad on koolitatud ja omavad tunnistusi seoses riistvaraprobleemide diagnoosimisega ning pakuvad teile kiireima võimaluse teie Toshiba toote remontimiseks. Olge valmis mis tahes esinenud viga kirjeldama, et meie tugikeskuse töötajatel oleks hõlpsam probleemi ja vastavaid asendusosi kindlaks teha.

Toshiba, tema volitatud edasimüüjad ja teenusepakkujad jätavad endale õiguse nõuda enne teenusetaotluse heakskiitmist ostutõendit (nt makstud ning kuupäeva sisaldav arve volitatud edasimüüjalt), millel on kirjas mudel ja seerianumber.

Avalduse peate koostama teie ja nõutavat teavet mittesisaldavad taotlused võidakse tagasi lükata.

## > KLIENDI KOHUSTUSED

Enne oma toote tagastamist Toshiba volitatud teenusepakkujale seoses garantiitaotlusega varundage kindlasti täielikult kõik oma Toshiba tootes olevad andmed. Kustutage kõik konfidentsiaalsed, ärisaladuse alla kuuluvad ja isiklikud andmed.

Pange tähele, et Toshiba sertifitseeritud tehnik installib operatsioonisüsteemi uuesti ainult juhul, kui tagastate koos tootega ka sellega kaasas olnud taastameediumi.

Toshiba ei vastuta mis tahes programmide, andmete või irdandmekandjate kahjustuste või kao ega mis tahes programmide või andmete taastamise või uuesti installimise eest.

Toshiba ei vastuta saamata jäänud tulu või muude kaasnevate kahjude, andme- või tarkvarakao ega tarkvara taaskonfigureerimise kulude eest.

Toshiba jätab endale õiguse küsida teilt mis tahes täiendavaid dokumente, mis teie taotluse õigustatuse hindamisel vajalikuks osutuvad.

## > OSAD JA VAHENDID

Toshiba remondib või asendab terve teenuseperioodi vältel toote või mis tahes standardgarantiiga kaetud osad (v.a aku) omal valikul tasuta uute või taastatud osade vastu. Akude garantii on piiratud aku omaduste tõttu 1 aastaga.

Mis tahes selle teenuse raames remonditud või vahetatud tootele või osale kehtib garantii järelejäänud garantiiperioodi või kolme kuu vältel sõltuvalt sellest, kumb on pikem. Kõik garantii alusel asendatud tooted ja osad lähevad Toshiba omandusse.

Kui vajalik on klaviatuuri vahetamine, vahetatakse see ainult ingliskeelse klaviatuuri või teenuse osutamise asukohariigi keeles oleva klaviatuuri (kui see on saadaval) vastu.

## > TEENUSE PIIRANGUD

Korduvate taotluste korral jätab Toshiba endale õiguse nõuda mis tahes täiendavaid dokumente ja võib taotluse täitmisest keelduda, kui dokumente ei esitata või need on ebaselged.

See teenus ei laiene tarkvarale. Kui toote remont on seotud põhjustega, mida see teenus ei hõlma, jätab Toshiba endale õiguse nõuda teilt osade maksumuse ning töö- ja muud kulud.

Teenus ei hõlma operatsioonisüsteemi ega mis tahes muude tarkvaraprogrammide installimist ega konfigureerimist ega mis tahes muud konfigureerimist, kohapeal tehtavaid seadistustõid, ühenduvuse või teiste seadmetega ühilduvuse ega arvutivõrguga seotud probleemide lahendamist ega kõvakettal olnud teabe, andmete, tarkvaraprogrammide ega tarkvarapakettide taastamist.

See teenus ei hõlma tarkvaraprogrammide taastamist. Toshiba ei vastuta mingil juhul saamata jäänud tulu või muude kaasnevate kahjude, andme- või tarkvarakao ega tarkvara taaskonfigureerimise kulude eest.

See teenus ja standardgarantii ei kehti juhul, kui toote või osa rike on põhjustatud Toshiba volitatud edasimüüjast või volitatud teenusepakkujast erineva isiku teostatud teeninduse, hoolduse või remondi tõttu, või juhul, kui toote või osa silte/seerianumbreid on muudetud või need on loetamatuks tehtud. Kui riistvararike ilmnes juba enne teenuse ostmist, siis teenus olemasolevale rikkele ei laiene.

See teenus ei laiene lisatarvikutele. Mis tahes rikke korral võtke ühendust Toshiba kohaliku edasimüüjaga.

See teenus ei kehti kahjustustele, mille on teie Toshiba tootele põhjustanud kolmandad osapooled.

Lisateavet garantii erandite kohta leiате oma tootega kaasas olnud standardgarantii tingimustest.

Lisaks ei laiene õnnetusjuhtumite garantii alljärgnevale.

- Juhtumid, mille puhul pole tegu Toshiba toote ootamatu ja tahtmatu purunemisega, vaid näiteks tahtliku lõhkumise või volitamata remondist põhjustatud kahjustustega.
- Juhtumid, mille puhul on tegemist teie, teie pereliikmete või töötajate sihiliku hooletusega või hooletusega teie vastutusallas.
- Juhtumid, mille korral te ei anna kahjustatud Toshiba toodet üle (välja arvatud tulekahju korral).
- Vargusjuhtumid või varguskatsed, mis toimusid ilma sissemurdmise või vägivaldala.
- Kahjud, mis on põhjustatud teie ilmselgest hooletusest või valedest kasutusvõtetest.
- Kahjud, mis tekkisid enne Toshiba toote teie kätte jõudmist või kättetoimetamise ajal.
- Defektidest ja tootmisvigadest põhjustatud kahjud.
- Toshiba toote hooldamise, ülevaatuse, muutmise, täiustamise või arendamisega seonduvad kulud.
- Toshiba toote pikaajalisel kasutamisel tekkinud kulumine ja amortisatsioon; ummistumine, oksüdeerumine, korrodeerumine ja roostega kattumine.
- Kahjustused, mis puudutavad toiteakusid, antenne, toitekaableid või seadmetevahelisi sidekaableid ja üldisemalt lisatarvikuid või mis tahes vahetatavaid komponente, mille vahetamiseks pole vajalik Toshiba toote lahtivõtmine.
- Teie tehtud muudatused või parandused.
- Toshiba toote monteerimisel või kokkupanemisel või remonditöökohta viimise tagajärjel tekkivad kahjud.
- Juhtumid, mille puhul ei järgita Toshiba kasutusdokumentatsiooni ja juhiseid.
- Kasutamise käigus Toshiba tootele tekkivad kaod ja mittemateriaalsed kahjud (tegevusest tulenevad või mitte).
- Maavärinad, tõusulained, vulkaanipursked, üleujutused ja veekogude, sh jõgede, üle kallaste tõusmine.
- Kodusõjad, riikidevahelised sõjad, otseselt või kaudselt plahvusest põhjustatud kahjud, aatomituumade muundumisel tekkinud kuumus, kiirgus või radioaktiivsus ja osakeste kunstlikul kiirendamisel tekkinud kiirguse mõjud.
- Valitsuse või riigiasutuse korraldusel toimuvast kinnipidamisest, rekvireerimisest, konfiskeerimisest, embargost, arestimisest või hävitamisest tulenevad kahjud.
- Transportimisel tekkivad kahjustused, mis on põhjustatud Toshiba toote valest pakendamisest.
- Kindlustuse kaetavad kahjud.

Lisaks ei laiene vargusest põhjustatud kahjude garantii alljärgnevale.

- Seletusetu kaotused, kaotatud tooted või kadumised.
- Mootorsõidukitest varastatud tooted.
- Juhtumid, mille puhul ei pannud vargust või varguskatset toime kolmas osapool või kui seda tegi isik, kes oli vastutav Toshiba toote varguse toimumiskoha valve või jälgimise eest.
- Kriimustused, plekid, laigud või korrosioon ja üldisemalt Toshiba toote välisosadele tekkinud kahjustused, mis ei mõjuta selle funktsionaalsust.
- Toshiba tooted, mida ei kanta avaliku lennu-, mere- või maanteetranspordiga reisides käsipagasis ja mis ei asu teie või vastutava isiku vahetu järelevalve all.

Lisaks tuleb andmetaaste korral arvestada järgmiste piirangutega.

- Võttes arvesse, et meedium või andmed on juba halvenenud seisus, peate loobuma kõigist õigustest nimetatud üksuste kompensatsiooninõudele. Sellest tulenevalt ei vastuta Toshiba ega tema tarnijad täiendavate kahjude eest, mis võivad nimetatud üksustel andmetaaste teostamiskatsete ja andmete uude seadmesse salvestamise tulemusel ilmneda.
- Toshiba või selle tarnijad on vabad mis tahes vastutusest kahjude eest, mis võivad meediumile või andmetele tekkida tarnimise või transpordi käigus. Klient nõustub, et sellisel juhul peab pöörduma kullerettevõtte poole.
- Toshiba või tema teenusepakkujad ei anna mingit otsest ega kaudset garantiid.
- Toshiba või tema teenusepakkujad ei vastuta andmete ega tulu kao ega mingite konkreetsete, juhuslike või kaasnevate kahjude eest, kaasa arvatud (ilma piiranguta) andmete kadumise eest seadme transportimisel Toshiba või tema teenusepakkujatele või vastupidi.
- Olete teadlik selle andmetaasteteenusega seotud andmekahjudega kaasnevatest riskidest, sealhulgas (ilma piiranguteta) andmete hävimisest ja taastamise võimatusest või andmete ebatäpsusest või ebatäielikust taastamisest tulenevatest riskidest. Seega ei vastuta Toshiba ega tema teenusepakkujad selliste kahjude eest.

See teenus ei laiene juriidilistele isikutele, organisatsioonidele ega füüsilistele isikutele, kes on ÜRO Julgeolekunõukogu, Euroopa Liidu, Ameerika Ühendriikide, Jaapani ning Šveitsi koostatavates erinevates mustades nimekirjades, ja nimetatud juriidilistele isikutele, organisatsioonidele ning füüsilistele isikutele keeldutakse teenust pakkumast.

Võtke arvesse, et nõudeid saab esitada ainult lähimale volitatud teenusepakkujale. Toshiba aadressidele saadetud taotlusi ei menetleta.

Lisateavet garantii erandite kohta leiate oma Toshiba tootega kaasas olnud standardgarantii tingimustest.



# ➤ ΕΓΓΥΗΣΗ TOSHIBA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

## ➤ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η παρούσα εγγύηση Toshiba No Matter What Guarantee (εφεξής καλούμενη "υπηρεσία") περιλαμβάνει τις υπηρεσίες "Προστασία από ατύχημα", "Προστασία από κλοπή" και "Υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων", ενώ επίσης αναβαθμίζει τη βασική εγγύηση του προϊόντος Toshiba που διαθέτετε αναφορικά με την καθορισμένη διάρκεια, το επίπεδο απόκρισης της υπηρεσίας ή το περιεχόμενο της υπηρεσίας. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις, επομένως, αποτελούν προσθήκη στους όρους και τις προϋποθέσεις της βασικής εγγύησης και υπερισχύουν σε περίπτωση διένεξης.

Αυτή η υπηρεσία ισχύει για laptop, υπολογιστές "όλα σε ένα" και tablet της Toshiba (εφεξής καλούμενα "προϊόντα"). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συμβατότητα των προϊόντων, επισκεφτείτε τη διεύθυνση:

[toshiba-greece.com/services/](http://toshiba-greece.com/services/)

Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο για προϊόντα της Toshiba που αγοράζονται στην Ευρώπη.

Αυτή η υπηρεσία δεν επηρεάζει τα κατοχυρωμένα δικαιώματά σας.

## ➤ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

### 1. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Η υπηρεσία "Προστασία από ατύχημα" καλύπτει οποιαδήποτε καταστροφή ή βλάβη του προϊόντος Toshiba, η οποία έχει αρνητικές συνέπειες για τη λειτουργία του και είναι αποτέλεσμα αιφνίδιου εξωτερικού συμβάντος, εκτός από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Σε περίπτωση ζημιάς από ατύχημα, η βλάβη πρέπει να αναφερθεί στο Κέντρο υποστήριξης της Toshiba ή στο τοπικό Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών εντός 14 ημερολογιακών ημερών από το περιστατικό. Προτού επικοινωνήσετε με το Κέντρο υποστήριξης της Toshiba ή με το τοπικό Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών, συγκεντρώστε τα ακόλουθα έγγραφα που θα χρειαστούν:

- Το πρωτότυπο τιμολόγιο αγοράς ή αντίγραφο αυτού, όπου θα πρέπει να δηλώνεται ο αριθμός μοντέλου του προϊόντος και η ημερομηνία αγοράς.
- Μια υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα καθορίζονται η ακριβής ημερομηνία, η ώρα και οι συνθήκες του περιστατικού, τα στοιχεία αναφοράς του προϊόντος Toshiba (όνομα προϊόντος, αριθμός μοντέλου και σειριακός αριθμός), καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας σας. Οι πελάτες που βρίσκονται στη Γερμανία και την Αυστρία μπορούν να κάνουν λήψη ενός προεκτυπωμένου εντύπου από τη διεύθυνση [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΚΛΟΠΗ

Η υπηρεσία "Προστασία από κλοπή" καλύπτει οποιαδήποτε κλοπή επιβεβαιώνεται από την αστυνομία και έχει καταγραφεί ως διάρρηξη ή συνοδεύεται από σαφείς ενδείξεις βίας, εκτός από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Σε περίπτωση κλοπής, θα πρέπει να υποβάλετε καταγγελία στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές εντός 7 ημερολογιακών ημερών. Στην καταγγελία που θα υποβάλετε πρέπει να αναφέρονται οι συνθήκες της κλοπής του προϊόντος Toshiba, καθώς και τα στοιχεία αναφοράς του (σειριακός αριθμός). Επιπλέον, η απώλεια του προϊόντος Toshiba θα πρέπει να προσδιορίζεται στην καταγγελία ως περίπτωση "κλοπής". Πρέπει να αποστείλετε τα ακόλουθα έγγραφα στο Κέντρο υποστήριξης της Toshiba ή στο τοπικό Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την κλοπή:

- Το πρωτότυπο τιμολόγιο αγοράς ή αντίγραφο αυτού, όπου θα πρέπει να δηλώνεται ο αριθμός μοντέλου του προϊόντος και η ημερομηνία αγοράς.

- Το πρωτότυπο έγγραφο της καταγγελίας ή αντίγραφο αυτού.
- Μια υπεύθυνη δήλωση στο έντυπο που παρέχει η Toshiba και στην οποία θα καθορίζονται η ακριβής ημερομηνία, η ώρα και οι συνθήκες του περιστατικού, τα στοιχεία αναφοράς του προϊόντος Toshiba (όνομα προϊόντος, αριθμός μοντέλου και σειριακός αριθμός), καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας σας. Οι πελάτες που βρίσκονται στη Γερμανία και την Αυστρία μπορούν να κάνουν λήψη ενός προεκτυπωμένου εντύπου από τη διεύθυνση [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).
- Σε περίπτωση κλοπής με διάρρηξη, τη δήλωση περιστατικού στον ασφαλιστή των εγκαταστάσεων και το τιμολόγιο επισκευής των εγκαταστάσεων στις οποίες σημειώθηκε η κλοπή του προϊόντος Toshiba.
- Σε περίπτωση κλοπής με επίθεση ή με βία, ένα ιατρικό πιστοποιητικό ή τη δήλωση ενός μάρτυρα.

### 3. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων περιλαμβάνει την εκτίμηση της πιθανότητας ανάκτησης των δεδομένων και, αν αυτό είναι δυνατό, την ανάκτηση των αποθηκευμένων δεδομένων και την αποθήκευσή τους σε νέα συσκευή αποθήκευσης, η οποία θα σας αποσταλεί.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπεριλάβει το μέσο αποκατάστασης όταν στέλνετε ή παραδίδετε το ελαττωματικό σας προϊόν στην Toshiba, καθώς αυτό το μέσο είναι απαραίτητο για την επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος και την αποθήκευση των δεδομένων ανάκτησης στον νέο σκληρό δίσκο σας.

Η Toshiba ή τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της δεν εγγυώνται την ανάκτηση των δεδομένων. Με τη χρήση της προσφερόμενης υπηρεσίας, εξουσιοδοτείτε την Toshiba ή τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της να προβούν σε αξιολόγηση του σκληρού δίσκου σας, προκειμένου να προσδιοριστεί η φύση της ζημιάς και η πιθανότητα της ανάκτησης των δεδομένων. Επομένως, η Toshiba και τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της θα έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του σκληρού δίσκου. Η Toshiba και τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της τηρούν κατά γράμμα όλους τους νόμους περί προστασίας δεδομένων. Επιπλέον, η Toshiba ή τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της έχουν τη ρητή υποχρέωση να αντιμετωπίζουν τα δεδομένα στα οποία αποκτούν πρόσβαση στα πλαίσια της Υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Τα δεδομένα δεν θα χρησιμοποιηθούν για δικούς τους σκοπούς ή για σκοπούς τρίτων. Όλα τα δεδομένα στα οποία ενδέχεται να έχουν πρόσβαση η Toshiba ή τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της, συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων των συγκεκριμένων πληροφοριών, θα επιστραφούν ή θα καταστραφούν εντός δέκα ημερολογιακών ημερών από την ολοκλήρωση της Υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων.

Ζητώντας την παροχή της Υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων, δηλώνετε ότι όλα τα δεδομένα που περιέχει το προϊόν αποτελούν αποκλειστικά δική σας νόμιμη ιδιοκτησία.

### ΑΝ Η ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ ΚΑΙ ΕΠΙΤΥΧΗΣ:

- Τα δεδομένα θα αποκατασταθούν και θα αποθηκευτούν σε έναν διακομιστή της Toshiba ή των Κέντρων εξυπηρέτησης πελατών της και το προϊόν θα σας επιστραφεί αμέσως μετά την επισκευή. Θα λάβετε τα δεδομένα που έχουν αποκατασταθεί αργότερα σε έναν εξωτερικό σκληρό δίσκο. Λάβετε υπόψη ότι ο νέος σκληρός δίσκος θα καλύπτεται για τον υπόλοιπο χρόνο ισχύος της εγγύησης που καλύπτει αυτό το προϊόν ή για τρεις μήνες, εφόσον ο υπολειπόμενος χρόνος ισχύος της αρχικής εγγύησης είναι μικρότερος από τρεις μήνες.
- Ο κατεστραμμένος σκληρός δίσκος καθίσταται ιδιοκτησία της Toshiba ή/και τα δεδομένα που περιέχονται στο προϊόν θα καταστραφούν με το τεχνικό πρότυπο που αρμόζει ώστε να είναι αδύνατη η ανάκτηση των εν λόγω δεδομένων.

- Ένα αντίγραφο των δεδομένων που έχουν ανακτηθεί θα αποθηκευτεί σε έναν διακομιστή της Toshiba ή των Κέντρων εξυπηρέτησης πελατών της για δέκα ημερολογιακές ημέρες από την αποστολή του προϊόντος συμπεριλαμβανομένου του νέου σκληρού δίσκου. Αν η Toshiba ή το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών δεν λάβει κάποια ειδοποίηση από εσάς εντός αυτής της χρονικής περιόδου, τα αποθηκευμένα δεδομένα θα διαγραφούν και δεν θα είναι πλέον διαθέσιμα ούτε θα αποθηκευτούν αντίγραφα τους.

#### ΑΝ Η ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Ή ΕΠΙΤΥΧΗΣ:

- Θα ειδοποιηθείτε από την Toshiba ή τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της. Μπορείτε να ζητήσετε την επιστροφή του κατεστραμμένου σκληρού δίσκου εντός δέκα ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της ειδοποίησης. Αυτό μπορεί να γίνει επικοινωνώντας με το Κέντρο υποστήριξης της Toshiba στον τοπικό τηλεφωνικό αριθμό.
- Σε περίπτωση που δεν υπάρξει ειδοποίηση εκ μέρους σας, ο κατεστραμμένος σκληρός δίσκος θα καταστραφεί με το τεχνικό πρότυπο που αρμόζει ώστε να είναι αδύνατη η ανάκτηση των εν λόγω δεδομένων. Έχετε υπόψη σας ότι σε αυτήν την περίπτωση δεν δικαιούστε αποζημίωση για την αξία του κατεστραμμένου σκληρού δίσκου.

#### > ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αυτή η υπηρεσία ισχύει μόνο αν αγοράσετε εντός 90 ημερών από την αγορά του προϊόντος Toshiba και θα πρέπει να ενεργοποιηθεί εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αγοράς της. Για να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία σας, θα πρέπει να πραγματοποιήσετε εγγραφή του προϊόντος μέσω της παρακάτω τοποθεσίας web:

[toshiba.eu/registration/gr](http://toshiba.eu/registration/gr)

Για την εγγραφή σας θα χρειαστεί να παράσχετε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με αυτήν την υπηρεσία, το προϊόν σας και τα στοιχεία του χρήστη. Αν έχετε ήδη ενεργοποιήσει την υπηρεσία κατά την αγορά μέσω του καταστήματος της Toshiba, δεν είναι απαραίτητο να την ενεργοποιήσετε ξανά από την τοποθεσία web.

Μετά την επιτυχή εγγραφή σας, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα έχετε το δικαίωμα χρήσης της υπηρεσίας.

Η παρούσα υπηρεσία ισχύει μόνο για το προϊόν Toshiba του οποίου τα στοιχεία καταχωρήθηκαν κατά την εγγραφή.

#### > ΚΑΛΥΨΗ ΧΩΡΩΝ

Η αγορά αυτής της Υπηρεσίας είναι δυνατή στις εξής χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Δημοκρατία της Τσεχίας, Εσθονία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισραήλ, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Κάτω Χώρες, Πολωνία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ελβετία και Τουρκία. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο στη χώρα όπου πραγματοποιήθηκε η αγορά.

#### > ΛΗΨΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Για να εξυπηρετηθείτε, επικοινωνήστε με το Κέντρο υποστήριξης της Toshiba ή με το τοπικό Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών. Για να δείτε τα πιο πρόσφατα στοιχεία επικοινωνίας, επισκεφτείτε τη διεύθυνση:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

Το Κέντρο υποστήριξης της Toshiba είναι ανοικτό τις καθημερινές, από τις 9 π.μ. έως τις 5 μ.μ. τοπική ώρα, εκτός από τις επίσημες αργίες.

Σε περίπτωση ανάκτησης δεδομένων, ατυχήματος ή κλοπής, ετοιμαστείτε να παράσχετε τις πληροφορίες που ζητούνται, οι οποίες περιγράφονται στην ενότητα "Συστήσες υπηρεσίας", προτού επικοινωνήσετε με την Toshiba.

Σε περίπτωση αξίωσης εγγύησης, βεβαιωθείτε ότι έχετε πρόσβαση στα προϊόντα Toshiba που διαθέτετε και ετοιμαστείτε να παράσχετε τον σειριακό αριθμό και τον αριθμό του μοντέλου που θα βρείτε στο κάτω μέρος του προϊόντος Toshiba.

Οι αντιπρόσωποι του Κέντρου υποστήριξης είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι και πιστοποιημένοι ώστε να διαγνώσουν κάθε είδους πρόβλημα υλικού, καθώς και να σας παράσχουν τον πιο γρήγορο τρόπο για την επισκευή του προϊόντος Toshiba που διαθέτετε. Για να βοηθήσετε τους αντιπροσώπους του Κέντρου υποστήριξης να προσδιορίσουν όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικά το πρόβλημα και τα αντίστοιχα ανταλλακτικά, θα πρέπει να περιγράψετε οποιοδήποτε πρόβλημα έχει παρουσιαστεί.

Η Toshiba, οι Εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές και τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν αποδεικτικό αγοράς (π.χ. εξοφλημένο τιμολόγιο με ημερομηνία από τον Εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή), το οποίο θα αναφέρει το μοντέλο και τον σειριακό αριθμό του προϊόντος, πριν από την αποδοχή οποιοδήποτε αιτήματος εξυπηρέτησης.

Η δήλωση πρέπει να υποβληθεί από εσάς, ενώ αξιώσεις που δεν περιέχουν τις ζητούμενες πληροφορίες ενδέχεται να απορριφθούν.

#### > ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει πλήρη αντίγραφο ασφαλείας για όλα τα δεδομένα του προϊόντος Toshiba που διαθέτετε πριν από την επιστροφή του στο Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba στα πλαίσια μιας αξίωσης εγγύησης. Αφαιρέστε τυχόν εμπιστευτικά, ιδιόκτητα ή προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες.

Λάβετε υπόψη ότι ο Πιστοποιημένος μηχανικός της Toshiba θα εγκαταστήσει εκ νέου το λειτουργικό σύστημα, μόνο σε περίπτωση που έχετε τη δυνατότητα να παράσχετε το μέσο ανάκτησης που συνόδευε το προϊόν σας.

Η Toshiba δεν φέρει ευθύνη για τυχόν βλάβη ή απώλεια προγραμμάτων, δεδομένων ή αφαιρούμενων αποθηκευτικών μέσων, όπως και για την ανάκτηση ή επανάληψη εγκατάστασης προγραμμάτων ή δεδομένων.

Η Toshiba δεν είναι υπεύθυνη για απώλειες κερδών ή επακόλουθες ζημιές, απώλειες δεδομένων και λογισμικού ή για τα έξοδα που απαιτούνται για την αναδιόρθωση του λογισμικού.

Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει όσα έγγραφα τεκμηρίωσης θεωρεί απαραίτητα για την αξιολόγηση της επικύρωσης του αιτήματος επισκευής.

#### > ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ

Η Toshiba, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το προϊόν ή οποιαδήποτε εξαρτήματα καλύπτονται από την τυπική εγγύηση με νέα ή ανακατασκευασμένα εξαρτήματα χωρίς χρέωση κατά τη διάρκεια όλης της περιόδου ισχύος της υπηρεσίας, εκτός από τις μπαταρίες. Για τις μπαταρίες, η εγγύηση περιορίζεται στο 1 έτος λόγω της φύσης του αντικείμενου.

Οποιοδήποτε προϊόν ή εξάρτημα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί βάσει αυτής της υπηρεσίας θα καλύπτεται από το υπόλοιπο της περιόδου εγγύησης που ισχύει για το προϊόν ή για το εξάρτημα, ή για διάστημα τριών μηνών, ανάλογα ποιο είναι μεγαλύτερο. Όλα τα προϊόντα και τα εξαρτήματα που έχουν αντικατασταθεί στο πλαίσιο της εγγύησης θα περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Toshiba.

Αν απαιτείται αντικατάσταση του πληκτρολογίου, παρέχονται μόνο πληκτρολόγια στα Αγγλικά ή πληκτρολόγια της τοπικής γλώσσας της χώρας στην οποία παρέχεται η υπηρεσία, αν υπάρχουν διαθέσιμα.

## ► ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων αξιώσεων, η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει έγγραφα τεκμηρίωσης και να αρνηθεί οποιαδήποτε αξίωση, αν τα έγγραφα αυτά δεν είναι σαφή ή δεν υπάρχουν.

Η παρούσα υπηρεσία δεν καλύπτει κανένα λογισμικό. Σε περίπτωση που η επισκευή του προϊόντος σχετίζεται με αιτία που δεν καλύπτεται από την παρούσα υπηρεσία, η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα χρέωσης σας για εξαρτήματα, εργασία και δαπάνες.

Η υπηρεσία δεν καλύπτει την εγκατάσταση και τη διαμόρφωση του λειτουργικού συστήματος και οποιονδήποτε άλλων προγραμμάτων λογισμικού ή οποιαδήποτε άλλη διαμόρφωση, παρέμβαση στον χώρο σας, επίλυση που αφορά τη διασυνδεσιμότητα ή τη συμβατότητα με άλλο εξοπλισμό, επίλυση προβλημάτων στο δίκτυο υπολογιστών και οποιαδήποτε ανάκτηση πληροφοριών, δεδομένων, προγραμμάτων λογισμικού και πακέτων λογισμικού που υπήρχαν στον σκληρό δίσκο.

Η παρούσα υπηρεσία δεν περιλαμβάνει την ανάκτηση ή την επαναφορά προγραμμάτων λογισμικού. Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλειες κερδών ή επακόλουθες ζημιές, απώλειες δεδομένων και λογισμικού ή για τα έξοδα που απαιτούνται για την αναδιαμόρφωση του λογισμικού.

Η παρούσα υπηρεσία και η τυπική εγγύηση δεν ισχύουν σε περίπτωση που η βλάβη του προϊόντος ή του εξαρτήματος είναι αποτέλεσμα σέρβις, συντήρησης ή επισκευής από μη εξουσιοδοτημένο από την Toshiba μεταπωλητή ή κέντρο τεχνικής υποστήριξης ή σε περίπτωση που οι επικετέες/σειριακοί αριθμοί του προϊόντος ή του εξαρτήματος έχουν αλλοιωθεί ή καταστεί δυσανάγνωστα. Αν έχει ήδη εμφανιστεί κάποια βλάβη στο προϊόν πριν από την αγορά της υπηρεσίας, η υπηρεσία δεν θα καλύψει την υπάρχουσα βλάβη.

Τα αξεσουάρ δεν καλύπτονται από αυτήν την υπηρεσία. Αν εμφανιστεί οποιοδήποτε πρόβλημα, επικοινωνήστε με τον τοπικό μεταπωλητή της Toshiba.

Αυτή η υπηρεσία δεν ισχύει για βλάβες στο προϊόν Toshiba που διαθέτετε οι οποίες έχουν προκληθεί από τρίτους.

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις εξαιρέσεις από την εγγύηση, ανατρέξτε στους όρους και τις προϋποθέσεις της τυπικής εγγύησης που παραλάβατε με το προϊόν σας.

Επιπλέον, η υπηρεσία "Προστασία από ατύχημα" δεν καλύπτει:

- Οποιοδήποτε συμβάν δεν αντιστοιχεί σε αιφνίδια τυχαία βλάβη του προϊόντος Toshiba, όπως σκόπιμη βλάβη ή μη εξουσιοδοτημένη επισκευή.
- Σκόπιμο σφάλμα από μέρους σας ή με δική σας ευθύνη, καθώς και από την οικογένεια ή τους υπαλλήλους σας.
- Ζημιές για τις οποίες δεν δύναστε να παράσχετε το προϊόν Toshiba που φέρει τη ζημιά, εκτός από την περίπτωση πυρκαγιάς.
- Ζημιές που προκύπτουν από κλοπή ή απόπειρα κλοπής που σημειώθηκε χωρίς διάρρηξη ή χωρίς βία.
- Ζημιές που προκύπτουν από προφανή αμέλεια ή ακατάλληλο χειρισμό εκ μέρους σας.
- Ζημιές που παρουσιάστηκαν πριν ή κατά τη διάρκεια της παράδοσης του προϊόντος Toshiba σε εσάς.
- Ζημιές που προκλήθηκαν από ελαττώματα και κακοτεχνίες.
- Έξοδα για συντήρηση, επιθεώρηση, τροποποίηση, βελτίωση ή ανάπτυξη του προϊόντος Toshiba.
- Φθορά ως απόρροια της παρατεταμένης χρήσης του προϊόντος Toshiba, απόφραξη, οξειδωση, διάβρωση ή επικάλυψη σκουριάς.
- Ζημιές που περιορίζονται στις μπαταρίες του τροφοδότη, τις κεραιές, τα καλώδια του τροφοδότη ή τα καλώδια επικοινωνίας μεταξύ των συσκευών και, γενικότερα, στα εξαρτήματα ή σε οποιοδήποτε ανταλλακτικό μέρος, οι οποίες δεν απαιτούν το άνοιγμα του προϊόντος Toshiba.
- Τεχνικές αλλαγές ή επισκευές που έχετε πραγματοποιήσει εσείς.
- Ζημιές που προκύπτουν κατά την εγκατάσταση ή τη συναρμολόγηση του προϊόντος Toshiba ή σε περίπτωση που το προϊόν έχει παραδοθεί σε κατάσταση επισκευής.
- Μη τήρηση ή μη εφαρμογή των εγγράφων και των οδηγιών χρήσης της Toshiba.
- Λειτουργικές απώλειες και όλες τις άυλες ζημιές, επακόλουθες ή μη, σε ένα προϊόν Toshiba.

- Σεισμούς, παλιρροϊκά κύματα, ηφαιστειακές εκρήξεις, πλημμύρες και υπερχειλίση υδάτινων σωμάτων, συμπεριλαμβανομένων ποταμών.
- Εμφύλιο πόλεμο, πόλεμο με άλλες χώρες, ζημιές λόγω άμεσων ή έμμεσων αποτελεσμάτων έκρηξης, έκλυσης θερμότητας ή ακτινοβολήσης από μεταστοιχειώσεις του πυρήνα των ατόμων ή ραδιενέργειας και των επιπτώσεων της ακτινοβολίας που προκαλείται από την τεχνητή επιτάχυνση των σωματιδίων.
- Ζημιές που προκαλούνται από κατάσχεση, επίταξη, δήμευση, αποκλεισμό ή καταστροφή κατοπιν κυβερνητικής εντολής ή εντολής δημόσιας αρχής.
- Ζημιές λόγω ακατάλληλης συσκευασίας κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του προϊόντος Toshiba.
- Ζημιές που καλύπτονται ασφαλιστικά.

Επιπλέον, η υπηρεσία "Προστασία από κλοπή" δεν καλύπτει:

- Ανεξήγητες απώλειες, απώλειες στοιχείων ή εξαφανίσεις.
- Κλοπή που σημειώθηκε σε μηχανοκίνητα οχήματα.
- Κλοπή ή απόπειρα κλοπής που πραγματοποιήθηκε από άτομο το οποίο δεν είναι τρίτος ή από άτομο που είναι υπεύθυνο για την προστασία ή την παρακολούθηση των εγκαταστάσεων στις οποίες σημειώθηκε η κλοπή του προϊόντος Toshiba.
- Γρατζουνιές, χυμένα υγρά, κηλίδες ή διάβρωση και γενικότερα ζημιές στα εξωτερικά μέρη του προϊόντος Toshiba, οι οποίες δεν επηρεάζουν τη λειτουργία του.
- Τα προϊόντα Toshiba που δεν φυλάσσονται σε χειραποσκευή, στην περίπτωση δημόσιας μεταφοράς μέσω αέρα, θαλάσσης ή ξηράς και οι οποίες δεν βρίσκονται υπό την άμεση επιτήρησή σας ή την επιτήρηση ενός ατόμου που έχει την επιμέλεια αυτών, εξαιρούνται από την παρούσα προσφορά.

Επιπλέον, σε περίπτωση ανάκτησης δεδομένων, θα πρέπει επίσης να ληφθούν υπόψη οι παρακάτω περιορισμοί:

- Δεδομένου ότι το μέσο ή τα δεδομένα ενδέχεται να έχουν υποστεί ήδη σημαντικές φθορές, πρέπει να αποποιηθείτε κάθε δικαίωμα αποζημίωσης για την αξία τους. Κατά συνέπεια, η Toshiba ή οι προμηθευτές της δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν επιπλέον ζημιές που ενδέχεται να προκληθούν στα συγκεκριμένα στοιχεία στο πλαίσιο της απόπειρας ανάκτησης και αποθήκευσης των εν λόγω δεδομένων σε νέα συσκευή.
- Η Toshiba ή οι προμηθευτές της δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν φθορές που ενδέχεται να υποστούν τα μέσα ή τα δεδομένα κατά την αποστολή ή τη μεταφορά. Ο πελάτης αποδέχεται ότι αποκλειστικός υπεύθυνος σε αυτές τις περιπτώσεις είναι ο μεταφορέας.
- Η Toshiba ή τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της δεν παρέχουν καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή.
- Η Toshiba ή τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της δεν φέρουν καμία ευθύνη για την απώλεια δεδομένων, εσόδων ή κερδών ή για την πρόκληση ειδικών, συναφών ή παρεπόμενων ζημιών, συμπεριλαμβανομένης μεταξύ άλλων της μεταφοράς από ή προς την Toshiba ή τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της.
- Γνωρίζετε ότι η Υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων ενέχει εγγενείς κινδύνους πρόκλησης φθορών στα δεδομένα, στους οποίους συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, κίνδυνοι λόγω καταστροφής και αδυναμία ανάκτησης των δεδομένων ή ανακριβής και ημιτελής ανάκτηση των δεδομένων. Ως εκ τούτου, η Toshiba και τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών της δεν φέρουν καμία ευθύνη για φθορές τέτοιου είδους.

Η παρούσα υπηρεσία δεν ισχύει για νομικά πρόσωπα, οργανισμούς και φυσικά πρόσωπα που περιλαμβάνονται στις διάφορες λίστες αποκλεισμού που έχουν εκδώσει το Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών, η Ευρωπαϊκή Ένωση, οι Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, η Ιαπωνία και η Ελβετία. Η παροχή υπηρεσιών σε τέτοιου είδους νομικά πρόσωπα, οργανισμούς και φυσικά πρόσωπα θα απορριπτεται.

Να σημειωθεί ότι αξιώσεις μπορούν να υποβάλλονται μόνο στο πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών. Οι αξιώσεις που αποστέλλονται στις διευθύνσεις της Toshiba δεν θα λαμβάνονται υπόψη.

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις εξαιρέσεις από την εγγύηση, ανατρέξτε στους όρους και τις προϋποθέσεις της τυπικής εγγύησης που παραλάβατε με το προϊόν Toshiba.

# ➤ GARANTIE « NO MATTER WHAT GUARANTEE » DE TOSHIBA

## ➤ DESCRIPTION DU SERVICE

Cette garantie « No Matter What Guarantee » de Toshiba (ci-après dénommée « service ») comprend la protection contre les dommages accidentels, la protection contre le vol et le service de récupération des données, et met à niveau la garantie standard de votre produit Toshiba en ce qui concerne sa durée, le niveau de la réponse ou le contenu du service. Ces conditions générales s'appliquent donc en plus des conditions générales de la garantie standard et prévaudront en cas de conflit.

Ce service s'applique aux PC portables, aux appareils tout-en-un et aux tablettes de Toshiba (ci-après dénommés « produits »). Pour plus d'informations sur la compatibilité des produits, visitez ce site :

[toshiba.fr/services/](http://toshiba.fr/services/)

Ce service n'est disponible que pour les produits Toshiba achetés en Europe.

Ce service n'a pas d'incidence sur vos droits prévus par la loi.

## ➤ COMPOSANTS DU SERVICE

### 1. PROTECTION CONTRE LES DOMMAGES ACCIDENTELS

La protection contre les dommages accidentels couvre tout dommage ou destruction du produit Toshiba qui a un impact négatif sur son fonctionnement et provoque un événement extérieur soudain, à l'exception des exclusions répertoriées dans les présentes conditions générales.

En cas de dommage accidentel, ledit dommage doit être signalé au Centre de support Toshiba ou à votre fournisseur de services agréé local dans les 14 jours calendaires qui suivent l'incident. Avant de contacter le Centre de support Toshiba ou votre fournisseur de services agréé local, préparez-vous à fournir les documents suivants :

- L'original ou une copie de la facture d'achat, qui doivent indiquer le numéro de modèle du produit et sa date d'achat.
- Une déclaration sur l'honneur indiquant la date, l'heure et les circonstances exactes de l'incident, ainsi que les références du produit Toshiba (nom du produit, numéro de modèle et numéro de série), ainsi que vos coordonnées. Les clients se trouvant en Allemagne et en Autriche peuvent télécharger un formulaire préimprimé à cette adresse : [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. PROTECTION CONTRE LE VOL

La protection contre le vol couvre tout vol approuvé par la police, avec effraction documentée et signes évidents de violence, à l'exception des exclusions répertoriées dans ces conditions générales.

En cas de vol, vous devez déposer un dossier de plainte auprès des autorités de police compétentes dans les 7 jours calendaires. Ce dossier de plainte doit mentionner les circonstances du vol du produit Toshiba, ainsi que ses références (numéro de série). En outre, ladite plainte doit qualifier la perte du produit Toshiba de cas de « vol ». Les documents suivants doivent être fournis au Centre de support Toshiba ou à votre fournisseur de services agréé local dans les 14 jours calendaires qui suivent le vol.

- L'original ou une copie de la facture d'achat, qui doivent indiquer le numéro de modèle du produit et sa date d'achat.
- L'original ou une copie du dossier de la plainte.

- Une déclaration assermentée rédigée dans le formulaire fourni par Toshiba et indiquant la date, l'heure et les circonstances exactes de l'incident, les références du produit Toshiba (nom du produit, numéro de modèle et numéro de série), ainsi que vos coordonnées. Les clients se trouvant en Allemagne et en Autriche peuvent télécharger un formulaire préimprimé à cette adresse : [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).
- En cas de vol avec effraction, la déclaration de l'incident remise à l'assureur des locaux et la facture de réparation des locaux dans lesquels le produit Toshiba a été volé.
- En cas de vol avec agression ou violence, un certificat médical ou un témoignage.

### 3. SERVICE DE RÉCUPÉRATION DE DONNÉES

Le service de récupération des données comprend l'évaluation de la possibilité de récupération et, si cette récupération est possible, la récupération des données stockées et l'enregistrement des données sur un nouveau périphérique de stockage qui vous sera expédié.

Veillez à ajouter votre support de récupération si vous rapportez ou renvoyez votre produit défectueux à Toshiba. Ce support est en effet nécessaire pour la réinstallation de votre système d'exploitation et pour l'enregistrement sur le nouveau disque dur de vos données récupérées.

Toshiba ou ses fournisseurs de services ne garantissent pas la récupération des données. En utilisant le service offert, vous autorisez Toshiba ou ses fournisseurs de services à évaluer votre disque dur afin de déterminer la nature du dommage et la possibilité de récupération des données. En conséquence, Toshiba ou ses fournisseurs de services auront accès aux données stockées sur le disque dur. Toshiba et ses fournisseurs de services attachent la plus grande importance au respect de toutes les réglementations relatives à la protection des données. Par ailleurs, Toshiba ou ses fournisseurs de services sont expressément obligés de maintenir la confidentialité absolue de toutes les données auxquelles ils peuvent avoir accès dans le cadre du service de récupération des données. Les données ne seront ni utilisées aux fins propres de Toshiba ni aux fins de tiers. Toutes les données auxquelles Toshiba ou ses fournisseurs de services peuvent avoir accès, y compris les copies de ces informations, seront renvoyées ou détruites dix jours calendaires après la fin du service de récupération des données.

En faisant la demande d'un service de récupération des données, vous confirmez que toutes les données stockées sur le produit sont uniquement vos biens en droit.

### SI LA RÉCUPÉRATION DES DONNÉES EST POSSIBLE ET RÉUSSIE :

- Les données sont restaurées et enregistrées sur les serveurs de Toshiba ou de ses fournisseurs de services. Vous récupérez votre produit immédiatement après sa réparation. Vous recevrez les données restaurées ultérieurement, sur un disque dur externe. Veuillez noter que le nouveau disque dur est couvert pendant le reste de la période de garantie qui s'applique à ce produit ou pendant trois mois, la plus longue de ces périodes étant prise en considération.
- Le disque dur endommagé devient la propriété de Toshiba et/ou les données contenues sur le produit seront détruites conformément à une technique d'avant-garde empêchant leur récupération.
- Une copie des données restaurées est enregistrée sur un serveur Toshiba ou de son fournisseur de services pendant dix jours calendaires après l'expédition du produit et du nouveau disque dur. Si Toshiba ou son fournisseur de services ne reçoivent aucune notification de votre part pendant cette période, les données enregistrées sont supprimées et aucune copie de ces données n'est plus ni stockée ni disponible.

## SI LA RÉCUPÉRATION DES DONNÉES N'EST PAS POSSIBLE OU ÉCHOUÉ :

- Vous êtes informé par Toshiba ou ses Fournisseurs de services. À partir de la date de cette information, vous avez dix jours calendaires pour réclamer votre disque dur endommagé. Pour ce faire, veuillez contacter le Centre de support Toshiba en utilisant le numéro local.
- En l'absence de notification, votre disque dur endommagé sera détruit conformément à une technique d'avant-garde empêchant la récupération de ces données. Veuillez noter que vous ne serez pas autorisé à demander une indemnité correspondant à la valeur du disque dur détruit.

## > ENREGISTREMENT ET ACTIVATION DU SERVICE

Ce service n'est valable que s'il est acheté au cours des 90 jours qui suivent l'acquisition de votre produit Toshiba et doit être activé dans les 30 jours après l'achat. Pour activer votre service, vous devez enregistrer le produit sur le site Web suivant :

[toshiba.fr/pc/garantie](http://toshiba.fr/pc/garantie)

Pour vous enregistrer, vous devrez fournir des informations sur ce service, votre produit et les données utilisateur. Si vous avez déjà activé votre service lors de l'achat sur Toshiba Store, vous n'avez pas besoin de le réactiver sur notre site Web.

Une fois l'enregistrement effectué, vous recevrez un e-mail de confirmation et pourrez bénéficier de ce service.

Ce service n'est valable que pour le produit Toshiba pour lequel il est enregistré.

## > COUVERTURE PAR PAYS

Ce Service peut être acquis uniquement dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Grèce, Hongrie, Israël, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monténégro, Pays-Bas, Pologne, République tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suisse et Turquie. Il n'est valable que dans le pays dans lequel il a été acquis.

## > OBTENTION DU SERVICE

Pour obtenir le service, veuillez contacter le Centre de support Toshiba ou votre fournisseur de services agréé local. Les contacts les plus récents sont disponibles ici :

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

Le Centre de support Toshiba est disponible pendant les jours ouvrables de 9 h 00 à 17 h 00 heure locale, à l'exception des jours fériés.

En cas de récupération des données, de dommage accidentel ou de vol, préparez-vous à fournir les informations demandées décrites dans la section Composants du service avant de contacter Toshiba.

En cas de demande de garantie, veuillez à avoir accès à vos produits Toshiba. Vous devrez en effet fournir le numéro de série et le numéro de modèle figurant sur l'arrière de votre produit Toshiba.

Les agents de notre Centre de support ont été formés et sont habilités à diagnostiquer un problème matériel. Ils vous proposeront la solution la plus rapide pour réparer votre produit Toshiba. Afin d'aider les agents de notre Centre de support à identifier le plus efficacement possible le problème et les pièces correspondantes à remplacer, veuillez vous préparer à décrire la défaillance qui est survenue.

Toshiba, ses revendeurs et ses fournisseurs de services agréés se réservent le droit de demander une preuve d'achat (par exemple une facture payée et datée, fournie par le revendeur agréé) indiquant le modèle et le numéro de série, avant d'accepter toute demande de service.

La déclaration doit être formulée par vous et les demandes ne contenant pas les informations demandées pourront être refusées.

## > OBLIGATIONS DU CLIENT

Veuillez à sauvegarder toutes les données de votre produit Toshiba avant de le renvoyer à votre fournisseur de services agréé Toshiba dans le cadre de la demande de garantie. Supprimez toutes les données et informations confidentielles, exclusives ou personnelles.

Veuillez noter que l'ingénieur certifié Toshiba ne réinstallera le système d'exploitation que si vous êtes en mesure de mettre à sa disposition le support de récupération fourni avec votre produit.

Toshiba n'est pas responsable des dommages ou pertes de programmes, données ou supports de stockage amovibles, ou de la restauration ou de la réinstallation de ces programmes ou données.

Toshiba ne saurait être responsable des pertes de profits ou de perte consécutive, perte de données, perte de logiciels, ou du coût de la reconfiguration logicielle.

Toshiba se réserve le droit de demander tout document justificatif que Toshiba juge nécessaire pour évaluer la validité de la demande.

## > PIÈCES ET MATÉRIEL

Toshiba décidera, à sa convenance, de réparer ou de remplacer gratuitement le produit ou les pièces couverts par la garantie standard par de nouvelles pièces ou des pièces remises à neuf pendant toute la période du service, à l'exception des batteries. La garantie des batteries est limitée à 1 an en raison de leur nature.

Tout produit ou composant réparé ou remplacé dans le cadre de ce service sera couvert pour le reste de la période de la garantie s'appliquant à ce produit ou composant, ou pendant trois mois, la période la plus longue étant à retenir. Tout produit et composant qui a été remplacé dans le cadre de cette garantie deviendra la propriété de Toshiba.

Si le clavier doit être remplacé, le clavier de remplacement fourni sera un clavier anglais ou de la langue native du pays où le service est fourni, le cas échéant.

## > LIMITES DU SERVICE

En cas de demandes répétées, Toshiba se réserve le droit de demander des documents justificatifs et de refuser toute demande en cas de manque de clarté ou d'absence de ces documents.

Ce service ne s'applique en aucune manière au logiciel. Si la réparation du produit est liée à une cause qui n'est pas couverte par ce service, Toshiba se réserve le droit de vous facturer les pièces, la main-d'œuvre et les frais.

Le service ne comprend pas l'installation et la configuration du système d'exploitation et des autres programmes logiciels. Il n'inclut aucune autre configuration, intervention sur site, résolution supposant l'interconnectivité ou la compatibilité avec d'autres équipements, résolution de problèmes sur le réseau informatique et récupération des informations, données, programmes logiciels et suites logicielles qui existaient sur le disque dur.

Ce service ne comprend pas la récupération ou la restauration des programmes logiciels. Toshiba ne saurait être responsable des pertes de profits ou de perte consécutive, perte de données, perte de logiciels, ou du coût de la reconfiguration logicielle.

Ce service et la garantie standard ne s'appliquent pas si le dommage du produit ou du composant est le résultat d'une maintenance, d'une réparation ou d'un service non effectué par un revendeur agréé ou un fournisseur de services agréé Toshiba, ou si les étiquettes/numéros de série du produit ou du composant ont été modifiés ou masqués. Si une défaillance du matériel s'est produite avant l'achat du service, ce service ne couvre pas la défaillance existante.

Les accessoires ne sont pas couverts par ce service. Contactez votre revendeur local Toshiba en cas de défaillance.

Ce service ne s'applique pas aux dommages de votre produit Toshiba provoqués par des tiers.

Consultez les conditions générales de la garantie standard qui accompagne votre produit pour plus d'informations sur les exclusions de garantie.

Par ailleurs, la protection contre les dommages accidentels ne couvre pas les cas suivants :

- Tout événement ne correspondant pas à un bris accidentel et soudain du produit Toshiba tel qu'un bris volontaire ou une réparation non autorisée.
- Toute négligence délibérée de votre part ou sous votre responsabilité, et également de la part des membres de votre famille ou de vos employés.
- Dommages pour lesquels vous n'êtes pas en mesure de fournir le produit Toshiba endommagé, à l'exception d'un cas d'incendie.
- Dommages résultant du vol ou d'une tentative de vol commis sans effraction ou sans violence.
- Dommages résultant d'une négligence évidente ou d'une manipulation inadéquate de votre part.
- Dommages produits avant que le produit Toshiba vous ait été remis ou pendant sa livraison.
- Dommages provoqués par des anomalies et des vices de fabrication.
- Dépenses de maintenance, d'inspection, de modification, d'amélioration ou de développement du produit Toshiba.
- Usure normale ou utilisation prolongée du produit Toshiba : encrassement, oxydation, corrosion ou incrustation de rouille.
- Dommages limités aux batteries d'alimentation, antennes, câbles d'alimentation ou de liaison entre les périphériques et, plus généralement, aux accessoires ou à tout élément interchangeable ne nécessitant pas l'ouverture du produit Toshiba.
- Modifications techniques ou réparations réalisées par vous.
- Dommages survenus lors de l'installation ou du montage du produit Toshiba, ou si ce dernier a été confié à un atelier de réparation.
- Non-respect des documents et instructions d'utilisation fournis par Toshiba.
- Pertes d'exploitation et tout dommage immatériel, consécutif ou non à l'utilisation d'un produit Toshiba.
- Séismes, raz-de-marée, éruptions volcaniques, inondations et modification du niveau des eaux, y compris les rivières.
- Guerre civile, guerre avec des États étrangers, dommages liés aux effets directs ou indirects d'explosion, dégagement de chaleur ou de rayonnements issu de la transmutation des noyaux d'atomes, ou radioactivité et effets des rayonnements provoqués par l'accélération artificielle des particules.

- Dommages résultant de la saisie, réquisition, confiscation, embargo, saisie-arrêt ou destruction par ordre d'un gouvernement ou d'une autorité publique.
- Dommages liés à un emballage inapproprié pendant le transport du produit Toshiba.
- Dommages couverts par une assurance.

Par ailleurs, la protection contre le vol ne couvre pas les cas suivants :

- Pertes inexplicables, éléments manquants ou disparitions.
- Vol commis à l'intérieur de véhicules motorisés.
- Vol ou tentative de vol commis par toute personne autre qu'un tiers ou par une personne chargée de la protection ou de la surveillance des locaux dans lesquels le produit Toshiba a été dérobé.
- Rayures, projections de liquide, taches ou corrosion et, plus généralement, dommages provoqués sur les parties externes du produit Toshiba sans incidence sur son fonctionnement.
- Les produits Toshiba non gardés en bagage à main en cas de transport public aérien, maritime ou terrestre, et n'étant pas sous votre surveillance directe et immédiate ou sous le contrôle direct et immédiat d'une personne chargée de la surveillance sont exclus de cette promotion.

Par ailleurs, les restrictions suivantes doivent également être prises en considération en cas de récupération des données :

- Étant donné que le support ou les données sont déjà détériorés, vous devez renoncer à tout droit de demande d'indemnité correspondant à la valeur desdits articles. Par conséquent, Toshiba ou ses fournisseurs ne sauraient être tenus responsables d'un éventuel dommage supplémentaire subi par lesdits articles et consécutif à des tentatives de récupération des données et d'enregistrement desdites données sur un nouvel appareil.
- Toshiba ou ses fournisseurs sont relevés de toute responsabilité pour les dommages éventuellement subis par le support ou les données au cours du transport ou de l'expédition. Le client accepte le fait que l'action en justice doive être intentée directement contre le coursier.
- Toshiba ou ses fournisseurs de services ne fournissent aucune garantie, ni expresse ni implicite.
- Toshiba ou ses fournisseurs de services ne sauraient être tenus responsables des pertes de données, de gains ou de bénéfices, ou de dommages directs, indirects, fortuits ou consécutifs, comprenant, mais de manière non limitative la perte des données pendant le transport à destination ou en provenance de Toshiba ou de ses fournisseurs de services.
- Vous avez connaissance des risques inhérents de dommage des données liés à ce service de récupération, y compris, mais de manière non limitative, les risques liés à la destruction et à l'incapacité de récupérer les données, ou à une récupération de données inadéquate ou incomplète. Par conséquent, Toshiba ou ses fournisseurs de services ne peuvent pas être tenus responsables de tels dommages.

Ce service n'est pas ouvert aux entités, organisations et personnes figurant dans les différentes listes noires publiées par le Conseil de sécurité des Nations unies, l'Union européenne, les États-Unis d'Amérique, le Japon et la Suisse. Tout service à ces entités, organisations et personnes sera rejeté.

Veillez noter que les demandes ne peuvent être formulées qu'au fournisseur de services autorisé le plus proche. Les demandes envoyées aux adresses de Toshiba ne seront pas prises en compte.

Consultez les conditions générales de la garantie standard qui accompagne votre produit Toshiba pour plus d'informations sur les exclusions de garantie.

# TOSHIBINA GARANCIJA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

## OPIS USLUGE

Ova Toshiba garancija „No Matter What Guarantee“ (u nastavku „usluga“) obuhvaća zaštitu od slučajnih oštećenja, zaštitu od krađe i uslugu oporavka podataka te nadograđuje standardno jamstvo za Toshiba proizvod s obzirom na propisano trajanje, rok pružanja usluge ili sadržaj usluge. Stoga se ovi uvjeti i odredbe primjenjuju uz odredbe i uvjete standardnog jamstva i u slučaju spora imaju prvenstvo.

Ova usluga odnosi se na prijenosna, svenamjenska i tablet računala marke Toshiba (u nastavku „proizvod“). Više pojedinosti o kompatibilnosti proizvoda potražite na adresi:

[toshiba-croatia.com/services/](http://toshiba-croatia.com/services/)

Ova usluga dostupna je samo za proizvode marke Toshiba kupljene u Europi.

Ova usluga ne utječe na vaša zakonska prava.

## SASTAVNICE JAMSTVA

### 1. ZAŠTITA OD SLUČAJNIH OŠTEĆENJA

Zaštita od slučajnih oštećenja obuhvaća svako uništavanje ili oštećenje Toshiba proizvoda koje negativno djeluje na njegovo funkcioniranje i koje je rezultat neočekivanog vanjskog događaja, osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

Ako dođe do slučajnog oštećenja, šteta se mora prijaviti Toshiba centru za podršku ili lokalnom ovlaštenom davatelju usluga u roku od 14 kalendarskih dana od nezgode. Prije nego što potražite pomoć od Toshiba centra za podršku ili lokalnog ovlaštenog davatelja usluga, molimo vas, pripremite sljedeće dokumente:

- Original ili kopiju računa na kojemu mora biti naveden broj modela proizvoda i datum kupnje.
- Ovjerenu izjavu s točnim datumom, vremenom i okolnostima nezgode te podacima o Toshiba proizvodu (naziv proizvoda, broj modela i serijski broj), kao i svoje podatke za kontakt. Kupci s prebivalištem u Njemačkoj i Austriji mogu preuzeti unaprijed ispisani obrazac na adresi [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. ZAŠTITA OD KRAĐE

Zaštita od krađe obuhvaća sve policijski zabilježene krađe s dokumentiranom provalom ili jasnim znakovima nasilja osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

U slučaju krađe, događaj morate prijaviti policiji unutar 7 kalendarskih dana. U prijavi morate navesti okolnosti krađe Toshiba proizvoda te podatke o proizvodu (serijski broj). Također, u prijavi mora biti navedeno da je Toshiba proizvod izgubljen prilikom „krađe“. U slučaju krađe, Toshiba centru za podršku ili lokalnom ovlaštenom davatelju usluga morate dostaviti sljedeće dokumente u roku od 14 kalendarskih dana od krađe:

- Original ili kopiju računa na kojemu mora biti naveden broj modela proizvoda i datum kupnje.
- Original ili kopiju originala prijave.
- Ovjerenu izjavu na obrascu tvrtke Toshiba s točnim datumom, vremenom i okolnostima krađe te podacima o Toshiba proizvodu (naziv proizvoda, broj modela i serijski broj), kao i svoje podatke za kontakt. Kupci s prebivalištem u Njemačkoj i Austriji mogu preuzeti unaprijed ispisani obrazac na adresi [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

- U slučaju krađe s provalom, prijavu nezgode osiguravatelju objekta i račun za popravak na objektu u kojemu je ukraden Toshiba proizvod.
- U slučaju krađe s napadom ili nasiljem, liječnički izvještaj ili izjavu svjedoka.

### 3. USLUGA OPORAVKA PODATAKA

Usluga oporavka podataka obuhvaća procjenu mogućnosti oporavka podataka te, ako je oporavak moguć, oporavak pohranjenih podataka i spremanje podataka na novi uređaj za pohranu, koji ćemo vam potom dostaviti.

Prilikom donošenja ili slanja neispravnog proizvoda tvrtki Toshiba, obavezno mu priložite i medij za oporavak jer je on neophodan za ponovnu instalaciju operacijskog sustava i spremanje oporavljenih podataka na novi tvrdi disk.

Ni Toshiba niti njezini davatelji usluga ne mogu jamčiti oporavak podataka. Upotrebom ponuđene usluge ovlašćujete tvrtku Toshiba ili njezine davatelje usluga za obavljanje procjene vašeg tvrdog diska u svrhu utvrđivanja prirode kvara i mogućnosti oporavka podataka. Stoga će Toshiba ili njezini davatelji usluga imati pristup podacima koji se nalaze na tvrdom disku. Toshiba i njezini davatelji usluga pridaju veliku važnost zadovoljavanju Zakona o zaštiti podataka. Osim toga, Toshiba ili njezini davatelji usluga izričito su obvezni u potpunosti čuvati povjerljivost svih vaših podataka kojima mogu pristupiti uslijed obavljanja usluge oporavka podataka. Podaci se neće upotrebljavati za vlastite potrebe ni za potrebe trećih osoba. Svi podaci kojima Toshiba ili njezini davatelji usluga pristupe, uključujući i kopije tih podataka, bit će vraćeni vlasniku ili uništeni deset kalendarskih dana nakon završetka usluge oporavka podataka.

Zahtjevom za uslugu oporavka podataka potvrđujete da su svi podaci na proizvodu zakonski isključivo u vašem vlasništvu.

### AKO JE OPORAVAK PODATAKA MOGUĆ I USPJEŠAN:

- Podaci će se vratiti i spremati na poslužitelje tvrtke Toshiba ili njezinih davatelja usluga, a proizvod će vam biti vraćen odmah nakon popravka. Vraćene podatke primit ćete naknadno na vanjskom tvrdom disku. Imajte na umu da je novi tvrdi disk obuhvaćen jamstvom tijekom preostalog jamstvenog razdoblja koje se primjenjuje na proizvod ili tijekom tri mjeseca, ovisno što je duže.
- Oštećeni tvrdi disk postaje Toshiba vlasništvo i/ili se podaci pohranjeni na proizvodu uništavaju prema standardu u skladu s trenutnim tehničkim saznanjima kako bi se potpuno onemogućio povrat podataka.
- Primjerak vraćenih podataka nalazit će se na poslužitelju tvrtke Toshiba ili njezinih davatelja usluga tijekom deset kalendarskih dana nakon otpreme proizvoda i novog tvrdog diska. Ako tijekom tog razdoblja Toshiba ili njezin davatelj usluga od vas ne prime nikakvu obavijest, spremjeni podaci bit će izbrisani i više neće biti pohranjeni ni dostupan nijedan njihov primjerak.

### AKO OPORAVAK PODATAKA NIJE MOGUĆ ILI USPJEŠAN:

- O tome će vas obavijestiti tvrtka Toshiba ili njezin davatelj usluga. Povrat svog oštećenog tvrdog diska moći ćete zatražiti tijekom deset kalendarskih dana od obavijesti. Za povrat se obratite Toshiba centru za podršku na lokalni telefonski broj.
- Izostane li takva obavijest, vaš oštećeni tvrdi disk bit će uništen prema standardu u skladu s trenutnim tehničkim saznanjima kako bi se potpuno onemogućio povrat podataka koje sadrži. Imajte na umu da nećete imati pravo zatražiti kompenzaciju u vrijednosti uništenog tvrdog diska.

## > REGISTRACIJA I AKTIVACIJA USLUGE

Ova usluga vrijedi samo ako je kupljena unutar 90 dana od kupnje Toshiba proizvoda i mora se aktivirati unutar 30 dana od dana kupnje. Za aktivaciju usluge morate registrirati proizvod na sljedećem web-mjestu:

[toshiba.eu/registration/hr](https://toshiba.eu/registration/hr)

Za potrebe registracije budite spremni pružiti podatke o ovoj usluzi, vašem proizvodu i vama samima. Ako ste već aktivirali uslugu tijekom kupnje u trgovini Toshiba Store, ne morate je ponovo aktivirati na našem web-mjestu.

Nakon uspješne registracije primit ćete poruku e-pošte s potvrdom, čime ćete steći pravo na ovu uslugu.

Ova usluga valjana je samo za proizvod marke Toshiba za koji je i registrirana.

## > POKRIVENOST DRŽAVA

Ovu uslugu možete kupiti samo u Austriji, Belgiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Cipru, Češkoj, Estoniji, Njemačkoj, Grčkoj, Mađarskoj, Izraelu, Latviji, Litvi, Luksemburgu, Makedoniji, Malti, Crnoj Gori, Nizozemskoj, Poljskoj, Rumunjskoj, Srbiji, Slovačkoj, Sloveniji, Švicarskoj i Turskoj, a dostupna je samo u državi u kojoj je kupljena.

## > PRIMANJE USLUGE

Za pristup uslugama obratite se Toshiba centru za podršku ili lokalnom ovlaštenom davatelju usluga. Najnoviji popis kontakata možete pronaći na adresi:

[toshiba-europe.com/asp-locator](https://toshiba-europe.com/asp-locator)

Toshibin centar za podršku otvoren je radnim danima od 9 do 17 sati po lokalnom vremenu, osim tijekom državnih praznika.

Prije nego što se u slučaju oporavka podataka, slučajnog oštećenja ili krađe za pomoć obratite tvrtki Toshiba, molimo vas da pripremite podatke navedene u odjeljku „Sastavnice jamstva“.

Želite li podnijeti jamstveni zahtjev, provjerite imate li pristup svom proizvodu marke Toshiba i pripremite serijski broj i broj modela koji se nalaze na stražnjoj strani Toshiba proizvoda.

Naši agenti centra za podršku i obučeni su i certificirani da bi dijagnosticirali sve hardverske probleme i predložili vam najbrži način popravka vašeg proizvoda marke Toshiba. Kako biste našim agentima centra za podršku olakšali identifikaciju problema i zamjenskih dijelova na najučinkovitiji mogući način, budite spremni opisati pogrešku s kojom ste se susreli.

Prije nego što prihvatite bilo kakav zahtjev za servisom, Toshiba i njeni ovlašteni prodavatelji i davatelji usluga zadržavaju pravo zatražiti dokaz o kupnji (npr. plaćen i datiran račun koji je ispostavio ovlašteni prodavač) na kojem je naveden model i serijski broj.

Izjavu morate napraviti vlastoručno, a zahtjevi koji ne sadrže tražene podatke mogu biti odbijeni.

## > OBAVEZE KUPCA

Obligatno napravite sigurnosne kopije svih podataka s proizvoda marke Toshiba prije nego što proizvod vratite Toshiba ovlaštenom davatelju usluga zbog jamstvenog zahtjeva. Uklonite sve povjerljive, vlasničke ili osobne podatke ili informacije.

Napominjemo da će Toshiba certificirani tehničar ponovno instalirati operacijski sustav samo ako ste uz svoj proizvod dostavili i medij za oporavak.

Toshiba ne snosi odgovornost za štetu ili gubitak programa, podataka ili izmjenjivih medija za pohranu ili za obnovu i ponovnu instalaciju bilo kakvih programa ili podataka.

Toshiba neće biti odgovorna za gubitak zarade ili neki drugi posljedični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili trošak ponovne konfiguracije softvera.

Toshiba zadržava pravo zatražiti dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnima da bi se dokazala opravdanost vašeg zahtjeva.

## > DIJELOVI I MATERIJALI

Toshiba će, po vlastitom izboru, besplatno popraviti ili zamijeniti proizvod ili bilo koje dijelove obuhvaćene standardnim jamstvom novim ili prerađenim dijelovima tijekom cjelokupnog roka trajanja usluge, izuzev baterija. Jamstvo za baterije ograničeno je na 1 godinu zbog prirode predmeta.

Bilo koji proizvod ili dio popravljen ili zamijenjen u sklopu ove usluge bit će obuhvaćen jamstvom do kraja primjenjivog razdoblja trajanja jamstva za proizvod ili dio ili tijekom razdoblja od tri mjeseca, ovisno o tome što dulje traje. Svi proizvodi i dijelovi zamijenjeni u sklopu jamstva postaju vlasništvo tvrtke Toshiba.

Ako je potrebno zamijeniti tipkovnicu, bit će je moguće zamijeniti samo tipkovnicom na engleskom jeziku ili tipkovnicom na jeziku zemlje u kojoj se pruža usluga ako je dostupna.

## > OGRANIČENJA USLUGE

U slučaju višestrukog podnošenja žalbenih zahtjeva, Toshiba zadržava pravo traženja dodatnih dokumenata i pravo odbijanja svih zahtjeva s nejasnom ili manjkavom dokumentacijom.

Ova usluga ne odnosi se na nijedan softver. Ako je popravak proizvoda vezan uz uzrok koji nije obuhvaćen ovom uslugom, Toshiba zadržava pravo naplatiti vam dijelove, rad i troškove.

Usluga ne obuhvaća instalaciju i konfiguraciju operacijskog sustava i drugih softverskih programa ili druge konfiguracije, intervencije na lokaciji korisnika, rješenja koja uključuju mogućnost međusobnog povezivanja ili kompatibilnost s drugim uređajima, rješenja problema na računalnoj mreži i povratak informacija, podataka, softverskih programa i softverskih paketa koji su postojali na tvrdom disku.

Ova usluga ne obuhvaća oporavak ili vraćanje softverskih programa. Toshiba neće biti odgovorna za gubitak zarade ili neki drugi posljedični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili trošak ponovne konfiguracije softvera.

Ova usluga i standardno jamstvo ne primjenjuju se u slučajevima kad je kvar proizvoda ili dijela nastao servisiranjem, održavanjem ili popravkom koje nisu izvršili Toshiba ovlašteni prodavatelj ili ovlašteni davatelj usluga ili ako su oznake ili serijski brojevi na proizvodu ili dijelovima izmijenjeni ili nejasni. Ako je do kvara hardvera došlo prije kupnje usluge, usluga neće obuhvaćati takav postojeći kvar.

Ova usluga ne odnosi se na dodatnu opremu. U slučaju bilo kakvog kvara obratite se Toshiba lokalnom prodavatelju.

Ova usluga ne odnosi se na oštećenja koja je na vašem proizvodu marke Toshiba prouzročila treća strana.

Dodatne informacije o izuzećima iz jamstva potražite u uvjetima i odredbama standardnog jamstva dostavljenog uz vaš proizvod.



Uz to, zaštita od slučajnih oštećenja ne obuhvaća:

- Sve događaje koji ne odgovaraju neočekivanom slučajnom oštećenju Toshiba proizvoda, poput namjernog oštećenja ili neovlaštenog popravka.
- Namjerna greška za koju ste odgovorni vi, vaša obitelj ili vaši zaposlenici.
- Štete u sklopu kojih ne možete predati oštećeni Toshiba proizvod, osim u slučaju požara.
- Štete koje nastanu uslijed krađe ili pokušaja krađe, a bez dokaza o provali ili nasilju.
- Štete koje nastanu zbog vašeg očitog nemara ili nepravilnog rukovanja.
- Štete koje se dogode prije ili tijekom isporuke Toshiba proizvoda vama.
- Štete prouzročene neispravnošću ili lošom izradom.
- Troškove održavanja, pregleda, izmjene, poboljšanja ili razvoja Toshiba proizvoda.
- Istrošenost ili dugotrajan učinak upotrebe Toshiba proizvoda; začepjenost, oksidaciju, koroziju ili hrđanje.
- Oštećenja ograničena na baterije za napajanje, antene, dovodne kabele ili spojne kabele između uređaja i, općenito, dodatke ili zamjenjive dijelove za koje nije potrebno otvarati Toshiba proizvod.
- Tehničke izmjene ili popravke koje ste sami izvršili.
- Oštećenja nastala uslijed instalacije ili sklapanja Toshiba proizvoda ili ako je proizvod popravljan u servisu.
- Nepoštivanje podataka u Toshiba dokumentima i uputama za upotrebu.
- Radne gubitke i svu nematerijalnu štetu, sa ili bez posljedica, na Toshiba proizvodu.
- Potresi, plimni valovi, erupcije, poplave i bujice vode, uključujući rijeke.
- Građanski rat, rat u inozemstvu, oštećenja zbog izravnih ili neizravnih učinaka eksplozija, otpuštanja topline ili zračenja iz transmutacija jezgri atoma ili radioaktivnosti te učinci zračenja uzrokovanog umjetnim ubrzanjem čestica.
- Oštećenja uslijed zapljene, oduzimanja, konfiskacije, embarga, vezivanja ili uništenje prema naredbi vlade ili ovlaštenog tijela.
- Oštećenja zbog nepravilnog pakiranja tijekom prijevoza Toshiba proizvoda.
- Oštećenja koja pokriva osiguranje.

Uz to, zaštita od krađe ne obuhvaća:

- Neobjašnjiv gubitak, dijelove koji nedostaju ili nestanak.
- Krađu izvršenu u motornim vozilima.
- Krađu ili pokušaj krađe koju je izvršila bilo koja osoba osim treće strane ili bilo koja osoba zadužena za zaštitu ili nadzor objekta u kojem je ukraden Toshiba proizvod.

- Ogrebotine, prolijevanje, mrlje ili koroziju i općenito oštećenja na vanjskim dijelovima Toshiba proizvoda koja ne djeluju na njegovo funkcioniranje.
- Toshiba proizvodi koji se ne čuvaju u ručnoj prtljazi prilikom javnog zračnog, pomorskog ili kopnenog prijevoza i koje izravno i neposredno ne nadzirete vi ili osoba zadužena za nadzor izuzeti su iz ove promocije.

Uz to, u slučaju oporavka podataka također u obzir treba uzeti sljedeća ograničenja:

- Budući da su medij ili podaci već oštećeni, morate se odreći svih prava na kompenzaciju u vrijednosti prethodno navedenih stavki. U skladu s tim, Toshiba ili njezini dobavljači neće se nikako smatrati odgovornima za bilo kakvu dodatnu štetu koju navedene stavke mogu pretrpjeti kao rezultat pokušaja oporavka podataka i spremanja tih podataka na novi uređaj.
- Toshiba ili njezini dobavljači neće se smatrati odgovornima za bilo kakvu štetu koju mediji ili podaci mogu pretrpjeti tijekom isporuke ili transporta. Klijent se slaže da bi prigovor u tom slučaju trebalo uputiti dostavljačkoj službi.
- Toshiba ili njezini davatelji usluga ne pružaju nikakvo jamstvo, izričito ili implicirano.
- Toshiba ili njezini davatelji usluga ne mogu se smatrati odgovornima za bilo kakav gubitak podataka, prihoda, dobiti te za bilo kakvu specijalnu, slučajnu ili posljedičnu štetu, uključujući bez ograničenja gubitak podataka tijekom transporta do ili od tvrtke Toshiba ili njezinih davatelja usluga.
- Svjesni ste velike mogućnosti oštećenja podataka tijekom usluge oporavka podataka, uključujući bez ograničenja opasnost od uništenja i nemogućnosti oporavka podataka ili netočan ili nepotpun oporavak podataka. Stoga se Toshiba ili njezini davatelji usluga ne mogu smatrati odgovornima za takva oštećenja.

Ova usluga nije otvorena za subjekte, organizacije i osobe koje se nalaze na raznim crnim listama koje objavljuje Vijeće za sigurnost Ujedinjenih naroda, Europska Unija, Sjedinjene Američke Države, Japan i Švicarska te će biti uskraćena takvim tijelima, organizacijama i osobama.

Imajte na umu da se žalbeni zahtjevi mogu predati samo najbližem ovlaštenom davatelju usluga. Jamstveni zahtjevi poslani na adrese tvrtke Toshiba neće se uzimati u obzir.

Dodatne informacije o izuzećima iz jamstva potražite u uvjetima i odredbama standardnog jamstva dostavljenog uz Toshiba proizvod.

# TOSHIBA "NO MATTER WHAT GUARANTEE" <

## < תיאור השירות

שירות Toshiba No Matter What Guarantee זה (להלן, 'שירות') כולל הגנה מפני נזק מקרי, הגנה מפני גניבה ושירות שחזור נתונים, ומשדרג את האחריות הרגילה של מוצר Toshiba שברשותך בכל הנוגע לפרק הזמן שהוגדר, רמת התגובה לקריאת השירות או תכולת השירות. לכן נתנים והתניות אלה חלים בנוסף לתנאים וההתניות של האחריות הרגילה ויכריעו במקרה של סתירה.

השירות חל על מחשבים ניידים, מחשבי All-in-One ומחשבי לוח של Toshiba (להלן 'מוצרים'). לפרטים נוספים על תאימות של מוצרים, בקר בכתובת:

[toshiba.co.il/he/services](http://toshiba.co.il/he/services)

שירות זה זמין רק עבור מוצרים של Toshiba שנרכשו באירופה.

השירות אינו משפיע על זכויותך המעוגנות בחוק.

## < רכיבי השירות

### 1. הגנה מפני נזק מקרי

ההגנה מפני נזק מקרי מכסה כל הרס או נזק שנגרם למוצר Toshiba, המשפיע לרעה על תפקוד המכשיר ואשר נובע מאירוע חיצוני פתאומי, למעט החרגים המפורטים בתנאים והגבלות אלו.

במקרה של נזקים מקריים, יש לדווח על הנזק למרכז התמיכה של Toshiba או לספק השירות מורשה המקומי של Toshiba בתוך 14 ימים קלנדריים לאחר האירוע. לפני שתיצור הקשר עם מרכז התמיכה של Toshiba או ספק השירות מורשה המקומי של Toshiba, אנא היעזר למסירת המסמכים הבאים:

- המקור או ההעתק של חשבונית הרכישה, שחייב לציין את מספר הדגם ואת תאריך הרכישה של המוצר.
- הצהרה בשבועה המציינת במדויק את התאריך, השעה ונסיבות האירוע וכן את פרטי מוצר Toshiba הרלוונטי (שם המוצר, מספר דגם והמספר הסיידורי) וגם את פרטי הקשר שלך. לקוחות שנמצאים בגרמניה ובאוסטריה יכולים להוריד טופס מודפס מראש בכתובת [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. הגנה מפני גניבה

ההגנה מפני גניבה מכסה גניבה עם פריצה מתועדת או סימנים ברורים של אלימות, באישור המשטרה, למעט החרגים המפורטים בתנאים והגבלות אלו.

במקרה של גניבה, עליך להגיש תלונה לרשויות המשטרה המוסמכות בתוך 7 ימים קלנדריים. פרטי התלונה המוגשת חייבים לציין את נסיבות הגניבה של מוצר Toshiba, כמו גם את פרטי המכשיר (מספר סיידורי). בנוסף, על התלונה לסווג את אובדן מוצר Toshiba כמקרה של "גניבה". יש לספק את המסמכים הבאים למרכז התמיכה של Toshiba או לספק השירות מורשה המקומי של Toshiba בתוך 14 ימים קלנדריים לאחר הגניבה:

- המקור או ההעתק של חשבונית הרכישה, שחייב לציין את מספר הדגם ואת תאריך הרכישה של המוצר.
- עותק המקור של התלונה שהוגשה או העתק שלו.
- הצהרה בשבועה בטופס שמספקת Toshiba, המציינת במדויק את התאריך, השעה ונסיבות האירוע, פרטי מוצר Toshiba הרלוונטי (שם המוצר, מספר דגם והמספר הסיידורי) וגם את פרטי הקשר שלך. לקוחות שנמצאים בגרמניה ובאוסטריה יכולים להוריד טופס מודפס מראש בכתובת [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).
- במקרה של גניבה עם פריצה, הצהרה על האירוע בפני הגורם המבטח את המקום וחשבונית על תיקון הנזקים שנגרמו למקום שממנו נגנב מוצר Toshiba.
- במקרה של גניבה הכוללת תקיפה או התנהגות אלימה, אישור רפואי או הצהרה של עד ראיה.

## 3. שירות שחזור נתונים

שירות שחזור נתונים כולל הערכה של אפשרות השחזור; אם השחזור אפשרי, את שחזור הנתונים המאוחסנים ושמירת הנתונים בהתקן אחסון חדש, אשר יישלח אליך.

אנא הקפד לצרף את מדיית השחזור בעת הבאה או שליחה המוצר הפגום ל-Toshiba, מכיוון שהמדיה נחוצה לצורך התקנה מחדש של מערכת ההפעלה ולשמירת הנתונים המשוחזרים בכונן הקשיח החדש.

Toshiba וספקי השירות שלה אינם ערבים להצלחת שחזור הנתונים. בעצם השימוש בשירות המוצע, אתה מאשר ל-Toshiba או לספקי השירות שלה לבצע הערכה של הכונן הקשיח שלך, במטרה לקבוע את טיב הנזק ואת האפשרות לבצע שחזור נתונים. באופן זה, Toshiba וספקי השירות שלה יוכלו לגשת לנתונים שבכונן הקשיח. Toshiba וספקי השירות שלה מייחסים חשיבות רבה לציות לחוקי ההגנה על נתונים. בנוסף, Toshiba וספקי השירות שלה מחייבים במפורש לשמור על חיסיון מוחלט באשר לכל הנתונים שלך שעשויים להיות גישים במסגרת מתן שירות שחזור נתונים. הנתונים לא יישמשו אותם למטרותיהם וגם לא למטרות של צדדים שלישיים כלשהם. כל הנתונים ש-Toshiba או ספקי השירות שלה עשויים לגשת אליהם, כולל עותקים של מידע זה, יוחזרו או יושמדו עשרה ימים קלנדריים לאחר סיום מתן שירות שחזור הנתונים.

בעצם בקשת שירות שחזור נתונים, אתה מאשר שכל הנתונים שבמוצר, כולם או חלקם, הם בבעלותך החוקית הבלעדית.

### אם שחזור הנתונים אפשרי ויתבצע בהצלחה:

- הנתונים ישוחזרו ויישמרו בשרתים של Toshiba או של ספקי השירות שלה, ואתה תקבל את המוצר שלך בחזרה מייד לאחר התיקון. אתה תקבל את הנתונים המשוחזרים שלך בכונן קשיח חיצוני, במועד מאוחר יותר. שים לב כי הכונן הקשיח החדש מכוסה למשך תקופת האחריות הנותרת החלה על מוצר זה או לשלושה חודשים, הארוך מביניהם.
- הכונן הקשיח הפגום יעבור לבעלותה של Toshiba ו/או הנתונים הכלולים במוצר יושמדו בהתאם לתקן טכני מתקדם, באופן שלא יאפשר לאחזר את הנתונים הללו.
- עותק של הנתונים המשוחזרים יישמר בשרתים של Toshiba או של ספקי השירות שלה למשך עשרה ימים קלנדריים לאחר שליחת המוצר עם הכונן הקשיח החדש. אם Toshiba או ספקי השירות שלה לא יקבלו ממך שום הודעה בתוך פרק הזמן האמור, הנתונים השמורים יימחקו ושום עותקים לא יאוחסנו ולא יהיו זמינים עוד.

### אם שחזור הנתונים אינו אפשרי או לא התבצע בהצלחה:

- תקבל הודעה מ-Toshiba מספקי השירות שלה. ממועד קבלת ההודעה יעמדו לרשותך עשרה ימים קלנדריים לדרוש את הכונן הפגום שלך. ניתן לעשות זאת על-ידי יצירת קשר עם מרכז התמיכה של Toshiba באמצעות מספר הטלפון המקומי.
- במקרה שההודעה האמורה אינה מתקבלת, הכונן הקשיח הפגום שלך יושמד בהתאם לתקן הטכני המתקדם הזמין, באופן שלא יאפשר לאחזר את הנתונים הללו. לידיעתך, לא תהיה זכאי לתבוע פיצוי בגין ערך הכונן הקשיח שיושמד.

## < רישום והפעלת השירות

השירות תקף רק אם נרכש תוך 90 יום ממועד רכישת המוצר של Toshiba ויש לפעילו תוך 30 יום ממועד הרכישה. כדי להפעיל את השירות, עליך לרשום את המוצר באתר האינטרנט הבא:

[toshiba.eu/registration/il](http://toshiba.eu/registration/il)

כדי להירשם, היעזר למסירת פרטים על השירות, על המוצר ועל המשתמש. אם כבר הפעלת את השירות במהלך הרכישה בחנות של Toshiba, אינך נדרש לבצע הפעלה של השירות באתר האינטרנט שלנו.

כל מוצר או רכיב שתוקן או הוחלף במסגרת שירות זה, יכוסה למשך תקופת האחריות הנותרת החלה על המוצר או על הרכיב, או לשלושה חודשים, הארוך מביניהם. כל המוצרים והרכיבים שהוחלפו במסגרת האחריות יהפכו לרכושה של Toshiba.

במקרה שיש צורך להחליף את המקלדת, תסופק מקלדת אנגלית או מקלדת בשפה המקומית של המדינה שבה ניתן השירות, בתנאי שמקלדת כזו זמינה.

### ◀ מגבלות השירות

במקרה של תביעות חוזרות ונשנות, Toshiba שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מסמכים תומכים ולסרב לכל תביעה שאינה מגובה במסמכים ברורים או שחלק מהמסמכים הדרושים חסרים.

שירות זה אינו חל על תוכנה מסוג כלשהו. אם תיקון המוצר קשור לנזק שאינו מכוסה על ידי שירות זה, שומרת לעצמה Toshiba את הזכות לחייב אותך בגין חלפים, עלות עבודה והוצאות.

השירות אינו כולל את ההתקנה והגדרת התצורה של מערכת ההפעלה ושל תוכנות אחרות כלשהן ושל כל פעולת הגדרת תצורה אחרת, כל התערבות באתר, כל פתרון הכרוך בקישוריות הדדית או תאימות עם ציוד אחר, כל פתרון של בעיות ברשת המחשבים, וכל חזרוז של מידע, נתונים, תוכנות וחבילות תוכנה שהיו קיימים בכונן הקשיח.

שירות זה אינו כולל שחזור או שיקום של תוכנות מחשב. Toshiba לא תישא בשום חבות באשר לאובדן רווחים או הפסד תוצאתי, אובדן נתונים, אובדן תוכנה או עלות ההגדרה מחדש של תצורת התוכנה.

שירות זה והאחריות הסטנדרטית אינם חלים במקרה שהתקלה במוצר או ברכיב נובעים משירות, תחזוקה או תיקון שלא התבצעו על-ידי מפיץ מורשה או ספק שירות מורשה של Toshiba או אם התוויות/המספרים הסיידוריים של המוצר או של הרכיב עברו שינוי או טושטשו. אם הכשל בחומרה אירע טרם רכישת השירות, לא יכסה שירות זה את הכשל הקיים.

אבזרים אינם מכוסים במסגרת שירות זה. צור קשר עם המשווק המקומי של Toshiba במקרה של כשל כלשהו.

שירות זה אינו חל על נזקים שגרמו צדדים שלישיים למוצר Toshiba שברשותך.

לפרטים נוספים על אודות מניעת אחריות, עיין בתנאים ובהתניות של כתב האחריות הרגיל אשר סופק לך עם המוצר.

בנוסף, ההגנה מפני נזק מקרי אינה מכסה:

- כל אירוע שאינו קשור לשבר מקרי פתאומי של מוצר Toshiba, כגון שבירה מתוך כוונה או תיקון לא מורשה.
- נזק שנגרם בכוונתך או באחריותך, כמו גם על-ידי בני משפחתך או של העובדים שלך.
- נזקים שבגינם אינך יכול להציג את מוצר Toshiba שניזוק, למעט במקרה של שריפה.
- נזקים הנובעים מגניבה או מניסיון גניבה שבוצעו ללא פריצה או ללא אלימות.
- נזקים הנובעים מהזנחה ברורה או טיפול לקוי מצדך.
- נזקים שאירעו לפני או בזמן שמוצר Toshiba סופק לך.
- נזקים הנובעים מפגמים ומעבודה לקויה.
- הוצאות בגין תחזוקה, בדיקה, שינוי, שיפור או פיתוח של מוצר Toshiba.
- בלאי רגיל או השפעה ארוכת טווח של השימוש במוצר Toshiba; סתימה, חמצון, שיתוך (קורוזיה) או היווצרות חלודה.
- נזקים המוגבלים לסוללות הזנה, אנטנות, כבלי הזנה או כבלי תקשורת בין המכשירים, ובאופן כללי, לאבזרים או לרכיב כלשהו הניתן להחלפה שאינו מחייב את פתיחת מוצר Toshiba.
- שינויים טכניים או תיקונים שבוצעו על ידך.
- נזקים שאירעו במהלך ההתקנה או ההרכבה של מוצר Toshiba, או אם המכשיר הופקד במעבדת תיקונים.
- אי-הקפדה על פעולה לפי המסמכים וההנחיות לשימוש של TOSHIBA.
- הפסדים תפעוליים וכל נזקים שוליים, בין אם תוצאתיים ובין אם לאו, שנגרמו למוצר Toshiba.
- רעידות אדמה, נחשולי ענק, התפרצויות, שיטפונות והצפה של גופי מים, כולל נהרות.
- מלחמות אזרחים, מלחמות זרות, נזקים הנובעים מההשפעות הישירות או העקיפות של פיצוץ, שחרור חום או קרינה מהתמרות גרעיניות או רדיואקטיביות וההשפעות של קרינה הנגרמות מהאצה מלאכותית של חלקיקים.

לאחר השלמת תהליך הרישום בהצלחה, תקבל הודעת בדואר אלקטרוני שתאשר את זכאותך לשירות זה.

שירות זה תקף רק עבור המוצר של Toshiba שנרשם.

### ◀ כיסוי במדינה

ניתן לרכוש את השירות בארצות הבאות: אוסטרליה, בלגיה, בוסניה והרצגובינה, בולגריה, קרואטיה, קפריסין, הרפובליקה הצ'כית, אסטוניה, גרמניה, יוון, הונגריה, ישראל, לטביה, ליטא, לוקסמבורג, מקדוניה, מלטה, מונטנגרו, הולנד, פולין, רומניה, סרביה, סלובקיה, סלובניה, שוויצ'ריה וטורקיה; השירות זמין רק בארץ שבה נרכש.

### ◀ קבלת השירות

כדי לקבל את השירות, צור קשר עם מרכז התמיכה של Toshiba או עם ספק השירות המורשה המקומי שלך. רשימת אנשי הקשר העדכנית נמצאת בכתובת:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

מרכז התמיכה של Toshiba פועל בכל ימות השבוע, בשעות 09:00–17:00 (שעות מקומי), למעט חגים וערבי חג.

במקרה של שחזור נתונים, נזק מקרי או גניבה, היערך למסור את המידע המבוקש המתואר בסעיף 'רכיבי השירות', לפני שתיצור קשר עם Toshiba.

במקרה של תביעת אחריות, ודא כי יש לך גישה למוצרי Toshiba שברשותך והיערך לספק את המספר הסיידורי ואת מספר הדגם המופיעים על צדו האחורי של מוצר Toshiba שברשותך.

נציגי השירות שלנו הוכשרו והוסמכו לאבחן את כל בעיות החומרה ולספק לך את הדרך המהירה ביותר לתיקון מוצר Toshiba שברשותך. כדי לסייע לנציגי שירות התמיכה לזהות את הבעיה ואת חלקי החילוף המתאימים באופן היעיל ביותר, אנא היערך למסור תיאור של כל כשל שאירע בעת השימוש במוצר.

Toshiba, המשווקים המורשים שלה וספקי השירות שומרים על הזכות לבקש הוכחת רכישה (כגון חשבונית מס משולמת ומתוארכת של משווק מורשה) בה מצוינים מספר הדגם והמספר הסיידורי, בטרם יאשרו דרישה כלשהו לשירות.

ההצהרה חייבת להיכתב על ידך; תביעות שאינן מכילות את המידע המבוקש, עלולות להידחות.

### ◀ התחייבויות הלקוח

עליך להקפיד לגבות את כל הנתונים שמאוחסנים במוצר Toshiba שברשותך לפני שחזיר את המוצר לספק שירות מורשה של Toshiba בקשר לתביעת אחריות. הסר מהמחשב כל מידע ונתונים בעלי אופי סודי, קנייני או אישי.

שים לב, המהנדס המוסמך של Toshiba יתקין מחדש את מערכת ההפעלה רק אם תוכל לספק לו את מדיית השחזור שנמסרה לך עם המוצר.

Toshiba אינה אחראית לנזק או לאובדן של תוכניות מחשב, נתונים או מדיית אחסון שנלפת או לשחזור או להתקנה מחדש של תוכניות או נתונים כלשהם.

Toshiba לא תהיה אחראית בגין אובדן רווחים או כל נזק תוצאתי, אובדן נתונים, אובדן תוכנות או העלות בגין הגדרה מחדש של תוכנות.

Toshiba שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מסמכים תומכים כלשהם כפי שהיא תראה לנכון על מנת להעריך את ההצדקה לתביעה.

### ◀ חלקים וחומרים

Toshiba תתקן או תחליף, על-פי שיקול דעתה, ללא תשלום, את המוצר או כל חלקים המכוסים על ידי האחריות הסטנדרטית, בחלקים חדשים או משופצים, במהלך כל תקופת השירות, למעט סוללות. האחריות לסוללות מוגבלת לשנה אחת, לאור טיבו של פריט זה.

- Toshiba או ספקיה משוחררים מכל אחריות לנזק שעלול להיגרם למדיה או לנתונים במהלך המשלוח או ההובלה. הלוקוח מסכים כי התביעה תופנה כלפי השליח.
- Toshiba או ספקי השירות שלה אינם מתחייבים, לא במפורש ולא מכללל.
- Toshiba או ספי השירות שלה לא יישאו בחבות לשום אובדן נתונים או הכנסות או רווחים או כל נזקים מיוחדים, מקריים או תוצאתיים, כולל אך לא רק אובדן נתונים במהלך ההובלה או Toshiba או ממנה או אל ספקי השירות שלה או מהם.
- אתה מודע לסיכונים הטבעיים של נזק לנתונים, הכרוכים בשירות שחזור הנתונים האמור, כולל אך לא רק, סיכונים עקב הרס ואי יכולת לשחזר נתונים, או שחזור נתונים לא מדויק או לא שלם. לפיכך, Toshiba או ספקי השירות שלה לא יישאו באחריות לנזק כזה.

שירות זה אינו פתוח לישויות, ארגונים ואנשים המופיעים ברשימות השחורות השונות המתפרסמות על-ידי מועצת הביטחון של האומות המאוחדות, האיחוד האירופי, ארצות הברית של אמריקה, יפן, ושווייץ; בקשת שירות לישויות, ארגונים ואנשים כאלה תידחה.

שים לב, ניתן להגיש תביעות לספק השירות המורשה הבא בלבד. תביעות שישלחו לכתובת של Toshiba לא יטופלו.

לקבלת מידע נוסף על החרגות האחריות, עיין בתנאים ובהגבלות של האחריות הסטנדרטית שנמסרו לך עם מוצר Toshiba.

- נזקים הנובעים מעיקול, הפקעה, החרמה, אמברגו, סיפוח או השמדה בהוראת ממשל או רשות ציבורית.
- נזקים הנובעים מאריזה לא מתאימה במהלך העברה או הובלה של מוצר Toshiba.
- נזקים המכוסים במסגרת ביטוח.

בנוסף, ההגנה מפני גניבה אינה מכסה את המקרים הבאים:

- אבידות לא מוסברות, פריטים חסרים או היעלמויות.
- גניבה מתוך כלי רכב ממונעים.
- גניבה או ניסיון גניבה שבוצעו על ידי אדם כלשהו שאינו צד שלישי או על ידי אדם הממונה על ההגנה או על הפיקוח באתר שממנו נגנב מוצר Toshiba.
- שריטות, נזילות, כתמים או קורוזיה, ובאופן כללי יותר, נזקים שנגרמו לחלקים חיצוניים של מוצר Toshiba ואשר אינם משפיעים על תפקודו.
- מוצרי Toshiba שלא נשמרו בתיק יד, בתחבורה ציבורית באוויר, בים או ביבשה ואשר הושארו ללא השגחה ישירה וצמודה שלך או של אדם אחר באחריותך אינם נכללים במבצע זה.

בנוסף, במקרה של שחזור נתונים, יש להביא בחשבון את המגבלות הבאות:

- בהתחשב בכך שהמדיה או הנתונים נמצאים כבר במצב לא תקין, עליך לוותר על כל זכות לדרוש פיצוי עבור שווי הפריטים האמורים. עקב כך, Toshiba או ספקיה לא יישאו בשום אחריות לנזק נוסף שעלול להיגרם לפריטים האמורים, כתוצאה מהניסיונות לבצע את שחזור הנתונים ולשמור את הנתונים האמורים בהתקן חדש.

# TOSHIBA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

## PAKALPOJUMA APRAKSTS

Šajā Toshiba garantijā No Matter What Guarantee (turpmāk tekstā – pakalpojums) ir ietverta aizsardzība pret netīšiem bojājumiem un zādzību, datu atkopšanas pakalpojums un Toshiba izstrādājuma standarta garantijas paplašinājums attiecībā uz norādīto ilgumu, pakalpojuma operativitātes līmeni vai pakalpojuma saturu. Tāpēc šie noteikumi un nosacījumi ir piemērojami papildus standarta garantijas noteikumiem un nosacījumiem un neatbilstības gadījumā ir noteicošie.

Šis pakalpojums attiecas uz Toshiba klēpj datoriem, vienkorpora datoriem un planšetdatoriem (turpmāk tekstā – izstrādājumi). Lai saņemtu plašāku informāciju par izstrādājumu sadarbību, lūdzu, apmeklējiet šo vietni:

[toshiba.ru/services/](http://toshiba.ru/services/)

Šis pakalpojums ir pieejams tikai Toshiba izstrādājumiem, kas iegādāti Eiropā.

Šis pakalpojums neietekmē jūsu tiesības, ko nosaka tiesību akti.

## PAKALPOJUMA KOMPONENTI

### 1. AIZSARDZĪBA PRET NETIŠIEM BOJĀJUMIEM

Aizsardzība pret netīšiem bojājumiem attiecas uz Toshiba izstrādājuma iznīcināšanu vai tā bojājumiem, kas negatīvi ietekmē tā funkcionalitāti un ko izraisa pēkšņs ārējs notikums, izņemot šajos noteikumos un nosacījumos minētos izņēmumus.

Netīšu bojājumu gadījumā 14 dienu laikā pēc incidenta ir jāpaziņo par bojājumiem Toshiba atbalsta centram vai vietējam pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam. Pirms sazināšanās ar Toshiba atbalsta centru vai vietējo pilnvaroto pakalpojumu sniedzēju, lūdzu, sagatavojiet šādus dokumentus:

- pirkuma rēķina oriģinālu vai kopiju, kurā jābūt norādītam izstrādājuma modeļa numuram un tā iegādes datumam;
- ar zvērestu apliecinātu paziņojumu, kurā norādīts incidenta precīzs datums, laiks un apstākļi, kā arī minēts Toshiba izstrādājums (izstrādājuma nosaukums, modeļa numurs un sērijas numurs) un jūsu kontaktinformācija. Klienti Vācijā un Austrijā var lejupielādēt jau aizpildītu veidlapu vietnē [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. AIZSARDZĪBA PRET ZĀDZĪBU

Aizsardzība pret zādzību attiecas uz policijas apstiprinātu zādzību ar dokumentētu ielaušanos un skaidrām vardarbības pazīmēm, izņemot šajos noteikumos un nosacījumos minētos izņēmumus.

Zādzības gadījumā jums 7 kalendāra dienu laikā ir jāiesniedz sūdzība attiecīgajai policijas iestādei. Iesnigtajā sūdzībā jābūt norādītiem Toshiba izstrādājuma zādzības apstākļiem, kā arī jābūt minētam Toshiba izstrādājumam (tā sērijas numuram). Turklāt sūdzībā kā Toshiba izstrādājuma zaudēšanas iemesls ir jānorāda "zādzība". 14 kalendāra dienu laikā pēc zādzības Toshiba atbalsta centram vai vietējam pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam ir jāiesniedz šādi dokumenti:

- pirkuma rēķina oriģināls vai kopija, kurā jābūt norādītam izstrādājuma modeļa numuram un tā iegādes datumam;
- iepriekšminētās sūdzības oriģināls vai oriģināla kopija;
- ar zvērestu apliecināts paziņojums Toshiba nodrošinātajā formātā, kurā norādīts incidenta precīzs datums, laiks un apstākļi, kā arī minēts Toshiba izstrādājums (izstrādājuma nosaukums, modeļa numurs un sērijas numurs) un jūsu kontaktinformācija. Klienti Vācijā un Austrijā var lejupielādēt jau aizpildītu veidlapu vietnē [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

- Ja ir notikusi zādzība ar ielaušanos, telpu apdrošinātājam iesniegtais paziņojums par notikušo incidentu un rēķins par to telpu remontu, kurā ir nozags Toshiba izstrādājums.
- Ja ir notikusi zādzība ar spēka lietošanu vai vardarbību, ir jāiesniedz medicīnas iestādes izsniegts izraksts vai liecinieka liecība.

### 3. DATU ATKOPŠANAS PAKALPOJUMS

Datu atkopšanas pakalpojums ietver atkopšanas iespējas izvērtēšanu un, ja atkopšana ir iespējama, krātuves datu atkopšanu un saglabāšanu jaunā krātuves ierīcē, kas tiks piegādāta jums.

Nogādājot vai nosūtīt defektīvo izstrādājumu uzņēmumam Toshiba, lūdzu, noteikti pievienojiet atkopšanas datu nesēju, jo šis datu nesējs ir obligāti nepieciešams, lai pārinstalētu operētājsistēmu un saglabātu atkoptos datus jaunajā cietajā diskā.

Uzņēmums Toshiba vai tā pakalpojumu sniedzēji negarantē datu atkopšanu. Izmantojot piedāvāto pakalpojumu, jūs pilnvarojat uzņēmumu Toshiba vai tā pakalpojumu sniedzējus izvērtēt jūsu cieta disku, lai noteiktu bojājumu veidu un datu atkopšanas iespējas. Līdz ar to uzņēmumam Toshiba vai tā pakalpojumu sniedzējiem būs piekļuve cietajā diskā saglabātajiem datiem. Uzņēmumam Toshiba un tā servisa pakalpojumu sniedzējiem ir ļoti svarīgi ievērot visus datu aizsardzības tiesību aktus. Turklāt uzņēmumam Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzējiem ir nepārprotams pienākums ievērot pilnīgu konfidencialitāti saistībā ar jebkuriem datiem, kuriem tie piekļūst, sniedzot datu atkopšanas pakalpojumu. Šie dati netiks izmantoti ne mūsu, ne arī kādu trešo pušu labā. Visi dati, kuriem uzņēmumam Toshiba vai tā pakalpojumu sniedzējiem var būt bijusi piekļuve, tostarp šīs informācijas kopijas, tiks nodoti jums vai iznīcināti desmit kalendāra dienu laikā pēc datu atkopšanas pakalpojuma beigām.

Pieprasot datu atkopšanas pakalpojumu, jūs apstiprināt, ka jebkuri ir visi izstrādājumā saglabātie dati ir tikai jūsu juridisks īpašums.

### JA DATU ATKOPŠANA IR IESPĒJAMA UN SEKMĪGA:

- Dati tiks atkopti un saglabāti uzņēmuma Toshiba vai tā pakalpojumu sniedzēju serveros, un jūs saņemsiet savu izstrādājumu tūlīt pēc remonta pabeigšanas. Atkoptos datus saņemsiet vēlāk ārējā cietajā diskā. Lūdzu, ievērojiet, ka jaunā cietā diska garantija ir spēkā šī izstrādājuma atlikušo garantijas periodu vai arī trīs mēnešus atkarībā no tā, kurš no šiem periodiem ir ilgāks.
- Bojātais cietais disks kļūst par uzņēmuma Toshiba īpašumu, un/vai izstrādājumā esošie dati tiek iznīcināti saskaņā ar tehnoloģisku standarta risinājumu, pēc kura lietošanas atgūt datus vairs nav iespējams.
- Atkopto datu kopija tiks saglabāta uzņēmuma Toshiba vai tā pakalpojumu sniedzēju serverī un tiks glabāta desmit kalendāra dienas pēc datuma, kad ir piegādāts izstrādājums ar jauno cieta disku. Ja uzņēmums Toshiba vai tā pakalpojumu sniedzēji šajā laikposmā no jums nesaņems attiecīgu paziņojumu, saglabātie dati tiks dzēsti, to kopijas netiks saglabātas, un tie vairs nebūs pieejami.

### JA DATU ATKOPŠANA NAV IESPĒJAMA VAI SEKMĪGA:

- Uzņēmums Toshiba vai tā pakalpojumu sniedzēji jums par to paziņos. Pēc paziņojuma saņemšanas jums būs desmit kalendāra dienas laika, lai pieprasītu bojāto cieta disku. To varat izdarīt, zvanot Toshiba atbalsta centram uz vietējo tālruna numuru.
- Ja šāds paziņojums netiks saņemts, jūsu bojātais cietais disks tiks iznīcināts saskaņā ar tehnoloģisku standarta risinājumu, pēc kura lietošanas atgūt datus vairs nav iespējams. Lūdzu, ievērojiet, ka jums nebūs tiesību pieprasīt kompensāciju par iznīcinātā cietā diska vērtību.

## > REĢISTRĒŠANA UN PAKALPOJUMA AKTIVIZĒŠANA

Šis pakalpojums ir spēkā tikai tad, ja tas ir iegādāts 90 dienu laikā pēc Toshiba izstrādājuma pirkuma, turklāt tas ir jāaktivizē 30 dienu laikā pēc iegādes. Lai aktivizētu pakalpojumu, izstrādājums ir jāreģistrē šādā vietnē:

[toshiba.eu/registration/ru](http://toshiba.eu/registration/ru)

Lai varētu reģistrēties, lūdzu, sagatavojiet informāciju par šo pakalpojumu, savu izstrādājumu un tā lietotāju. Ja pakalpojumu jau esat aktivizējis, iegādājoties precīti Toshiba veikalā, pakalpojums nav vēlreiz jāaktivizē vietnē.

Pēc sekmīgas reģistrācijas jūs saņemsiet apstiprinājuma e-pasta ziņojumu un jums būs tiesības izmantot šo pakalpojumu.

Šis pakalpojums ir spēkā tikai tam Toshiba izstrādājumam, kuram tas ir reģistrēts.

## > VALSTIS

Šo pakalpojumu var iegādāties Austrijā, Beļģijā, Bosnijā un Hercegovinā, Bulgārijā, Čehijā, Grieķijā, Horvātijā, Igaunijā, Izraēlā, Kiprā, Latvijā, Lietuvā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Melnkalnē, Nīderlandē, Polijā, Rumānijā, Serbijā, Slovākijā, Slovēnijā, Šveicē, Turcijā, Ungārijā un Vācijā, un tas ir pieejams tikai valstī, kurā tas ir iegādāts.

## > PAKALPOJUMA SAŅĒMŠANA

Lai saņemtu pakalpojumu, lūdzu, sazinieties ar Toshiba atbalsta centru vai vietējo pilnvaroto pakalpojumu sniedzēju. Jaunākā kontaktinformācija ir pieejama vietnē:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

Toshiba atbalsta centrs ir atvērts darbadienās no 09:00 līdz 17:00 pēc vietējā laika, izņemot valsts svētku dienas.

Netišu bojājumu, datu atkopšanas vai zādzības gadījumā pirms sazināšanās ar uzņēmumu Toshiba, lūdzu, sagatavojiet nepieciešamo informāciju, kas aprakstīta sadaļā Pakalpojuma komponenti.

Garantijas prasības gadījumā, lūdzu turiet gatavībā Toshiba izstrādājumus un sagatavojieties norādīt sērijas numuru un modeļa numuru, kas atrodams Toshiba izstrādājuma otrā pusē.

Mūsu atbalsta centra pārstāvji ir apmācīti un sertificēti aparatūras problēmu diagnosticēšanā un var nodrošināt ātrāko veidu, kā saremontēt Toshiba izstrādājumu. Lai palīdzētu mūsu atbalsta centra pārstāvjiem visefektīvākajā veidā identificēt problēmu un attiecīgās rezerves daļas, lūdzu, sagatavojiet aprakstu par atteici, ar kuru esat saskāries.

Uzņēmums Toshiba, tā pilnvarotie izplatītāji un pakalpojumu sniedzēji patur tiesības pirms servisa prasības pieņemšanas pieprasīt pirkuma apstiprinājuma dokumentu (piemēram, apmaksātu un datētu pilnvarotā izplatītāja rēķinu), kurā norādīts modelis un sērijas numurs.

Šis paziņojums ir jāsastāda jums, un prasības, kurās nav norādīta pieprasītā informācija, var tikt atteiktas.

## > KLIENTA PIENĀKUMI

Lūdzu, nodrošiniet, lai visi Toshiba izstrādājumā esošie dati būtu pilnīgi dublēti pirms izstrādājuma nogādāšanas Toshiba pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam saistībā ar garantijas prasību. Dzēsiet konfidencialus, ar īpašumtiesībām aizsargātus vai personīgus datus un informāciju.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Toshiba sertificēts inženieris pārinstalēs operētājsistēmu tikai tad, ja varēsiet nodrošināt kopā ar izstrādājumu saņemto atkopšanas datu nesēju.

Uzņēmums Toshiba nav atbildīgs par kaitējumu programmām, datiem vai noņemamiem datu nesējiem vai to zudumu, vai par programmu vai datu atjaunošanu vai atkārtotu instalēšanu.

Uzņēmums Toshiba nav atbildīgs par zaudētu peļņu vai izrietošiem zaudējumiem, datu zudumu, programmatūras zudumu vai programmatūras atkārtotas konfigurēšanas izmaksām.

Toshiba patur tiesības pieprasīt papildu dokumentus, kas pēc Toshiba ieskatiem ir nepieciešami, lai izvērtētu prasības pamatotību.

## > DAĻAS UN MATERIĀLI

Uzņēmums Toshiba visa pakalpojuma perioda laikā pēc saviem ieskatiem bez maksas remontēs vai aizstās izstrādājumu vai tā daļas, uz kurām attiecas standarta garantija, ar jaunām vai atjaunotām daļām, izņemot akumulatorus. Ņemot vērā akumulatoru specifiskās īpašības, to garantijas periods ir 1 gads.

Šī pakalpojuma ietvaros remontētam vai aizstātam izstrādājumam vai komponentam garantija būs spēkā attiecīgā izstrādājuma vai komponenta atlikušo garantijas periodu vai trīs mēnešus atkarībā no tā, kurš no šiem periodiem ir ilgāks. Visi izstrādājumi un komponenti, kas ir nomainīti saskaņā ar garantijas noteikumiem, kļūst par Toshiba īpašumu.

Ja ir nepieciešama tastatūras maiņa, tiks nodrošināta tikai tastatūra angļu valodā vai tās valsts vietējā valodā, kurā tiek sniegts pakalpojums.

## > PAKALPOJUMA IEROBEŽOJUMI

Atkārtotu prasību gadījumā uzņēmums Toshiba patur tiesības pieprasīt papildu dokumentus un atteikt prasību, ja dokumenti ir neskaidri vai to trūkst.

Šis pakalpojums neattiecas ne uz kāda veida programmatūru. Ja izstrādājuma remonts ir saistīts ar cēloni, uz kuru šis pakalpojums neattiecas, Toshiba patur tiesības jums prasīt samaksu par daļām, darbu un izdevumiem.

Pakalpojums neietver operētājsistēmas un citas programmatūras instalēšanu un konfigurēšanu un nekādus citus konfigurēšanas darbus, izbraukuma remontu, risinājumus, kas saistīti ar savstarpēju savienojamību vai saderību ar citām iekārtām, datortīkla problēmu risināšanu un cietajā diskā bijušas informācijas, datu, programmu un programmatūras pakotņu atkopšanu.

Šis pakalpojums neietver programmatūras atkopšanu vai atjaunošanu. Toshiba neuzņemas atbildību par zaudētu peļņu vai izrietošiem zaudējumiem, datu zudumu, programmatūras zudumu vai programmatūras atkārtotas konfigurēšanas izmaksām.

Šis pakalpojums un standarta garantija nav piemērojama, ja izstrādājuma vai komponenta atteici izraisījuši servisa, apkopes vai remonta darbi, kurus nav veicis Toshiba pilnvarots izplatītājs vai pilnvarots pakalpojumu sniedzējs, vai ja izstrādājuma vai komponenta marķējumi/sērijas numuri ir mainīti vai nav salasāmi. Ja aparatūras atteice jau ir radusies pirms šī pakalpojuma iegādes, šis pakalpojums neattiecas uz šādu jau esošu atteici.

Šis pakalpojums neattiecas uz piederumiem. Atteices gadījumā, lūdzu, sazinieties ar vietējo Toshiba izplatītāju.

Šie pakalpojumi neattiecas uz Toshiba izstrādājuma bojājumiem, kurus izraisījušas trešās puses.

Plašāku informāciju par garantijas izņēmumiem skatiet kopā ar izstrādājumu saņemtajos standarta garantijas noteikumos un nosacījumos.

Aizsardzība pret netišiem bojājumiem neattiecas arī uz šādiem apstākļiem:

- Notikums, kas neatbilst Toshiba izstrādājuma pēkšņa netiša bojājuma definīcijai, piemēram, bojāšana ar nolūku vai nesankcionēts remonts.
- Ar nolūku izdarīti bojājumi, ko esat izraisījis vai par kuriem esat atbildīgs jūs, kā arī jūsu ģimenes locekļi vai jūsu darbinieki.

- Bojājumi, kuru rezultātā jūs nevarat nogādāt bojāto Toshiba izstrādājumu, izņemot ugunsgrēka gadījumā.
- Bojājumi, kas radušies zādzības vai zādzības mēģinājuma rezultātā bez ielaušanās vai bez vardarbības.
- Bojājumi, kas radušies acīmredzamas nolaidības vai nepareizas rīcības rezultātā, par ko esat atbildīgs jūs.
- Bojājumi, kas radušies pirms Toshiba izstrādājuma piegādes jums vai tās laikā.
- Bojājumi, kurus izraisījuši defekti vai darba kļūda.
- Izdevumi par Toshiba izstrādājuma apkopi, pārbaudi, modifikāciju, uzlabošanu vai izstrādi.
- Nodilums vai Toshiba izstrādājuma ilgstošas lietošanas ietekme; aizsērēšana, oksidācija, korozija vai pārklāšanās ar rūsū.
- Bojājumi, kas aprobežojas ar barošanas akumulatoriem, antenām, barošanas kabeliem vai sakaru kabeliem starp ierīcēm un — vispārīgāk — ar piederumiem vai maināmiem elementiem, kuru aizstāšanai Toshiba izstrādājums nav jāatver.
- Jūsu veiktas tehniskās izmaiņas vai remonts.
- Bojājumi, kas rodas Toshiba izstrādājuma uzstādīšanas vai montāžas laikā vai arī tad, ja tas ir uzticēts remontdarbnīcai.
- Toshiba lietošanas dokumentu un norādījumu neievērošana.
- Darbības zaudējumi un visu veidu nemateriāls kaitējums Toshiba izstrādājumam neatkarīgi no tā, vai tie ir vai nav izrietoši.
- Zemestrīces, paisuma viļņi, izvirzumi, plūdi un ūdenstilpju, tostarp upju, pārplūšana.
- Pilsoņu karš, karš ārvalstīs, bojājumi, ko izraisa sprādziena tieša vai netieša iedarbība, siltumenerģijas vai starojuma izdalīšanās atomu kodolu izmaiņu rezultātā, kā arī radioaktivitāte un starojuma ietekme, ko izraisa daļiņu mākslīga paātrināšana.
- Bojājumi, ko izraisa atsavināšana, rekvizīcija, konfiskācija, embargo, arests vai iznīcināšana ar valdības vai sabiedriskas iestādes rīkojumu.
- Bojājumi, ko Toshiba izstrādājuma transportēšanas laikā izraisa neatbilstošs iepakojums.
- Bojājumi, ko sedz apdrošināšana.

Aizsardzība pret zādzību neattiecas arī uz šādiem apstākļiem:

- Neizskaidrojami zaudējumi, trūkstoši elementi vai nozaudēšana.
- Motorizētu transportlīdzekļu apzagšana.
- Zādzība vai zādzības mēģinājums, ko veikusi persona, kas nav trešā puse, vai persona, kas ir atbildīga par to telpu aizsardzību vai uzraudzību, kurās Toshiba izstrādājums ir nozagts.
- Skrāpējumi, šķīdrumu izšļakstīšana, traipi vai korozija un — vispārīgāk — Toshiba izstrādājuma ārējo daļu bojājumi, kas neietekmē tā darbību.

- Ar sabiedrisko gaisu, jūras vai sauszemes transportu pārvadāti Toshiba izstrādājumi, kas netiek uzglabāti rokas bagāžā un kas neatrodas jūsu vai citas personas, kuras glabāšanā izstrādājums ir nodots, tiešā un tūlītējā pārraudzībā, šajā programmā netiek ietverti.

Datu atkopšanas gadījumā ir jāņem vērā arī šādi ierobežojumi:

- Ņemot vērā, ka datu nesējs vai dati jau atrodas sliktā stāvoklī, jums ir jāatsakās no tiesībām pieprasīt kompensāciju par to vērtību. Līdz ar to uzņēmums Toshiba vai tā piegādātāji nav atbildīgi par papildu kaitējumu datu nesējam vai datiem, kas var rasties, mēģinot veikt datu atkopšanu un saglabāt datus jaunā ierīcē.
- Uzņēmums Toshiba un tā piegādātāji tiek atbrīvoti no atbildības par kaitējumu datu nesējam vai datiem, kas var rasties piegādes vai transportēšanas laikā. Klients piekrīt, ka šādas prasības ir jāceļ pret kurjeru.
- Ne uzņēmums Toshiba, ne tā servisa pakalpojumu sniedzēji nesniedz ne tiešas, ne izrietošas garantijas.
- Ne uzņēmumu Toshiba, ne tā servisa pakalpojumu sniedzējus nevar saukt pie atbildības par datu, ieņēmumu vai peļņas zaudēšanu vai par tiešu, netiešu vai izrietošu kaitējumu, tostarp, bet ne tikai par datu zaudējumu transportēšanas laikā no uzņēmuma Toshiba vai tā servisa pakalpojumu sniedzējiem vai arī uz tiem.
- Jūs apzināties nenovēršamos datu zaudēšanas riskus, kas ir saistīti ar datu atkopšanas pakalpojumu, tostarp bez ierobežojuma riskus, ko izraisa datu iznīcināšana un nespēja tos atkopt vai neprecīza vai nepilnīga datu atkopšana. Līdz ar to uzņēmumu Toshiba vai tā pakalpojumu sniedzējus nevar saukt pie atbildības par šādu kaitējumu.

Šis pakalpojums nav pieejams uzņēmumiem, organizācijām un personām, kas ietvertas dažādajos melnajos sarakstos, ko publicē Apvienoto Nāciju Organizācijas Drošības padome, Eiropas Savienība, Amerikas Savienotās Valstis, Japāna un Šveice, un šādiem uzņēmumiem, organizācijām un personām pakalpojumi netiks sniegti.

Lūdzu, ievērojiet, ka prasības var iesniegt tikai tuvākajam pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam. Uz Toshiba adresēm nosūtītas prasības netiks izskatītas.

Plašāku informāciju par garantijas izņēmumiem skatiet kopā ar Toshiba izstrādājumu saņemtajos standarta garantijas noteikumos un nosacījumos.

# TOSHIBA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

## > PASLAUGOS APRAŠYMAS

Ši „Toshiba“ kompanijos „No Matter What Guarantee“ (toliau – paslauga) apima apsaugą nuo atsitiktinio sugadinimo ir vagystės, duomenų atkūrimo paslaugą ir išplečia standartinės „Toshiba“ gaminio garantijos sąlygas: techninės priežiūros laikotarpį, darbų atlikimo terminą arba apimtį. Šios sąlygos ir nuostatos papildo standartinės garantijos sąlygas ir nuostatas, o esant prieštaravimams joms teikiama pirmenybė.

Ši paslauga taikoma „Toshiba“ nešiojamiesiems, universalesiems ir planšetiniams kompiuteriams (toliau – gaminiai). Jei reikia daugiau informacijos apie gaminių suderinamumą, apsilankykite:

[toshiba-europe.com/services](http://toshiba-europe.com/services)

Ši paslauga taikoma tik „Toshiba“ gaminiams, įsigytiems Europoje.

Ši paslauga neriboja įstatymo numatytų jūsų teisių.

## > PASLAUGOS DALYS

### 1. APSAUGA NUO ATSITIKTINIO SUGADINIMO

Apsauga nuo atsitiktinio sugadinimo taikoma bet kokiam „Toshiba“ gaminio sunaikinimui ar sugadinimui, turinčiam neigiamą poveikį jo veikimui ir atsiradusiam dėl nenumatyto išorinio įvykio, išskyrus šiose sąlygose ir nuostatose nurodytas išimtis.

Jei atsitiktinai sugadinote įrenginį, per 14 kalendorinių dienų nuo įvykio būtina pranešti „Toshiba“ pagalbos centrui arba įgaliotajam techninės priežiūros centrui. Prieš kreipdamiesi į „Toshiba“ pagalbos centrą arba įgaliotąjį techninės priežiūros centrą pasiruoškite pateikti šiuos dokumentus:

- Pirkimo sąskaitos faktūros originalą arba kopiją, kurioje turi būti nurodytas gaminio modelio numeris ir jo pirkimo data.
- priesaika patvirtintą pareiškimą, kuriame nurodoma tiksli incidento data, laikas ir aplinkybės, taip pat „Toshiba“ gaminy (gaminio pavadinimas, modelio numeris ir serijos numeris) bei kontaktinė jūsų informacija. Vokietijoje ir Austrijoje gyvenantys klientai spausdinti paruoštą formą gali atsisiųsti apsilankę [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. APSAUGA NUO VAGYSTĖS

Apsauga nuo vagystės taikoma bet kokios policijos patvirtintos vagystės atveju, kai yra dokumentuotas įsilaužimas ir aiškūs smurto požymiai, išskyrus šiose sąlygose ir nuostatose nurodytas išimtis.

Įvykus vagystei turite per 7 kalendorines dienas pateikti pareiškimą policijos tarnyboms. Šiame pareiškime turi būti nurodytos „Toshiba“ gaminio vagystės aplinkybės bei jo identifikacinė informacija (serijos numeris). Be to, pareiškime „Toshiba“ gaminio netektis turi būti įvardyta kaip „vagystė“. Per 14 dienų nuo vagystės „Toshiba“ pagalbos centrui arba įgaliotajam techninės priežiūros centrui turite pateikti šiuos dokumentus:

- Pirkimo sąskaitos faktūros originalą arba kopiją, kurioje turi būti nurodytas gaminio modelio numeris ir jo pirkimo data.
- Taip pat turite pateikti pareiškimo originalą arba kopiją.
- Priesaika patvirtintą „Toshiba“ nurodytos formos pareiškimą, kuriame nurodoma tiksli incidento data, laikas ir aplinkybės, taip pat „Toshiba“ gaminy (gaminio pavadinimas, modelio numeris ir serijos numeris) bei kontaktinė jūsų informacija. Vokietijoje ir Austrijoje gyvenantys klientai spausdinti paruoštą formą gali atsisiųsti apsilankę [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

- Įvykus vagystei su įsilaužimu, pranešimą apie incidentą patalpų draudikui ir sąskaitą faktūrą už patalpų, iš kurių buvo pavogtas „Toshiba“ gaminy, remontą.
- Įvykus vagystei su agresija ar smurtu, pateikite medicininę pažymą arba liudytojo pareiškimą.

### 3. DUOMENŲ ATKŪRIMO PASLAUGA

Pasinaudojus duomenų atkūrimo paslauga įvertinama atkūrimo galimybė ir, jei atkurti įmanoma, saugomi duomenys atkuriami bei įrašomi į naują atmintinę, kuri pristatoma jums.

Atnešdami ar siųsdami sugedusį įrenginį į „Toshiba“ būtinai pridėkite atkūrimo laikmeną, nes ji būtina iš naujo diegiant operacinę sistemą ir išsaugant atkurtus duomenis naujame standžiajame diske.

„Toshiba“ ir jos techninės pagalbos centrai negarantuoja duomenų atkūrimo. Naudodami siūlomą paslaugą suteikiate „Toshiba“ arba jos techninės pagalbos centrams teisę vykdyti savo standžiojo disko vertinimą siekiant nustatyti žalos pobūdį ir duomenų atkūrimo galimybę. Todėl „Toshiba“ arba jos techninės pagalbos centrai turės priegabą prie standžiajame diske saugomų duomenų. „Toshiba“ ir jos techninės pagalbos centrai teikia didelę reikšmę visiems duomenų apsaugos įstatymams. Be to, „Toshiba“ ir jos techninės pagalbos centrai yra tiesiogiai įsipareigoję užtikrinti visišką konfidencialumą apie bet kokius duomenis, kuriuos gali pasiekti atlikdami duomenų atkūrimo paslaugą. Duomenys nebus naudojami nei jų, nei trečiųjų šalių tikslais. Visi duomenys, kuriuos galėjo pasiekti „Toshiba“ ir jos techninės pagalbos centrai, įskaitant tos informacijos kopijas, bus grąžinti arba sunaikinti per dešimt kalendorinių dienų nuo duomenų atkūrimo paslaugos teikimo pabaigos.

Kreipdamiesi dėl duomenų atkūrimo paslaugos patvirtinate, kad visi duomenys įsigytame produkte yra teisėta jūsų nuosavybė.

### JEI DUOMENŲ ATKŪRIMAS GALIMAS IR SĖKMINGAI ATLIEKAMAS:

- Duomenys bus atkurti ir išsaugoti „Toshiba“ arba jos techninės priežiūros centrų serveriuose, o pataisytas produktas jums bus grąžintas iškart atlikus remonto darbus. Atkurtus duomenis vėliau gausite išoriniame standžiajame diske. Atminkite, kad naujam standžiajam diskui taikomas likęs šio produkto garantijos laikotarpis arba trys mėnesiai, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis ilgesnis.
- Sugadintas standusis diskas tampa „Toshiba“ nuosavybe ir (arba) gaminyje esantys duomenys bus sunaikinti pagal standartą, atitinkantį aukščiausias technines galimybes, taip, kad tų duomenų pasiekti nebūtų įmanoma.
- Atkurtų duomenų kopija bus saugoma „Toshiba“ arba jos techninės pagalbos centrų serveriuose dešimt dienų po to, kai gaminy su nauju standžiuoju disku bus išsiųstas. Jei „Toshiba“ arba jos techninės priežiūros centras per tą laiką negaus iš jūsų jokio pranešimo, išsaugoti duomenys bus ištrinti ir jokios kopijos nebus saugomos ar kam nors pasiekiamos.

### JEI DUOMENŲ NEGALIMA ATKURTI ARBA TAI ATLIEKAMA NESĖKMINGAI:

- „Toshiba“ arba jos techninės pagalbos centrai jus informuos. Per dešimt kalendorinių dienų po pranešimo galėsite pareikalauti sugadinto standžiojo disko. Tai galima padaryti paskambinus į „Toshiba“ pagalbos centrą vietiniu telefono numeriu.



- Negavus tokio pranešimo sugadintas standusis diskas bus sunaikintas laikantis standarto, atitinkančio aukščiausias technines galimybes, taip, kad jame esančių duomenų pasiekti nebūtų įmanoma. Atkreipkite dėmesį į tai, kad neturėsite teisės prašyti atlyginti sunaikinto standžiojo disko vertę.

## > REGISTRACIJA IR PASLAUGOS SUAKTYVINIMAS

Paslauga galioja tik nusipirkus ją per 90 dienų nuo „Toshiba“ gaminio įsigijimo dienos ir suaktyvinus per 30 dienų nuo įsigijimo. Norėdami suaktyvinti paslaugą, turite užregistruoti gaminį šioje interneto svetainėje:

[toshiba-europe.com/registration](http://toshiba-europe.com/registration)

Norėdami registruoti būkite pasiruošę pateikti informaciją apie paslaugą, įsigytą gaminį ir naudotojo duomenis. Jei jau suaktyvinote paslaugą pirkdami „Toshiba“ parduotuviėje, nereikia jos pakartotinai suaktyvinti svetainėje.

Sėkmingai užregistravę gausite patvirtinimo el. laišką ir turėsite teisę į šią paslaugą.

Paslauga galioja tik tam „Toshiba“ produktui, kuriam ji buvo užregistruota.

## > APRĖPIAMOS ŠALYS

Šią paslaugą galima įsigyti Austrijoje, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Bulgarijoje, Kroatijoje, Kipre, Čekijos Respublikoje, Estijoje, Vokietijoje, Graikijoje, Vengrijoje, Izraelyje, Latvijoje, Lietuvoje, Liuksemburge, Makedonijoje, Maltoje, Juodkalnijoje, Nyderlanduose, Lenkijoje, Rumunijoje, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Šveicarijoje ir Turkijoje ir ja pasinaudoti galima tik toje šalyje, kurioje buvo pirktas.

## > PASLAUGOS ĮSIGIJIMAS

Jei norite užsisakyti paslaugą, kreipkitės į „Toshiba“ pagalbos centrą arba vietinį įgaliotąjį techninės priežiūros centrą. Naujausią kontaktinę informaciją rasite:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

„Toshiba“ pagalbos centras veikia darbo dienomis nuo 9 iki 17 val. vietos laiku, išskyrus valstybinių švenčių dienas.

Prieš kreipdamiesi į „Toshiba“ dėl duomenų atkūrimo, netyčinio gaminio sugadinimo arba vagystės, būkite pasiruošę pateikti skyrįje „Paslaugos dalys“ nurodytą informaciją.

Jei kreipiatės dėl garantinio aptarnavimo, turėkite su savimi „Toshiba“ gaminį, kad galėtumėte pateikti serijos ir modelio numerį, kuris nurodytas apatinėje „Toshiba“ gaminio dalyje.

Mūsų pagalbos centrų atstovai yra išmokyti ir sertifikuoti diagnozuoti bet kokias aparatūros problemas ir pasiūlyti sparčiausią būdą suremontuoti jūsų „Toshiba“ gaminį. Norėdami padėti pagalbos centrų atstovams veiksmingai identifikuoti problemą ir dalis, kurias reikia pakeisti, būkite pasiruošę pateikti šią informaciją apie gedimą, su kuriuo susidūrėte.

„Toshiba“, jos įgaliotieji prekybos atstovai ir techninės priežiūros centrai pasilieka teisę prieš priimdami garantines pretenzijas reikalauti įrodymų, jog pirktas produktą (pvz., apmokėtos įgaliotojo prekybos atstovo išrašytos sąskaitos su nurodyta įsigijimo data), ten turi būti nurodytas modelis ir serijos numeris.

Pareiškimą turite pateikti jūs, pretenzijos, su kuriomis nepateikiama reikiama informacija, gali būti atmestos.

## > KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI

Prieš siųsdami „Toshiba“ gaminį į įgaliotąjį „Toshiba“ techninės priežiūros centrą dėl garantinės pretenzijos, įsitikinkite, kad sukūrėte visų duomenų atsarginę kopiją. Pašalinkite visus konfidencialius, privačius ar asmeninius duomenis ir informaciją.

Atkreipkite dėmesį, kad sertifikuotas „Toshiba“ specialistas iš naujo įdiegs operacinę sistemą tik tuo atveju, jei atsiųsite kartu su gaminiu įsigytą atkūrimo laikmeną.

„Toshiba“ neprisima atsakomybės dėl programų, duomenų ar išimamų laikmenų sugadinimo ar praradimo, dėl bet kokių programų ar duomenų atkūrimo arba pakartotinio įdiegimo.

„Toshiba“ neprisima atsakomybės dėl prarasto pelno ar bet kokių nuostolių, prarastų duomenų, prarastos programinės įrangos ar programinės įrangos konfigūracijos pakeitimo išlaidų.

„Toshiba“ pasilieka teisę pareikalauti bet kokių papildomų dokumentų, kurie, „Toshiba“ nuomone, būtini norint įvertinti pretenzijos pagrįstumą.

## > DALYS IR MEDŽIAGOS

Viso paslaugos galiojimo metu „Toshiba“ privalo nemokamai savo nuožiūra suremontuoti arba pakeisti gaminį ar jo detales, kurioms galioja standartinė garantija, išskyrus akumulatorius, naujoms arba gamykloje atnaujintoms detalėms. Akumulatoriams dėl jų prigimties taikoma 1 metų garantija.

Gaminiai ar detalės, kuri buvo suremontuota ar pakeista taikant šią paslaugą, toliau galioja gaminiai ar jo daliai likęs garantinis laikotarpis arba suteikiama trijų mėnesių garantija (pasirenkamas ilgesnis laikotarpis). Visi gaminiai ar jų dalys, pakeistos pagal garantiją, tampa „Toshiba“ nuosavybe.

Prireikus pakeisti klaviatūrą bus pateikiama tik klaviatūra anglų kalba arba, jei yra, klaviatūra šalies, kurioje suteikiama paslauga, kalba.

## > PASLAUGOS APRIBOJIMAI

Jei būtų pakartotinių pretenzijų, „Toshiba“ pasilieka teisę reikalauti patvirtinančių dokumentų arba atmesti pretenziją, jei dokumentai neaiškūs arba jų nėra.

Ši paslauga netaikoma jokiai programinei įrangai. Jei produkto remontas atliekamas dėl priežasčių, kurioms netaikoma ši paslauga, „Toshiba“ pasilieka teisę reikalauti iš kliento sumokėti už dalis, darbą ir išlaidas.

Paslauga neapima operacinės sistemos ar bet kokios kitos programinės įrangos diegimo ir konfigūravimo, taip pat jokio kito konfigūravimo, jokių darbų vietoje, jokio problemų dėl ryšio ar suderinamumo su kita įranga sprendimo, jokio problemų su kompiuterių tinklais sprendimo ir jokio informacijos, duomenų, programinės įrangos ir programinės įrangos paketų, buvusių standžiajame diske, atkūrimo.

Ši paslauga neapima programų atkūrimo. „Toshiba“ neprisima atsakomybės dėl prarasto pelno ar bet kokių nuostolių, prarastų duomenų, prarastos programinės įrangos ar programinės įrangos konfigūracijos pakeitimo išlaidų.

Ši paslauga ir standartinė garantija nustoja galioti, jei gaminio ar jo dalies gedimas atsirado dėl techninės pagalbos, priežiūros ar remonto, atlikto ne įgaliotojo „Toshiba“ prekybos atstovo ar įgaliotojo techninės priežiūros centro, arba jei gaminio ar dalies etiketės ar serijos numeriai pakeisti arba neaiškiai matomi. Jei aparatūros gedimas atsirado prieš užsisakant šią paslaugą, jam ši paslauga netaikoma.

Priedams ši paslauga netaikoma. Sugedus kreipkitės į vietinį „Toshiba“ prekybos atstovą.

Ši paslauga netaikoma, jei „Toshiba“ gaminį pažeidė trečiųjų šalių veiksmai.

Daugiau informacijos apie garantijos išimtis rasite su gaminiu gautose standartinės garantijos sąlygose ir nuostatose.

Apsauga nuo atsitiktinio sugadinimo netaikoma:

- Jokiams įvykiams, nesusijusiems su nenumatytu atsitiktiniu „Toshiba“ gaminiu, pvz., tyčiniam sugadinimui ar neįgaliojimų asmenų atliktam remontui.
- Esant tyčinei įsū, įsū šeimos narių ar įsū darbuotojų kaltei.
- Gedimams, kuriems įvykus negalite pateikti sugadinto „Toshiba“ gaminio, išskyrus gaisro atvejį.
- Žalai, atsiradusiai dėl vagystės ar bandymo pavogti, atlikto be įsilaužimo ar smurto.
- Žalai, atsiradusiai dėl akivaizdaus įsū aplaidumo ar netinkamo elgesio.
- Gedimams, atsiradusiems prieš „Toshiba“ gaminio pristatymą jums ar pristatymo metu.
- Gedimams, atsiradusiems dėl defektų ar prastos pagaminimo kokybės.
- Išlaidoms dėl „Toshiba“ gaminio priežiūros, apžiūros, modifikacijos, tobulinimo ar vystymo.
- Nusidėvėjimui ar ilgalaikiams „Toshiba“ gaminio naudojimo efektams, užsiteršimui, oksidacijai, korozijai ar pasidengimui rūdimis.
- Gedimams, pažeidusiems tik maitinimo akumulatorius, anteną, maitinimo kabelius ar sujungimo kabelius tarp įrenginių ir, apskritai, tarp priedų ar bet kokių keičiamų elementų, kuriuos jungiant nereikia atidaryti „Toshiba“ gaminio.
- Įsū atliktiems techniniams pakeitimams ar remontui.
- Gedimams, atsiradusiems diegiant ar surenkant „Toshiba“ gaminį arba patikėjus šiuos darbus remonto dirbtuvėms.
- Nesilaikant „Toshiba“ naudojimo dokumentų ir instrukcijų.
- Darbiniam nuostoliams ir visai „Toshiba“ gaminiui padarytai nematerialiai žalai, taip pat negautai naudai.
- Žemės drebėjimams, potvynio bangoms, ugnikalnių išsiveržimams ir vandens telkinių, įskaitant upes, išsiliejimams.
- Pilietiniam karui, tarptautiniam karui, gedimams dėl tiesioginių ar netiesioginių sprogdimo efektų, dėl atomų branduolių virsmų arba radioaktyvumo išsiskyrusio karščio ar spinduliuotės ir spinduliuotės, atsiradusios dirbtinai greitinant daleles, poveikiui.
- Žalai, atsiradusiai dėl konfiskavimo, revizicijos, embargo, arešto ar sunaikinimo vyriausybės ar valdžios atstovų nurodymu.
- Gedimams dėl netinkamos pakuotės gabenant „Toshiba“ gaminį.
- gedimams, kuriuos padengia draudimas.

Apsauga nuo vagystės netaikoma:

- Nepaaiškintam praradimui, pamestiems ar dingusiems daiktams.
- Vagystėms iš transporto priemonių.
- Vagystei ar bandymui pavogti, kurį atliko ne trečioji šalis arba bet kuris asmuo, atsakingas už patalpų, iš kurių pavogtas „Toshiba“ gaminy, apsaugą ir priežiūrą.

- Įbrėžimams, išsiliejusiems skysčiams, dėmėms ar korozijai ir, apskritai, išorinių „Toshiba“ gaminio dalių pažeidimams, netrikdantiems jo veikimo.
- „Toshiba“ gaminiams, kurie keliaujant viešuoju oro, jūrų ar žemės transportu nebuvo laikomi rankiniame bagaže ir nebuvo tiesiogiai ir betarpiškai stebimi įsū ar asmens, kuriam patikėta priežiūra.

Be to, atkuriant duomenis reikia atsižvelgti į šiuos apribojimus:

- Atsižvelgdami į tai, kad laikmena ar duomenys jau yra blogos būklės, atsisakote teisių reikalauti jų vertės atlyginimo. Todėl „Toshiba“ ar jos tiekėjai nėra atsakingi už papildomą žalą, kurią šie elementai gali patirti bandant atlikti duomenų atkūrimą ar išsaugoti šiuos duomenis naujame įrenginyje.
- „Toshiba“ nepriima jokios atsakomybės dėl pažeidimų, kuriuos laikmena ar duomenys gali patirti siuntimo ar gabenimo metu. Sutinkate, kad pretenzijos būtų nukreiptos vežėjui.
- „Toshiba“ arba techninės pagalbos paslaugų teikėjas nesuteikia jokios tiesioginės ar numanomos garantijos.
- „Toshiba“ ir jos techninės pagalbos centrai negali būti laikomi atsakingais už duomenų, pajamų ar pelno praradimą, bet kokią specialiąją, atsitiktinę ar netiesioginę žalą, įskaitant, bet neapsiribojant duomenų praradimu gabenant įrenginį į „Toshiba“ ar jos techninės pagalbos centrus arba iš jų.
- Jūs žinote apie neišvengiamą pavojų sugadinti duomenis, susijusį su duomenų atkūrimo paslauga, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) riziką dėl sunaikinimo ar nesugebėjimo atkurti duomenis arba neteisingą ar nevisišką duomenų atkūrimą. Todėl „Toshiba“ ar jos techninės priežiūros centrai nėra atsakingi už tokią žalą.

Ši paslauga nesiūloma įstaigoms, organizacijoms ar asmenims, kurie įtraukti į įvairius Jungtinių Tautų Saugumo tarybos, Europos Sąjungos, Jungtinių Amerikos Valstijų, Japonijos ir Šveicarijos paskelbtus „juoduosius sąrašus“, tokioms įstaigoms, organizacijoms ar asmenims ši paslauga nebus teikiama.

Atkreipkite dėmesį, kad pretenzijas galima pateikti tik artimiausiam įgaliotajam techninės priežiūros centrui. Pretenzijos, nusiųstos „Toshiba“ adresais, nebus priimanamos.

Daugiau informacijos apie garantijos išimtis rasite su „Toshiba“ gaminiu gautose standartinės garantijos sąlygose ir nuostatose.

# TOSHIBA „NO MATTER WHAT GUARANTEE” GARANCIA

## > A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A jelen Toshiba „No Matter What Guarantee” Garancia (a továbbiakban: szolgáltatás) véletlen sérülés vagy lopás esetére érvényes biztosítást, és adat-helyreállítási szolgáltatást tartalmaz, és a Toshiba-termékek normál jótállását bővíti a megadott időszak, illetve a szolgáltatás sebessége vagy tartalma tekintetében. Ennek értelmében ezek a feltételek kiegészítik a normál jótállás feltételeit; ellentmondás esetén az előbbiek érvényesek.

A szolgáltatás a Toshiba laptopokra, egybeépített számítógépekre és táblagépekre (a továbbiakban: termékek) érvényes. A termékkompatibilitásról a következő címen talál bővebb információt:

[toshiba.hu/services/](http://toshiba.hu/services/)

A szolgáltatás csak az Európában vásárolt Toshiba-termékekhez vehető igénybe.

A jelen szolgáltatás a tulajdonos törvényben biztosított jogait nem érinti.

## > A SZOLGÁLTATÁS ÖSSZETEVŐI

### 1. VÉDELEM A VÁRATLAN SÉRÜLÉSEK ESETÉN

A váratlan sérülések esetén érvényes védelem a Toshiba-termék megsemmisülésére és minden olyan károsodására kiterjed, amely kedvezőtlen hatással van a készülék működésére, amennyiben a megsemmisülést vagy károsodást a jelen általános szerződési feltételekben felsorolt kivételektől különböző, váratlan külső körülmény okozta.

Véletlen sérülés esetén a kárt az eseménytől számított 14 naptári napon belül be kell jelenteni a Toshiba ügyfélszolgálatának vagy helyi márkaszervizének. Mielőtt a Toshiba ügyfélszolgálatához vagy helyi márkaszervizéhez fordul, készítse elő a következő dokumentumokat:

- A vásárlást igazoló eredeti számla vagy annak másolata, amelyen szerepel a termék típuszáma és a vásárlás dátuma.
- A véletlen sérülés pontos dátumát és körülményeit megadó, büntetőjogi felelőssége tudatában tett nyilatkozat, a Toshiba-termék azonosító adatai (terméknév, típusszám és sorozatszám), valamint saját kapcsolatfelvételi adatai. A németországi és ausztriai ügyfelek előnyomatott űrlapot tölthetnek le a következő webhelyről: [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. LOPÁS ELLENI VÉDELEM

A lopás elleni védelem minden dokumentált betörésből származó és az erőszak egyértelmű jeleit mutató, rendőrségen bejelentett lopás esetén érvényes a jelen általános szerződési feltételekben felsorolt kivételeken felül.

Lopás esetén 7 naptári napon belül feljelentést kell tennie a rendőrségen. A feljelentésnek le kell írnia a Toshiba-termék ellopásának körülményeit, valamint tartalmaznia kell a termék azonosító adatait (sorozatszámát). Ezenfelül a feljelentésben a Toshiba-termék eltűnését lopásnak kell feltüntetni. A lopást követő 14 naptári napon belül a következő dokumentumokat kell bemutatni a Toshiba ügyfélszolgálatának vagy helyi márkaszervizének:

- A vásárlást igazoló eredeti számla vagy annak másolata, amelyen szerepel a termék típuszáma és a vásárlás dátuma.
- A rendőrségi feljelentés eredeti vagy másolati példánya.
- Az eset pontos dátumát és körülményeit megadó, büntetőjogi felelőssége tudatában tett nyilatkozat a Toshiba által rendelkezésre bocsátott nyomtatványon, a Toshiba-termék azonosító adatai (terméknév, típusszám és sorozatszám), valamint saját kapcsolatfelvételi adatai. A németországi és ausztriai ügyfelek előnyomatott űrlapot tölthetnek le a következő webhelyről: [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

- Betöréses lopás esetében az azon ingatlan ingatlan biztosítójához az esetről benyújtott nyilatkozat, ahonnan a Toshiba-terméket ellopták, valamint az ingatlan javítási költségeit igazoló számla.
- Erőszakos eltulajdonítás esetén orvosi igazolás vagy egy tanú nyilatkozata.

### 3. ADAT-HELYREÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

Az adat-helyreállítási szolgáltatás tartalmazza az adat-helyreállítás lehetőségének felmérését, illetve amennyiben lehetséges, a tárolt adatok helyreállítását és új tárolóeszköze történő mentésüket, amelyet a Toshiba visszajuttat a tulajdonoshoz.

Győződjön meg arról, hogy a hibás terméket a helyreállító adathordozóval együtt küldi el a Toshiba részére. Az adathordozó hiányában nem végezhető el az operációs rendszer újratelepítése, és a helyreállított adatok mentése sem lehetséges az új merevlemezre.

A Toshiba és szervizpartnerei nem garantálják az adatok helyreállítását. A szolgáltatás igénybevételével a felhasználó felhatalmazza a Toshiba-t és szervizpartnereit a merevlemez vizsgálatára és a kár természetének, valamint az adatok helyreállíthatóságának a felmérésére. Ennek nyomán a Toshiba és szervizpartnerei hozzáférhetnek a merevlemezre tárolt adatokhoz. A Toshiba és szervizpartnerei kiemelt fontosságot tulajdonítanak annak, hogy minden tekintetben megfeleljenek az érvényes adatvédelmi rendelkezésekben foglaltaknak. A Toshiba és szervizpartnerei ezenfelül kötelesek teljes körű titoktartással kezelni a felhasználó minden olyan adatát, amelyhez az adat-helyreállítási szolgáltatás nyújtásának következtében hozzáférnek. A Toshiba és szervizpartnerei nem használják fel az adatokat saját céljakra, és nem bocsátják azokat harmadik felek rendelkezésére. A Toshiba és szervizpartnerei az adat-helyreállítási szolgáltatás teljesítését követő 10 naptári napon belül visszajuttatják, illetve megsemmisítik az összes olyan adatot, amelyhez hozzáfértek, az érintett adatok másolatát is beleértve.

Az adat-helyreállítási szolgáltatás igénylésével a felhasználó elismeri, hogy a terméken található összes adat kizárólag a saját jogos tulajdonát képezi.

### HA LEHETSÉGES ÉS SIKERES AZ ADATOK HELYREÁLLÍTÁSA:

- Megtörténik az adat-helyreállítás, és a Toshiba vagy szervizszolgáltatója saját kiszolgálójára menti a helyreállított adatokat, Ön pedig közvetlenül a javítást követően visszakapja a terméket. A helyreállított adatokat később kapja vissza egy külső merevlemezre. Felhívjuk figyelmét, hogy az új merevlemezre érvényes jótállás a termékre fennmaradó normál jótállási idő végéig vagy legfeljebb 3 hónapig tart. A jótállási idő a két lehetőség közül a hosszabb időtartam.
- A sérült merevlemez a Toshiba tulajdonába kerül, és/vagy a Toshiba a legkorszerűbb szabványos technológiával megsemmisíti a terméken lévő adatokat oly módon, hogy azok semmiképpen ne legyenek lehívhatók.
- A Toshiba vagy szervizszolgáltatója az új merevlemez tartalmazó termék postára adását követő tíz naptári napon keresztül a saját kiszolgálójára mentve tárolja a helyreállított adatok másolatát. Ha a Toshiba vagy szervizszolgáltatója ezen az időn belül nem kap értesítést a felhasználótól, törli az adatokat, és a továbbiakban sem az eredeti adatok, sem másolataik nem lesznek elérhetőek.

## AMENNYIBEN NEM LEHETSÉGES ÉS/VAGY NEM SIKERES AZ ADATOK HELYREÁLLÍTÁSA:

- A Toshiba vagy szervizszolgáltatói értesítik a felhasználót. A felhasználó az értesítéstől számított 10 naptári napon belül kérelmezheti a sérült merevlemez visszaszolgáltatását. A merevlemez visszaszolgáltatása a Toshiba ügyfélszolgálatának helyi telefonszámán kérhető.
- Ha a felhasználó nem jelzi a leírtaknak megfelelően, hogy igényt tart a merevlemezre, a károsodott merevlemez a Toshiba a legkorszerűbb szabványos technológiával megsemmisíti oly módon, hogy az adatok semmiképpen ne legyenek lehívhatók. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a megsemmisített merevlemez értékének megtérítésére nem lesz jogosult.

## > REGISZTRÁCIÓ ÉS A SZOLGÁLTATÁS AKTIVÁLÁSA

A szolgáltatás csak akkor érvényes, ha a Toshiba-termék vásárlásától számított 90 napon belül megvásárolják, és ezt követően 30 napon belül aktiválják. A szolgáltatás aktiválásához regisztrálnia kell a terméket a következő webhelyen:

[toshiba.hu/registration](http://toshiba.hu/registration)

A regisztrációhoz készítse elő a szolgáltatás és a termék adatait, valamint saját felhasználói adatait. Ha a Toshiba áruházában a vásárlás során aktiválta a szolgáltatást, a webhelyen nem kell megismételnie a regisztrációt.

A sikeres regisztrációt követően visszaigazoló e-mailt kap, és jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás csak arra a Toshiba-termékre érvényes, amelyhez regisztráltak.

## > A SZOLGÁLTATÁS ÉRVÉNYESSÉGE ORSZÁGOK SZERINT

A szolgáltatás kizárólag a következő országokban vásárolható meg: Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Észtország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Izrael, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Montenegró, Németország, Románia, Svájc, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország. A szolgáltatás csak a vásárlás országában vehető igénybe.

## > A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A szolgáltatás igénybevételéhez lépjen kapcsolatba a Toshiba ügyfélszolgálatával vagy a Toshiba helyi hivatalos márkaszervizével. A legfrissebb kapcsolatfelvételi információkat a következő webhelyen találja:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

A Toshiba ügyfélszolgálati munkatársai a munkaszüneti napok kivételével – helyi idő szerint hétköznap reggel 9 és délután 5 óra között tart nyitva.

Adat-helyreállítás, véletlen sérülés vagy lopás esetén készíts elő bemutatásra „A szolgáltatás összetevői” című szakaszban felsorolt információt, mielőtt a Toshibahoz fordul.

Jótállási kérelem esetén legyenek a keze ügyében a Toshiba-termékek is; ahívás során meg kell adnia az érintett Toshiba-termék hátlapján feltüntetett sorozatszámot és típusszámot.

A Toshiba ügyfélszolgálatának munkatársai megfelelően képzettek és megfelelő szakképesséssel rendelkeznek ahhoz, hogy diagnosztizálják a hardverhibákat, és megtalálják a leggyorsabb javítási lehetőséget a Toshiba-termékekhez. A probléma és a szükséges alkatrészek hatékony meghatározásához álljon készen arra, hogy megadja az ügyfélszolgálati munkatársnak a szóban forgó hiba leírását.

Bármely szolgáltatási igény elfogadása előtt a Toshiba, annak hivatalos viszonteladói és márkaszervizei fenntartják a jogot a vásárlásról szóló bizonylat (például a hivatalos viszonteladótól származó, kifizetést igazoló, dátummal ellátott számla) ellenőrzésére, amelyen fel van tüntetve a típus- és a sorozatszám.

A nyilatkozatot Önnek kell megtennie. Azokat a kérelmeket, amelyekben nem szerepelnek a kért adatok, a Toshiba elutasíthatja.

## > A VEVŐ KÖTELEZETTSÉGEI

Mielőtt jótállási igény miatt visszajuttatja a terméket a Toshiba hivatalos márkaszervizéhez, gondoskodjon arról, hogy a Toshiba-terméken tárolt összes adatról készüljön biztonsági másolat. Távolítsa el a termékről minden bizalmas, szerzői jogvédelem alá tartozó vagy személyes adatot és információt.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Toshiba hivatalos szakembere csak akkor telepíti újra az operációs rendszert, amennyiben Ön rendelkezésre tudja bocsátani a termékhez tartozó helyreállító adathordozót.

A Toshiba nem felel semmilyen program, adat vagy cserélhető adathordozó károsodásáért vagy elveszéséért, sem a programok vagy adatok visszaállításáért vagy újratelepítéséért.

A Toshiba nem tehető felelőssé a nyereségkiesésekért vagy bármilyen következményes kárért, adatvesztésért, szoftverek elvesztéséért vagy a szoftverek újrakonfigurálásának költségeiért.

A Toshiba fenntartja a jogot, hogy minden olyan dokumentumot elkérjen, amelyet szükségesnek ítél a kérelem érvényesíthetőségének megállapításához.

## > ALKATRÉSZEK ÉS ALAPANYAGOK

A Toshiba a szolgáltatás teljes időtartama alatt, saját döntése szerint díjmentesen megjavítja vagy kicseréli a terméket, illetve új vagy gyárilag felújított alkatrészre cseréli a normál jótállás hatálya alá tartozó alkatrészeket, az akkumulátor kivételével. Az akkumulátorok esetében a jótállás a termék jellege miatt egy évre van korlátozva.

A jelen szolgáltatás feltételei mellett megjavított vagy kicserélt összes termékre és alkatrészre a korábban érvényes jótállási időszak fennmaradó részére vagy a csere időpontjától számított három hónapra érvényes jótállás – a kettő közül a hosszabb – vonatkozik. A jótállás feltételei mellett kicserélt minden termék és összetevő a továbbiakban a Toshiba tulajdonát képezi.

Ha a billentyűzet cseréjére van szükség, a cserebillentyűzet nyelve csak angol vagy a szolgáltatást kínáló ország nyelve lehet, az elérhetőség függvényében.

## > A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KORLÁTOZÁSOK

A kérelmek ismételt benyújtása esetén a Toshiba fenntartja a jogot minden szükséges igazoló dokumentum bemutatásának kérésére, valamint arra, hogy elutasítsa a kérelmeket, amennyiben a bemutatott dokumentáció hiányos vagy annak tartalma nem világos.

A szolgáltatás semmilyen szoftverre nem érvényes. Ha a termék javítása olyan ok miatt válik szükségessé, amelyre a jelen szolgáltatás nem terjed ki, a Toshiba fenntartja a jogot, hogy díjat számítson fel az alkatrészek, a munka és a költségek fejében.

A szolgáltatás nem tartalmazza az operációs rendszer és más szoftverek telepítését és konfigurálását és semmilyen más beállítási szolgáltatást. Nem tartalmaz továbbá helyszíni beavatkozást, a más berendezésekkel való összeköttetési vagy kompatibilitási problémák megoldását, a számítógépes hálózati problémák megoldását, valamint a merevlemezben tárolt és telepített adatok és információk, szoftverek és szoftvercsomagok helyreállítását.

A szolgáltatás nem tartalmazza a szoftverek helyre- vagy visszaállítását. A Toshiba nem vállal felelősséget a nyereségkiesésekért vagy bármilyen következményes kárért, adatvesztésért, a szoftverek elvesztéséért vagy a szoftverek újrakonfigurálásának költségeiért.

A jelen szolgáltatás és a normál jótállás nem érvényes, ha a termék vagy alkatrész meghibásodása miatt történt, hogy annak szervizelését, karbantartását vagy javítását nem a Toshiba hivatalos viszonteladói vagy márkaszervizei végezték, vagy ha a termék vagy alkatrész címkéjét vagy sorozatszámát módosították vagy eltüntették. Ha a hardver már a jelen szolgáltatás megvásárlása előtt meghibásodott, a szolgáltatás a meglévő hibára nem érvényes.

A szolgáltatás a tartozékokra nem érvényes. Ezek meghibásodása esetén forduljon a Toshiba helyi viszonteladójához.

A szolgáltatás a Toshiba-termékben harmadik felek által okozott károkra nem érvényes.

A jótállási feltételekre vonatkozó kivételekről a normál jótállásnak a termékhez mellékelte általános szerződési feltételeiben talál bővebb információt.

Ezenfelül a váratlan sérülések esetén érvényes védelem nem foglalja magába a következőket:

- Bármiféle olyan eset, amely nem a Toshiba-termék hirtelen, váratlan megrongálódásából adódik, így például a szándékos megrongálás vagy a jogosulatlan személy általi javítás.
- A vásárlónak vagy a felelősségi körébe tartozóknak, így például családtagjainak vagy alkalmazottainak a gondatlansága.
- Azok a károk, amelyek esetén nem tudja bemutatni a sérült Toshiba-terméket, a tüzesetek kivételével.
- A betörés és erőszak hiányában elkövetett lopásból vagy lopási kísérletből származó károk.
- Az egyértelmű vásárlói gondatlanságból vagy nem megfelelő kezeléssel adódó károk.
- A Toshiba-termékek a vásárlóhoz történő szállítása előtt vagy alatt keletkezett kár.
- A meghibásodásból vagy a gyártási hibákból adódó károk.
- A Toshiba-termék karbantartásának, ellenőrzésének, módosításának, fejlesztésének költségei.
- A Toshiba-termék hosszan tartó használatából adódó elhasználódás; eltömődés, oxidáció, korrodálódás vagy rozsda lerakódása.
- A termék energiaellátását biztosító akkumulátorok, az antennák, a tápvezetékek és a terméket más eszközökkel összekötő vezetékek, avagy általános megnevezéssel a tartozékok vagy bármely cserélhető elem, amelynek cseréjéhez nincs szükség a Toshiba-termék burkolatának felnyitására.
- A vásárló által végrehajtott műszaki módosítások és javítások.
- A Toshiba-termék telepítése vagy összeszerelése alatt keletkezett károk, valamint az az eset, ha az utóbbit egy javítóműhelyre bízta.
- A Toshiba által nyújtott felhasználói dokumentáció és utasítások betartásának elmulasztása.
- A Toshiba-termék következményes és nem következményes működési kiesése és az immateriális károk.
- Földrengés, szökőár, vulkánkitörés, árvíz és áradások, a folyók áradását is beleértve.
- Polgárháború, külső háborús támadás, robbanásból származó közvetlen vagy közvetett károk, atommaghasadás vagy radioaktív tevékenység nyomán felszabaduló hő vagy sugárzás és mesterséges részecskegyorsításból származó hatások.

- A kormányzat vagy közhatalóság rendeletére történő lefoglalás, igénybevétele, elkobzás, embargó, lefoglalás vagy megsemmisítés.
- A Toshiba-termék nem megfelelő csomagolásban való szállításából adódó károk.
- Azok a károk, amelyekre valamely biztosítás nyújt fedezetet.

Ezenfelül a lopás elleni védelem nem foglalja magába a következőket:

- A megmagyarázhatatlan elvesztés, hiányzó elemek vagy eltűnés.
- Motoros járművek által okozott károk.
- A nem harmadik fél vagy az azon ingatlan védelméért vagy megfigyeléséért felelős személy által elkövetett lopás vagy lopási kísérlet, ahonnan a Toshiba-terméket ellopták.
- Karcolások, folyadékkiömlés, foltok, korrózió és általánosságban a Toshiba-termék külsején fellépő azon károk, amelyek nem befolyásolják a működését.
- Azok a Toshiba-termékek, amelyeket nem tartottak kézipoggyászban a nyilvános légi, vízi vagy szárazföldi szállítás során, és nem voltak a vásárló vagy egy másik személy közvetlen felügyelete alatt, szintén nem tartoznak a jelen ajánlat érvényességi körébe.

Ezenfelül, ha adat-helyreállításra kerül sor, a következő korlátozásokat szintén figyelembe kell venni:

- Mivel az adathordozó vagy az adatok már hibásak lehetnek, a felhasználónak az említett tételek tekintetében le kell mondania a kártalanításra való minden jogáról. Ennélfogva a Toshiba-t és beszállítót nem terheli felelősség az említett tételeket ért azon további károkért, amelyek az adatok helyreállítására és új eszközre való mentésére tett kísérletek során keletkeznek.
- A Toshiba-t vagy beszállítót nem terheli felelősség az adathordozóban vagy az adatokban a szállítás során keletkezett semminemű kárért. A felhasználó elfogadja, hogy az ilyen kárral kapcsolatos intézkedést a futárcsúghez kell intéznie.
- A Toshiba és szervizszolgáltatói sem törvényi, sem más jótállást nem vállalnak.
- A Toshiba és szervizszolgáltatói nem tehetők felelőssé semmiféle adatvesztésért, bevételkiesésért vagy profitvesztésért, illetve más eseti, véletlen vagy járulékos kárért, beleértve többek között a Toshiba-hoz vagy szervizszolgáltatójához vagy onnan történő szállítás során bekövetkezett adatvesztést.
- A felhasználó tisztában van azzal, hogy az adat-helyreállítási szolgáltatás hordozza az adatok károsodásának kockázatát, beleértve többek között az adatok megsemmisülésére és az adat-helyreállítás sikertelenségére vonatkozó kockázatot, illetve az adatok pontatlan vagy töredékes helyreállításának kockázatát. Ennélfogva a Toshiba és szervizszolgáltatói nem tehetők felelőssé az ilyen jellegű károkért.

A jelen szolgáltatást nem vehetik igénybe jogi személyek, szervezetek és olyan személyek, akik az ENSZ Biztonsági Tanács, az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok, Japán és Svájc különböző tiltólistáin szerepelnek. Az ilyen jogi személyektől, szervezetektől és személyektől a Toshiba megtagadja a szolgáltatást.

Ne feledje, hogy csak az Önhöz legközelebbi hivatalos márkaszervizhez tud kérelmet benyújtani. A Toshiba címekre beküldött kérelmekkel nem foglalkozunk.

A jótállási feltételekre vonatkozó kivételekről a Toshiba-termékhez kapott normál jótállás általános szerződési feltételeiben talál bővebb információt.

# TOSHIBA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

## > OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

Deze Toshiba No Matter What Garantie (hierna service genoemd) omvat Bescherming tegen accidentele schade, Bescherming tegen diefstal en Gegevensherstelservice en breidt de standaardgarantie van uw Toshiba product uit met betrekking tot de garantieperiode, de tijd waarbinnen service wordt verleend of de service-omvang. Deze voorwaarden gelden derhalve in aanvulling op de algemene garanti voorwaarden en krijgen de overhand als er sprake is van een conflict.

Deze service geldt voor Toshiba laptops, all-in-one pc's en tablets (hierna producten genoemd). Meer informatie over de compatibiliteit van producten is te vinden op:

[toshiba.nl/services/](http://toshiba.nl/services/)

Deze service is alleen beschikbaar voor Toshiba producten aangeschaft in Europa.

Deze service beperkt op generlei wijze uw wettelijke rechten.

## > SERVICEONDERDELEN

### 1. BESCHERMING TEGEN ACCIDENTELE SCHADE

De Bescherming tegen accidentele schade dekt elke vernietiging of beschadiging van het Toshiba product die een negatieve invloed heeft op het functioneren en het gevolg is van een plotselinge externe gebeurtenis, met uitzondering van de in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen.

Bij accidentele schade moet de schade binnen 14 kalenderdagen na het incident worden gemeld aan de Toshiba Servicelijn of een geautoriseerde serviceprovider bij u in de buurt. Houd de volgende documenten bij de hand voordat u contact opneemt met de Toshiba Servicelijn of een geautoriseerde serviceprovider bij u in de buurt:

- De originele aankoopfactuur of een kopie, met vermelding van het modelnummer van het product en de aankoopdatum.
- Een verklaring onder ede waarin de exacte datum, tijd en omstandigheden van het incident worden vermeld, evenals de referenties van het Toshiba product (productnaam, modelnummer en serienummer) en uw contactgegevens. Klanten in Duitsland en Oostenrijk kunnen een voorgedrukt formulier downloaden via [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. BESCHERMING TEGEN DIEFSTAL

De Bescherming tegen diefstal dekt door de politie bevestigde diefstal met gedocumenteerde inbraak en duidelijke tekenen van geweld, met uitzondering van de in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen.

Bij diefstal moet u binnen 7 kalenderdagen aangifte doen bij de politie. In deze aangifte moeten de omstandigheden van de diefstal van het Toshiba product worden vermeld, evenals de referenties (serienummer). Verder moet de aangifte het verlies van het Toshiba product kwalificeren als een geval van "diefstal". De volgende documenten moeten binnen 14 kalenderdagen na de diefstal worden ingeleverd bij de Toshiba Servicelijn of een geautoriseerde serviceprovider bij u in de buurt:

- De originele aankoopfactuur of een kopie, met vermelding van het modelnummer van het product en de aankoopdatum.
- De originele aangifte of een kopie van de originele aangifte.

- Een verklaring onder ede in de door Toshiba verstrekte vorm waarin de exacte datum, tijd en omstandigheden van het incident worden vermeld, evenals de referenties van het Toshiba product (productnaam, modelnummer en serienummer) en uw contactgegevens. Klanten in Duitsland en Oostenrijk kunnen een voorgedrukt formulier downloaden via [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).
- In geval van diefstal met inbraak, de aangifte van het incident aan de verzekeraar van het pand en de factuur voor het herstel van het pand waar het Toshiba product is gestolen.
- In geval van diefstal met agressie of geweld, een medisch attest of een verklaring van een getuige.

### 3. GEGEVENSHERSTELSERVICE

De Gegevensherstelservice omvat het onderzoek naar de mogelijkheid van herstel en als herstel mogelijk is, herstel van de opgeslagen gegevens en opslag van de gegevens op een nieuw opslagapparaat, dat bij u wordt afgeleverd.

Vergeet niet de herstelmedia toe te voegen wanneer u het defecte product terugbrengt of terugstuurt naar Toshiba, want deze media zijn vereist om het besturingssysteem opnieuw te installeren en de herstelde gegevens op te slaan op de nieuwe harde schijf.

Toshiba of zijn serviceproviders geven geen garantie op het herstel van de gegevens. Door gebruik te maken van de aangeboden service geeft u Toshiba of zijn serviceproviders toestemming om uw harde schijf te onderzoeken en zo de aard van de schade en de mogelijkheid van gegevensherstel vast te stellen. Daarmee krijgen Toshiba of zijn serviceproviders toegang tot de gegevens op de harde schijf. Toshiba en zijn serviceproviders hechten veel belang aan naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Verder zijn Toshiba of zijn serviceproviders uitdrukkelijk verplicht tot strikte geheimhouding over al uw gegevens waartoe zij toegang hebben verkregen ten gevolge van de uitvoering van de Gegevensherstelservice. De gegevens zullen niet worden gebruikt voor eigen doelen of doelen van derde partijen. Alle gegevens waartoe Toshiba of zijn serviceproviders toegang hebben gehad, inclusief kopieën van die gegevens, worden tien kalenderdagen na afronding van de Gegevensherstelservice teruggezonden of vernietigd.

Door het aanvragen van de Gegevensherstelservice bevestigt u dat alle gegevens op het product uitsluitend uw wettelijk eigendom zijn.

### ALS GEGEVENSHERSTEL MOGELIJK BLIJKT EN IS GELUKT:

- De gegevens worden hersteld en opgeslagen op de server van Toshiba of zijn serviceprovider en u krijgt uw product direct na reparatie terug. De herstelde gegevens krijgt u later terug op een externe harde schijf. Voor de nieuwe harde schijf geldt de resterende garantieperiode die van toepassing is op dit product of van drie maanden, welke van beide langer is.
- De beschadigde harde schijf wordt eigendom van Toshiba en/of de gegevens opgeslagen op het product worden vernietigd volgens een zodanige standaard dat de gegevens bij de huidige stand der techniek niet zijn te herstellen.
- Een kopie van de herstelde gegevens wordt bewaard op de server van Toshiba of zijn serviceprovider gedurende tien kalenderdagen na verzending van het product inclusief de nieuwe harde schijf. Als Toshiba of zijn serviceprovider binnen die termijn geen bericht van u ontvangt, worden de opgeslagen gegevens gewist, waarna er geen kopieën meer opgeslagen of beschikbaar zijn.

**ALS GEGEVENSHERSTEL ONMOGELIJK BLIJKT OF IS MISLUKT:**

- U ontvangt bericht van Toshiba of zijn serviceproviders. Na dit bericht hebt u tien kalenderdagen de tijd om uw beschadigde harde schijf op te vragen. U kunt daarvoor contact opnemen met de Toshiba Servicelijn via het lokale telefoonnummer.
- Als er geen bericht van u is ontvangen, wordt uw beschadigde harde schijf vernietigd volgens een zodanige standaard dat de gegevens bij de huidige stand der techniek niet zijn te herstellen. U hebt geen recht op een schadevergoeding voor de waarde van de vernietigde harde schijf.

**> REGISTRATIE EN ACTIVERING VAN DE SERVICE**

Deze service is alleen geldig bij aanschaf binnen 90 dagen na aankoop van uw Toshiba product en moet binnen 30 dagen na aanschaf worden geactiveerd. Om uw service te activeren moet u het product online registreren via de volgende website:

[toshiba.nl/registratie](http://toshiba.nl/registratie)

Zorg dat u de voor de registratie benodigde gegevens over deze service, uw product en uw gebruikersgegevens bij de hand hebt. Als u de service al hebt geactiveerd bij aankoop in de Toshiba Store, hoeft u de service niet opnieuw te activeren op onze website.

Als de registratie is gelukt, ontvangt u een bevestiging per e-mail en kunt u aanspraak maken op deze service.

Deze service is alleen geldig voor het Toshiba product waarvoor hij wordt geregistreerd.

**> LANDELIJKE DEKKING**

Deze service kan worden aangeschaft in Oostenrijk, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Estland, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Israël, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Montenegro, Nederland, Polen, Roemenië, Servië, Slowakije, Slovenië, Zwitserland en Turkije en is alleen beschikbaar in het land waar deze is aangeschaft.

**> VERKRIJGEN VAN SERVICE**

Om gebruik te maken van de service kunt u contact opnemen met de Toshiba Servicelijn of een geautoriseerde serviceprovider bij u in de buurt. De meest recente contactgegevens vindt u op:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

De Toshiba Servicelijn is bereikbaar op werkdagen van 9 uur tot 17 uur, behalve op feestdagen.

Houd in geval van Gegevensherstel, Accidentele schade of Diefstal de gevraagde gegevens die beschreven worden in de paragraaf Serviceonderdelen bij de hand voordat u contact opneemt met Toshiba.

Houd bij een garantieclaim ook uw Toshiba product bij de hand en zorg ervoor dat u het serienummer en het modelnummer kunt verstrekken, die u vindt aan de achterkant van uw Toshiba product.

De medewerkers van ons servicecentrum zijn opgeleid en gecertificeerd om diagnose te stellen van hardwareproblemen en u te voorzien van de snelste manier om uw Toshiba product te repareren. Om onze supportmedewerkers te helpen zo efficiënt mogelijk vast te stellen wat het probleem is en welke vervangingsonderdelen nodig zijn, dient u erop voorbereid te zijn om een beschrijving te geven van het probleem.

Toshiba en zijn geautoriseerde verkopers en serviceproviders behouden zich het recht voor om vóór het aanvaarden van een service-aanspraak te verzoeken om een aankoopbewijs (bijvoorbeeld een betaalde en van een datum voorziene rekening van de geautoriseerde verkoper) waarop het model en het serienummer worden vermeld.

De aangifte moet door u worden gedaan en aanspraken die niet de gevraagde informatie bevatten, kunnen worden afgewezen.

**> VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

Zorg dat er een back-up is gemaakt van alle gegevens op uw Toshiba product vóór u het product terugbrengt of opstuurt naar een door Toshiba geautoriseerde serviceprovider in verband met een garantieclaim. Verwijder alle vertrouwelijke, bedrijfs- of persoonlijke gegevens.

Let op: de door Toshiba gecertificeerde technicus zal het besturingssysteem alleen opnieuw installeren als u beschikt over de herstelmedia die bij uw product zijn geleverd.

Toshiba is niet verantwoordelijk voor beschadiging of verlies van programma's, gegevens of verwisselbare opslagmedia of voor het herstellen of opnieuw installeren van programma's of gegevens.

Toshiba is niet aansprakelijk voor winstderving of enige vervolgschade, gegevensverlies, verlies van software of de kosten van het opnieuw configureren van software.

Toshiba behoudt zich het recht voor om bewijsstukken te vragen die Toshiba noodzakelijk acht om de geldigheid van de aanspraak te beoordelen.

**> ONDERDELEN EN MATERIALEN**

Toshiba zal het product of onderdelen die vallen onder de standaardgarantie naar eigen keuze gratis repareren of vervangen door nieuwe of gereviseerde onderdelen gedurende de volledige servicetermijn, met uitzondering van batterijen. Voor batterijen geldt een beperkte garantietermijn van 1 jaar vanwege de aard van het product.

Voor producten of onderdelen die op basis van deze service worden gerepareerd of vervangen, geldt de resterende garantieperiode van het product of onderdeel, of van drie maanden, welke van beide langer is. Alle producten en onderdelen die onder garantie zijn vervangen, worden het eigendom van Toshiba.

Indien vervanging van het toetsenbord nodig is, worden alleen toetsenborden verstrekt met een Engelse indeling of de indeling van het land waar de service wordt verleend, indien beschikbaar.

**> BEPERKINGEN VAN DE SERVICE**

Bij herhaalde aanspraken behoudt Toshiba zich het recht voor om bewijsstukken te vragen en een aanspraak af te wijzen in het geval van ontbrekende of onduidelijke documenten.

Deze service geldt niet voor software van welke aard dan ook. Als de reparatie van het product verband houdt met een oorzaak die niet wordt gedekt door deze service, behoudt Toshiba zich het recht voor om onderdelen, arbeidsloon en kosten in rekening te brengen.

De service omvat niet de installatie en configuratie van het besturingssysteem en van andere programma's of enige andere configuratie, interventie op locatie, oplossingen inzake interconnectiviteit of compatibiliteit met andere apparatuur, oplossingen van problemen met het computernetwerk, of herstel van informatie, gegevens en programma's die aanwezig waren op de harde schijf.

Deze service omvat niet het herstel of de reconstructie van software. Toshiba is niet aansprakelijk voor winstderving of enige vervolgschade, gegevensverlies, verlies van software of de kosten van het opnieuw configureren van software.

Deze service en de algemene garantie zijn niet van toepassing als het defect aan het product of onderdeel het gevolg is van service, onderhoud of reparatie anders dan door een door Toshiba geautoriseerde verkoper of geautoriseerde serviceprovider of als de stickers/serienummers op het product of onderdeel zijn gewijzigd of onleesbaar zijn gemaakt. Als een defect aan de apparatuur zich al heeft voorgedaan vóór aanschaf van de service, valt het bestaande defect niet onder deze service.

Accessoires vallen niet onder deze service. Neem in het geval van een probleem contact op met de Toshiba-dealer in uw regio.

Deze service geldt niet voor schade die is toegebracht aan uw Toshiba product door derden.

Zie de algemene voorwaarden van de standaardgarantie die u bij uw product hebt ontvangen voor meer informatie over de garantie-uitsluitingen.

Verder biedt de Bescherming tegen accidentele schade geen dekking voor:

- Gebeurtenissen anders dan het plotseling en per ongeluk kapotgaan van het Toshiba product, zoals opzettelijke beschadiging of ongeautoriseerde reparatie.
- Een opzettelijke fout gemaakt door u of onder uw verantwoordelijkheid, alsmede door uw familie of personeel.
- Schade waarbij u het beschadigde Toshiba product niet kunt leveren, behalve in het geval van brand.
- Schade als gevolg van diefstal of poging tot diefstal waarbij er geen sprake is van inbraak of geweld.
- Schade als gevolg van kennelijke nalatigheid of onjuiste behandeling door u.
- Schade ontstaan vóór of tijdens de levering van het Toshiba product aan u.
- Schade veroorzaakt door defecten en slecht vakmanschap.
- Kosten voor onderhoud, inspectie, wijziging, verbetering of ontwikkeling van het Toshiba product.
- Slijtage of de langdurige gevolgen van het gebruik van het Toshiba product; vervuiling, oxidatie, corrosie of roestafzetting.
- Schade beperkt tot voedingsbatterijen, antennes, voedingskabels of verbindingkabels tussen de apparaten en, meer in het algemeen, tot de accessoires of tot elk verwisselbaar element waarvoor het Toshiba product niet geopend hoeft te worden.
- Door u uitgevoerde technische wijzigingen of reparaties.
- Schade die optreedt tijdens de installatie of montage van het Toshiba product of indien deze laatste is toevertrouwd aan een reparatiebedrijf.
- Het niet volgen of toepassen van de gebruiksdOCUMENTEN en instructies van Toshiba.
- Operationele verliezen en alle immateriële schade, al dan niet indirect, aan een Toshiba product.
- Aardbevingen, vloedgolven, vulkaanuitbarstingen, overstromingen en overloop van wateren, zoals rivieren.
- Burgeroorlog, buitenlandse oorlog, schade veroorzaakt door de directe of indirecte gevolgen van een explosie, vrijkomen van warmte of straling bij transmutatie van atoomkernen of radioactiviteit en de gevolgen van straling door kunstmatige versnelling van deeltjes.
- Schade door beslaglegging, vordering, verbeurdverklaring, embargo, beslag of vernietiging in opdracht van een regering of overheidsinstantie.
- Schade als gevolg van onjuiste verpakking tijdens het vervoer van het Toshiba product.
- Schade gedekt door een verzekering.

Verder biedt de Bescherming tegen diefstal geen dekking voor:

- Onverklaarbaar verlies, vermissing of verdwijning.
- Diefstal gepleegd in motorvoertuigen.
- Diefstal of poging tot diefstal gepleegd door een ander dan een derde persoon of door iemand die verantwoordelijk is voor de bescherming of bewaking van het pand waar het Toshiba product is gestolen.
- Krassen, gemorste vloeistof, vlekken of corrosie en, meer in het algemeen, schade aan de uitwendige delen van het Toshiba product die geen invloed heeft op de werking.
- Toshiba producten die niet worden bewaard in handbagage, bij openbaar vervoer door de lucht, over zee of over land en niet onder direct of indirect toezicht van u of iemand die ze in bewaring heeft genomen, zijn uitgesloten van deze promotie.

Daarnaast moet bij Gegevensherstel ook rekening worden gehouden met de volgende beperkingen:

- Aangezien de media of gegevens al in een beschadigde staat verkeren, doet u afstand van alle aanspraken op schadevergoeding voor de waarde van voornoemde items. Toshiba of zijn leveranciers zijn derhalve niet aansprakelijk voor bijkomende schade aan voornoemde items door pogingen om de gegevens te herstellen en deze gegevens op te slaan op een nieuw apparaat.
- Toshiba of zijn leveranciers worden ontheven van alle aansprakelijkheid voor de schade die de media of de gegevens oplopen tijdens verzending of vervoer. De klant stemt ermee in dat een eventuele vordering moet worden ingediend bij de koerier.
- Toshiba of zijn serviceproviders geven geen garantie, uitdrukkelijk of stilzwijgend.
- Toshiba of zijn serviceproviders zijn niet aansprakelijk voor enig verlies van gegevens of inkomsten- of winstderving of enige speciale, bijkomstige of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van gegevens tijdens het vervoer van of naar Toshiba of zijn serviceproviders.
- U bent op de hoogte van de inherente risico's van schade aan gegevens betrokken bij deze Gegevensherstelservice, inclusief zonder beperking, risico's ten gevolge van vernietiging en onvermogen om gegevens te herstellen, of onvolledig of foutief herstel van gegevens. Toshiba of zijn serviceproviders kunnen derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke schade.

Deze service is niet beschikbaar voor instanties, organisaties en personen die voorkomen op de zwarte lijsten gepubliceerd door de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, Japan en Zwitserland en service aan dergelijke instanties, organisaties en personen zal worden afgewezen.

Houd er rekening mee dat een aanspraak alleen kan worden ingediend bij de volgende geautoriseerde serviceprovider. Aanspraken gericht aan het adres van Toshiba worden niet in behandeling genomen.

Zie de algemene voorwaarden van de standaardgarantie die u bij uw Toshiba product hebt ontvangen voor meer informatie over de garantie-uitsluitingen.



# ➤ USŁUGA „NO MATTER WHAT GUARANTEE” FIRMY TOSHIBA

## ➤ OPIS USŁUGI

Usługa „No Matter What Guarantee” firmy Toshiba (zwana dalej usługą) obejmuje ochronę przed przypadkowym uszkodzeniem, ochronę przed kradzieżą oraz usługę odzyskiwania danych i rozszerza gwarancję standardową na produkt firmy Toshiba w kwestii określonego czasu trwania, poziomu reakcji usługi lub zawartości usługi. Te warunki stanowią więc dodatek do warunków gwarancji standardowej i w razie sprzeczności są rozstrzygające.

Ta usługa jest dostępna w przypadku laptopów, komputerów All-in-One i tabletów firmy Toshiba (zwanymi dalej produktami). Więcej informacji na temat zgodności produktów można znaleźć na stronie:

[toshiba.pl/service](http://toshiba.pl/service)

Ta usługa jest dostępna wyłącznie w przypadku produktów firmy Toshiba zakupionych w Europie.

Ta usługa nie wpływa na prawa ustawowe klienta.

## ➤ ELEMENTY USŁUGI

### 1. OCHRONA PRZED PRZYPADKOWYM USZKODZENIEM

Ochrona przed przypadkowym uszkodzeniem obejmuje wszelkie formy zniszczenia, uszkodzenia lub obniżenia funkcjonalności produktu firmy Toshiba w wyniku nagłego wystąpienia czynnika zewnętrznego, z wykluczeniem wyjątków wymienionych w niniejszych warunkach.

W razie wystąpienia przypadkowych uszkodzeń należy zgłosić szkodę w centrum pomocy technicznej firmy Toshiba lub lokalnym autoryzowanym serwisie w ciągu 14 dni kalendarzowych od jej wystąpienia. Przed skontaktowaniem się z centrum pomocy technicznej firmy Toshiba lub lokalnym autoryzowanym serwisem należy przygotować następujące dokumenty:

- Oryginał lub kopia dokumentu zakupu (faktura, rachunek itp.) zawierającego numer modelu produktu i datę zakupu.
- Podpisane oświadczenie zawierające szczegółowe informacje na temat daty, godziny i okoliczności wystąpienia szkody, informacje referencyjne produktu firmy Toshiba (nazwa produktu, numer modelu i numer seryjny) oraz informacje kontaktowe. Klienci z Niemiec i Austrii mogą pobrać gotowy formularz pod adresem [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. OCHRONA PRZED KRADZIEŻĄ

Ochrona przed kradzieżą obejmuje wszelkie kradzieże potwierdzone przez policję z udokumentowanymi włamaniami i przypadkami rozboju, z wykluczeniem wyjątków wymienionych w niniejszych warunkach.

Każdy przypadek kradzieży należy zgłosić do odpowiednich służb (policja) w ciągu 7 dni kalendarzowych. Zgłoszenie musi obejmować okoliczności kradzieży produktu firmy Toshiba, a także dotyczące go informacje referencyjne (numer seryjny). Ponadto w takim zgłoszeniu utrata produktu firmy Toshiba musi być zakwalifikowana jako „kradzież”. W ciągu 14 dni kalendarzowych od kradzieży należy dostarczyć do centrum pomocy technicznej firmy Toshiba lub lokalnego autoryzowanego serwisu następujące dokumenty:

- Oryginał lub kopia dokumentu zakupu (faktura, rachunek itp.) zawierającego numer modelu produktu i datę zakupu.
- Oryginał lub kopia oryginału zgłoszenia kradzieży.

- Podpisane oświadczenie na druku udostępnionym przez firmę Toshiba zawierające szczegółowe informacje na temat daty, godziny i okoliczności wystąpienia szkody, informacje referencyjne produktu firmy Toshiba (nazwa produktu, numer modelu i numer seryjny) oraz informacje kontaktowe. Klienci z Niemiec i Austrii mogą pobrać gotowy formularz pod adresem [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).
- W przypadku kradzieży z włamaniem należy dołączyć zgłoszenie do ubezpieczyciela nieruchomości wraz z fakturą za naprawę szkód w miejscu, w którym produkt firmy Toshiba został skradziony.
- W przypadku kradzieży z użyciem siły lub przemocy należy dołączyć zaświadczenie od lekarza lub oświadczenie zawierające zeznania naocznych świadków.

### 3. USŁUGA ODZYSKIWANIA DANYCH

Usługa odzyskiwania danych obejmuje ocenę możliwości odzyskania danych oraz, jeśli odzyskanie danych jest możliwe, odzyskanie danych zachowanych na urządzeniu i zapisanie ich na nowym urządzeniu pamięci masowej, które zostanie dostarczone klientowi.

Do ponownego zainstalowania systemu operacyjnego i zapisania odzyskanych danych na nowym dysku twardym wymagany jest nośnik odzyskiwania, w związku z czym konieczne jest dołączenie tego nośnika podczas oddawania lub odsyłania niesprawnego urządzenia do firmy Toshiba.

Firma Toshiba ani jej serwisy nie mogą zagwarantować pomyślnego odzyskania danych. Korzystanie z oferowanej usługi jest jednoznaczne z upoważnieniem firmy Toshiba lub jej serwisu do przeprowadzenia oceny dysku twardego w celu określenia charakteru uszkodzenia i ustalenia, czy odzyskanie danych jest możliwe. Co za tym idzie, firma Toshiba lub jej serwis będzie mieć dostęp do danych znajdujących się na dysku twardym. Firma Toshiba i jej serwisy kładą duży nacisk na przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych. Ponadto pracownicy firmy Toshiba i jej serwisów są kategorycznie zobowiązani do zachowania bezwzględnej poufności wszelkich danych, do których mogą uzyskać dostęp w ramach świadczenia usługi odzyskiwania danych. Dane nie zostaną użyte do celów własnych firmy Toshiba ani udostępnione podmiotom trzecim. Wszelkie dane, do których firma Toshiba i jej serwisy mogą uzyskać dostęp, włączając w to kopie tych danych, zostaną zwrócone lub zniszczone w ciągu dziesięciu dni kalendarzowych od ukończenia świadczenia usługi odzyskiwania danych.

Zlecając wykonanie usługi odzyskiwania danych, klient oświadcza, że jest wyłącznym właścicielem praw do wszelkich danych znajdujących się na urządzeniu.

### JEŚLI ODZYSKANIE DANYCH JEST MOŻLIWE I ZAKOŃCZY SIĘ POMYŚLNIE:

- Dane zostaną odzyskane i zapisane na serwerze firmy Toshiba lub jej serwisu, a urządzenie zostanie zwrócone właścicielowi od razu po zakończeniu naprawy. Odzyskane dane zostaną przekazane później na zewnętrznym dysku twardym. Nowy dysk twardy jest objęty gwarancją przez pozostały okres gwarancji na produkt lub przez trzy miesiące — w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.
- Uszkodzony dysk twardy przejdzie na własność firmy Toshiba, a dane z produktu zostaną zniszczone zgodnie z najnowszymi standardami technicznymi w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
- Kopia odzyskanych danych zostanie zapisana na serwerze firmy Toshiba lub jej serwisu, gdzie będzie przechowywana przez dziesięć dni kalendarzowych od odesłania produktu z nowym dyskiem twardym. Jeśli w tym czasie firma Toshiba ani jej serwis nie otrzymają od klienta żadnego powiadomienia, zapisane dane zostaną usunięte, nie zostaną zachowane żadne kopie tych danych i ich późniejsze odzyskanie nie będzie możliwe.

## JEŚLI ODZYSKANIE DANYCH NIE JEST MOŻLIWE LUB SIĘ NIE POWIEDZIE:

- Firma Toshiba lub jej serwis wyślą do uczestnika promocji stosowne powiadomienie. Po otrzymaniu powiadomienia klient ma dziesięć dni kalendarzowych na zażądanie zwrotu uszkodzonego dysku twardego. O zwrot dysku można wystąpić, kontaktując się z centrum pomocy technicznej firmy Toshiba pod lokalnym numerem telefonu.
- W przypadku braku takiego powiadomienia uszkodzony dysk twardy zostanie zniszczony zgodnie z najnowszymi standardami technicznymi w sposób uniemożliwiający odtworzenie danych. Klientowi nie przysługuje prawo żądania rekompensaty za zniszczony dysk twardy.

## > REJESTRACJA I AKTYWACJA USŁUGI

Ta usługa jest ważna tylko w przypadku zakupu jej w ciągu 90 dni od nabycia produktu firmy Toshiba i należy ją aktywować w ciągu 30 dni od zakupu. Aby aktywować tę usługę, należy zarejestrować produkt w następującej witrynie internetowej:

[toshiba.pl/registration](https://toshiba.pl/registration)

Podczas rejestracji konieczne będzie podanie informacji o tej usłudze i posiadanym produkcie oraz danych użytkownika, dlatego należy je wcześniej przygotować. Jeśli usługa została już aktywowana podczas zakupu w sklepie Toshiba Store, nie trzeba jej ponownie aktywować w naszej witrynie internetowej.

Po przeprowadzeniu pomyślnej rejestracji klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem i uzyska prawo do korzystania z tej usługi.

Ta usługa obejmuje tylko ten produkt firmy Toshiba, dla którego została zarejestrowana.

## > KRAJE OBJĘTE USŁUGĄ

Tę usługę można kupić tylko w następujących krajach: Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Estonia, Grecja, Holandia, Izrael, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Niemcy, Polska, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Turcja, Węgry. Usługa jest dostępna tylko na terenie kraju, w którym została zakupiona.

## > UZYSKIWANIE USŁUGI

W celu skorzystania z tej usługi należy skontaktować się z centrum pomocy technicznej firmy Toshiba lub lokalnym autoryzowanym serwisem. Najaktualniejsze informacje kontaktowe można znaleźć na stronie:

[toshiba-europe.com/asp-locator](https://toshiba-europe.com/asp-locator)

Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba jest otwarte w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 czasu miejscowego, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

W przypadku usługi odzyskiwania danych, ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem i ochrony przed kradzieżą przed skontaktowaniem się z firmą Toshiba należy przygotować wymagane informacje opisane w części Elementy usługi.

W przypadku składania zgłoszenia gwarancyjnego należy mieć dostęp do produktów firmy Toshiba i przygotować numer seryjny oraz numer modelu (umieszczone na spodzie produktu firmy Toshiba).

Agenci centrum pomocy zostali przeszkoleni i mają certyfikaty w zakresie diagnozowania problemów ze sprzętem oraz sugerowania najszybszych sposobów naprawiania produktów firmy Toshiba. Aby pomóc agentom centrum pomocy w sprawnym zidentyfikowaniu problemu i niezbędnych części zamiennych, należy przygotować opis wszystkich występujących błędów i usterek.

Przed uznaniem prawa do skorzystania z usługi firma Toshiba, jej autoryzowani sprzedawcy i serwisy zastrzegają sobie prawo do zażądania dowodu zakupu (na przykład opłaconej faktury autoryzowanego sprzedawcy z datą zakupu) z modelem i numerem seryjnym.

To oświadczenie musi być imienne i poświadzone podpisem. Zgłoszenia, które nie spełniają tego warunku, mogą zostać odrzucone.

## > ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

Przed wysłaniem produktu firmy Toshiba do autoryzowanego serwisu firmy Toshiba należy się upewnić, że została wykonana pełna kopia zapasowa zapisanych na nim danych. Należy usunąć wszystkie dane oraz informacje poufne, osobiste oraz stanowiące własność intelektualną.

Należy pamiętać, że certyfikowany specjalista firmy Toshiba ponownie zainstaluje system operacyjny tylko pod warunkiem dostarczenia przez klienta nośnika odzyskiwania dołączonego do produktu.

Firma Toshiba nie odpowiada za uszkodzenie lub utratę programów, danych ani nośników wymiennych. Nie odpowiada też za przywrócenie ani ponowne zainstalowanie programów i danych.

Firma Toshiba nie odpowiada za utratę zysków ani żadne straty wtórne, utratę danych, utratę oprogramowania ani koszty związane z ponownym konfigurowaniem oprogramowania.

Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych dokumentów, które zostaną uznane za niezbędne do oceny zasadności roszczenia.

## > CZĘŚCI I MATERIAŁY

W całym okresie objętym usługą firma Toshiba bezpłatnie, według własnego uznania naprawi lub wymieni produkt lub dowolne części (oprócz akumulatorów) objęte standardową gwarancją przy użyciu nowych lub fabrycznie odnowionych części. Ze względu na specyfikę akumulatorów gwarancja na nie jest ograniczona do 1 roku.

Produkt lub element wymieniony lub naprawiony w ramach tej usługi zostanie nią objęty albo na pozostały czas okresu gwarancji na produkt lub element, albo przez trzy miesiące — będzie miał zastosowanie dłuższy z tych okresów. Wszelkie produkty lub elementy wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność firmy Toshiba.

W przypadku konieczności wymiany klawiatury zostanie użyta tylko klawiatura z układem angielskim lub układem w języku kraju, w którym jest oferowana usługa (o ile taka klawiatura jest dostępna).

## > OGRANICZENIA USŁUGI

W przypadku powtarzających się zgłoszeń firma Toshiba zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych dokumentów i odrzucania niejednoznacznych i niepełnych zgłoszeń.

Ta usługa nie ma zastosowania do żadnego oprogramowania. Jeśli przyczyna naprawy urządzenia nie jest objęta tą usługą, firma Toshiba zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami części i robocizny oraz powiązanych wydatkami.

Usługa nie obejmuje instalacji i konfiguracji systemu operacyjnego ani jakichkolwiek programów bądź innych konfiguracji, interwencji u klienta, rozwiązywania problemów dotyczących łączności i zgodności z innym sprzętem lub sieciami komputerowymi, odzyskiwania informacji, danych, programów i pakietów oprogramowania, które istniały na dysku twardym.

Ta usługa nie obejmuje odzyskiwania ani przywracania oprogramowania. Firma Toshiba nie odpowiada za utratę zysków ani żadne straty wtórne, utratę danych, utratę oprogramowania i koszty związane z ponownym skonfigurowaniem oprogramowania.

Ta usługa i gwarancja standardowa nie mają zastosowania, jeśli awaria produktu lub elementu wynika z serwisowania, konserwacji lub naprawiania przez podmiot inny niż autoryzowany sprzedawca bądź autoryzowany serwis firmy Toshiba, a także w przypadku, gdy etykiety/numery seryjne produktu lub elementu zostały zmodyfikowane bądź są nieczytelne. Ta usługa nie obejmuje uszkodzeń, którym sprzęt uległ przed jej zakupem.

Ta usługa nie są objęte akcesoria. W przypadku ich awarii należy się skontaktować z lokalnym sprzedawcą produktów firmy Toshiba.

Ta usługa nie obejmuje szkód wyrządzonych na produkcie firmy Toshiba przez osoby trzecie.

Szczegółowe informacje na temat wykluczeń z gwarancji zawierają warunki gwarancji standardowej dostarczone wraz z produktem.

Ponadto obowiązują następujące wyłączenia z ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem:

- Zdarzenia, które nie stanowią przypadkowego uszkodzenia produktu firmy Toshiba, takie jak celowe uszkodzenie lub nieautoryzowana naprawa.
- Umyślne lub zawinione działanie uczestnika promocji, jego rodziny bądź pracowników.
- Szkody, w wyniku których nie można dostarczyć uszkodzonego produktu firmy Toshiba, z wyjątkiem pożaru.
- Szkody wynikające z kradzieży lub usiłowania kradzieży bez włamania lub użycia przemocy.
- Szkody wynikające z oczywistego zaniedbania użytkownika lub nieprawidłowego użytkowania.
- Szkody powstałe przed dostarczeniem produktu firmy Toshiba lub w trakcie dostawy.
- Szkody wynikające z defektów lub wadliwego wykonania.
- Wydatki na serwisowanie, sprawdzanie, modyfikowanie, ulepszanie lub rozbudowę produktu firmy Toshiba.
- Zużycie eksploatacyjne lub ślady długotrwałego użytkowania produktu firmy Toshiba (zabrudzenie, utlenienie się, korozja lub nagromadzenie się rdzy).
- Szkody ograniczone tylko do akumulatorów, anten, przewodów zasilających i połączeniowych oraz ogólnie do akcesoriów lub jakichkolwiek innych wymiennych elementów, których zastosowanie nie wymaga otwierania produktu firmy Toshiba.
- Zmiany techniczne i naprawy przeprowadzane przez użytkownika.
- Szkody powstałe podczas instalacji lub montażu produktu firmy Toshiba albo z winy warsztatów naprawczych.
- Szkody powstałe w wyniku niestosowania się do dokumentacji użytkownika i instrukcji firmy Toshiba.
- Szkody operacyjne i wszelkie straty niematerialne, niezależnie od tego, czy są w jakikolwiek sposób powiązane z produktem firmy Toshiba.
- Trzęsienia ziemi, fale pływowe, erupcje, powodzie i rozlewanie się akwenów, m.in. rzek.
- Skutki wojen domowych i międzynarodowych oraz szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio na skutek eksplozji, emisji ciepła lub napromieniowania w wyniku transmutacji atomowych lub aktywności promieniotwórczej, a także na skutek promieniowania wywołanego sztuczną akceleracją cząsteczek.

- Szkody powstałe w wyniku zatrzymania, zarekwirowania, skonfiskowania, nałożenia embargo, zajęcia majątku lub zniszczenia na zlecenie organizacji rządowych lub organów władzy publicznej.
- Szkody powstałe podczas transportu w wyniku nieprawidłowego zapakowania produktu firmy Toshiba.
- Szkody objęte ubezpieczeniem.

Ponadto obowiązują następujące wyłączenia z ochrony przed kradzieżą:

- Niewyjaśniona utrata, brak elementów lub zabiczenie.
- Kradzież z pojazdów mechanicznych.
- Kradzież lub usiłowanie kradzieży przez osobę inną niż osoba trzecia bądź przez osobę odpowiedzialną za ochronę lub monitoring obszaru, w którym produkt firmy Toshiba został skradziony.
- Zdrapania, plamy, przebarwienia, rdza i inne ogólnie pojęte uszkodzenia zewnętrznych części produktu firmy Toshiba, które nie mają wpływu na jego funkcjonowanie.
- Sytuacje, gdy produkty firmy Toshiba nie są przechowywane w bagażu podręcznym podczas korzystania z publicznego transportu lotniczego, morskiego i lądowego oraz nie są bezpośrednio nadzorowane przez uczestnika promocji lub osobę odpowiedzialną za ochronę tych produktów.

W przypadku usługi odzyskiwania danych należy też wziąć pod uwagę następujące ograniczenia:

- Zważywszy na zły stan nośnika i danych, uczestnik promocji zrzeka się wszelkich praw do dochodzenia rekompensaty za te elementy. Jednocześnie firma Toshiba i jej serwisy zostają zwolnione z wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia dodatkowe tych elementów, które mogą powstać w wyniku świadczenia usługi odzyskiwania danych i zapisywania takich danych na nowym urządzeniu.
- Firma Toshiba i jej serwisy nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia nośnika lub danych, które mogą powstać podczas wysyłki lub dostawy. Klient akceptuje fakt, że roszczenia z tytułu takich uszkodzeń powinny być kierowane do firmy kurierskiej.
- Firma Toshiba i jej serwisy nie udzielają żadnej gwarancji, ani jawnej, ani dorozumianej.
- Firma Toshiba i jej serwisy nie ponoszą odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych, dochodów lub zysków ani za wszelkie szkody nadzwyczajne, przypadkowe i wtórne, w tym między innymi za utratę danych podczas transportu do bądź z firmy Toshiba lub jej serwisów.
- Klient przyjmuje do wiadomości, że usługa odzyskiwania danych niesie w sobie ryzyko uszkodzenia danych, w tym między innymi ryzyko wynikające ze zniszczenia oraz braku możliwości odzyskania danych lub niedokładnego bądź niekompletnego odzyskania danych. Firma Toshiba i jej serwisy nie ponoszą odpowiedzialności za takie uszkodzenia.

Ta usługa nie jest dostępna dla podmiotów, organizacji i osób znajdujących się na „czarnych” listach publikowanych przez rady bezpieczeństwa Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych, Japonii i Szwajcarii. Usługa nie będzie świadczona takim podmiotom, organizacjom ani osobom.

Należy pamiętać, że zgłoszenia należy kierować tylko do najbliższego autoryzowanego serwisu. Zgłoszenia wysyłane na adresy firmy Toshiba nie będą rozpatrywane.

Szczegółowe informacje na temat wykluczeń z gwarancji zawierają warunki gwarancji standardowej dostarczone wraz z produktem firmy Toshiba.

# TOSHIBA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

## ► DESCRIEREA SERVICIULUI

Acest serviciu Toshiba No Matter What Guarantee (numit în continuare „serviciu”) include protecția împotriva deteriorării accidentale, protecția împotriva furtului și serviciul de recuperare a datelor și efectuează upgrade-ul garanției standard pentru produsul Toshiba în ceea ce privește durata specificată, nivelul de răspuns al serviciului sau conținutul serviciului. Prin urmare, acești termeni și condiții se aplică suplimentar față de termenii și condițiile garanției standard și vor avea prioritate în caz de conflict.

Acest serviciu este valabil pentru laptopurile, PC-urile All-in-One și tabletele Toshiba (denumite în continuare „produse”). Pentru detalii suplimentare despre compatibilitatea produselor, vizitați:

[toshiba.com.ro/services/](http://toshiba.com.ro/services/)

Acest serviciu este disponibil numai pentru produsele Toshiba achiziționate în Europa.

Acest serviciu nu vă afectează drepturile legale.

## ► COMPONENTELE SERVICIULUI

### 1. PROTECȚIE ÎMPOTRIVA DETERIORĂRII ACCIDENTALE

Protecția împotriva deteriorării accidentale acoperă orice distrugere sau deteriorare a produsului Toshiba care are un impact negativ asupra funcționării acestuia și care rezultă în urma unui eveniment extern brusc, cu excepția excluderilor din acești termeni și aceste condiții.

În cazul deteriorării accidentale, dauna trebuie raportată Centrului de asistență Toshiba sau la furnizorul local de servicii autorizat în termen de 14 zile calendaristice după incident. Înainte de a contacta Centrul de asistență Toshiba sau furnizorul local de servicii autorizat, să aveți la îndemână următoarele documente:

- Factura în original sau copie, care trebuie să conțină numărul modelului produsului și data achiziționării.
- O declarație pe propria răspundere, care să indice data exactă, ora și condițiile în care s-a produs incidentul, precum și referințele la produsul Toshiba (numele produsului, numărul modelului și numărul de serie), precum și datele dvs. de contact. Clienții din Germania și Austria pot descărca un formular tipărit la adresa [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. PROTECȚIE ÎMPOTRIVA FURTULUI

Protecția împotriva furtului acoperă orice furt aprobat de poliție, cu documente care atestă intrarea prin efracție sau semnele clare de violență, cu excepția excluderilor din acești termeni și aceste condiții.

În cazul unui furt, trebuie să completați o plângere la autoritățile polițienești competente în termen de șapte zile calendaristice. Plângerea trebuie să menționeze condițiile în care s-a produs furtul produsului Toshiba, precum și datele acestuia (numărul de serie). În plus, plângerea trebuie să menționeze că pierderea produsului Toshiba reprezintă un caz de „furt”. Documentele următoare trebuie furnizate Centrului de asistență Toshiba sau la furnizorul local de servicii autorizat în termen de 14 zile calendaristice după furt:

- Factura în original sau copie, care trebuie să conțină numărul modelului produsului și data achiziționării.
- Trebuie să furnizați plângerea în original sau în copie.

- O declarație pe propria răspundere, în formatul furnizat de Toshiba, care să indice data exactă, ora și condițiile în care s-a produs incidentul, precum și referințele la produsul Toshiba (numele produsului, numărul modelului și numărul de serie), precum și datele dvs. de contact. Clienții din Germania și Austria pot descărca un formular tipărit la adresa [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).
- În cazul furtului în urma intrării prin efracție, declarația incidentului depusă la asiguratorul locației și factura pentru repararea locației din care s-a furat produsul Toshiba.
- În cazul furturilor prin agresiune sau prin violență, trebuie să furnizați un certificat medical sau o declarație a unui martor.

### 3. SERVICIU DE RECUPERARE A DATELOR

Serviciul de recuperare a datelor include o evaluare a posibilității de recuperare a datelor și, dacă este posibil, recuperarea datelor stocate și salvarea lor pe un dispozitiv de stocare nou care vă va fi livrat.

Asigurați-vă că adăugați suportul de recuperare când aduceți sau trimiteți produsul defect către Toshiba, deoarece acest suport este obligatoriu pentru a vă reinstala sistemul de operare și a salva datele recuperate pe hard diskul nou.

Toshiba sau furnizorii săi de servicii nu garantează recuperarea datelor. Prin utilizarea serviciului oferit, autorizați Toshiba sau furnizorii săi de servicii să efectueze o evaluare a unității de hard disk pentru a stabili natura deteriorării sau a defecțiunii și posibilitatea de recuperare a datelor. Astfel, Toshiba sau furnizorii săi de servicii vor avea acces la datele de pe unitatea de hard disk. Toshiba și partenerii săi de servicii acordă o importanță deosebită respectării tuturor legilor privind protecția datelor. În plus, Toshiba și furnizorii săi de servicii sunt obligați în mod explicit să păstreze confidențialitatea absolută a tuturor datelor dvs. care pot fi accesate drept consecință a îndeplinirii Serviciului de recuperare a datelor. Datele nu vor fi utilizate în scopuri proprii sau ale unor terți. Toate datele la care este posibil ca Toshiba sau furnizorii săi de servicii să fi avut acces, inclusiv copiile respectivelor informații, vor fi returnate sau distruse în termen de zece zile calendaristice de la finalizarea Serviciului de recuperare a datelor.

Solicitând un Serviciu de recuperare a datelor, confirmați că oricare și toate datele de pe produs sunt, în exclusivitate, în proprietatea dvs. legală.

### DACĂ RECUPERAREA DATELOR ESTE POSIBILĂ ȘI SE FINALIZEAZĂ CU SUCCES:

- Datele vor fi restaurate și salvate pe serverele Toshiba sau ale furnizorilor săi de servicii, iar dvs. veți primi înapoi produsul imediat după reparare. Veți primi ulterior datele restaurate pe o unitate de hard disk extern. Rețineți că unitatea nouă de hard disk este acoperită pentru perioada rămasă a garanției aplicabile produsului sau timp de trei luni, luându-se în considerare perioada cea mai lungă.
- Unitatea de hard disk deteriorată devine proprietatea companiei Toshiba și/sau datele conținute în produs vor fi distruse în conformitate cu standardele tehnice curente dacă datele sunt imposibil de recuperat chiar în condițiile utilizării tehnologiilor cele mai recente.
- O copie a datelor restaurate va fi salvată pe un server Toshiba sau al furnizorilor săi de servicii timp de zece zile calendaristice de la expedierea produsului incluzând unitatea de hard disk nouă. Dacă Toshiba sau furnizorul său de servicii nu primește de la dvs. nicio notificare, datele salvate vor fi șterse, nu vor mai fi stocate și nu vor mai fi disponibile ulterior.

## DACĂ RECUPERAREA DATELOR NU ESTE POSIBILĂ SAU NU SE FINALIZEAZĂ CU SUCCES:

- Veți fi notificat de Toshiba sau de furnizorii săi de service. După notificare, veți avea la dispoziție zece zile calendaristice pentru a solicita unitatea dvs. de hard disk deteriorată. Puteți face acest lucru contactând Centrul de asistență Toshiba la numărul de telefon local.
- În cazul absenței unei astfel de notificări, unitatea dvs. de hard disk deteriorată va fi distrusă în conformitate cu standardele tehnice curente dacă datele sunt imposibil de recuperat chiar în condițiile utilizării tehnologiilor cele mai recente. Rețineți că nu veți avea dreptul să solicitați despăgubiri pentru valoarea unității de hard disk distruse.

## > ÎNREGISTRAREA ȘI ACTIVAREA SERVICIULUI

Acest serviciu este valabil numai dacă este achiziționat în interval de 90 de zile de la achiziționarea produsului dvs. Toshiba și trebuie să îl activați în interval de 30 de zile după achiziție. Pentru a activa serviciul, trebuie să înregistrați produsul prin intermediul următorului site Web de pe Internet:

[toshiba.eu/registration/ro](http://toshiba.eu/registration/ro)

Fiți pregătit să furnizați informații despre acest serviciu, despre produsul dvs. și datele de utilizator pentru a vă înregistra. Dacă ați activat deja serviciul în timpul achiziționării din magazinul Toshiba, nu trebuie să vă reactivați serviciul pe site-ul nostru Web.

După înregistrarea cu succes, veți primi un e-mail de confirmare și veți avea dreptul la acest serviciu.

Acest serviciu este valabil numai pentru produsul Toshiba pentru care a fost înregistrat.

## > ACOPERIRE LA NIVEL NAȚIONAL

Acest serviciu poate fi achiziționat numai în Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Cipru, Republica Cehă, Estonia, Germania, Grecia, Ungaria, Israel, Letonia, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Muntenegru, Olanda, Polonia, România, Serbia, Slovacia, Slovenia, Elveția și Turcia și este valabil numai în țara din care a fost achiziționat.

## > OBTINEREA SERVICIULUI

Pentru a obține serviciul, contactați centrul de asistență Toshiba sau furnizorul local de servicii autorizat. Cele mai recente date de contact pot fi găsite la adresa:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

Centrul de asistență Toshiba este disponibil în zilele lucrătoare, între orele locale 9:00 și 17:00, cu excepția sărbătorilor legale.

În cazul recuperării datelor, deteriorării accidentale sau furtului să aveți pregătite informațiile cerute, descrise în secțiunea componentelor serviciului, înainte de a contacta Toshiba.

În cazul unei solicitări de garanție, asigurați-vă că aveți acces la produsele Toshiba și să aveți pregătite numărul de serie și numărul modelului, aflate pe partea posterioară a produsului Toshiba.

Personalul Centrului de asistență este instruit și certificat pentru diagnosticarea oricăror probleme de hardware și vă oferă cea mai rapidă modalitate de reparare a produsului Toshiba. Pentru a ajuta Agenția Centrului de asistență să identifice problema și piesele de schimb corespunzătoare în cel mai eficient mod, fiți pregătiți să furnizați o descriere a oricărei defecțiuni cu care vă confrunțați.

Toshiba, distribuitorii și furnizorii de servicii autorizați își rezervă dreptul de a solicita o dovadă de achiziționare (de ex. o factură datată și plătită de la distribuitorul autorizat) care să indice numărul de model și de serie înainte de a accepta orice solicitare de servicii.

Declarația trebuie făcută de dvs. Solicitățile care nu conțin informațiile necesare pot fi respinse.

## > OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

Asigurați-vă că ați creat copii de rezervă pentru toate datele de pe produsul Toshiba înainte de a returna produsul la furnizorul de servicii autorizat Toshiba în legătură cu o solicitare în baza garanției. Eliminați orice date și informații confidențiale, brevetate sau personale.

Rețineți că inginerul certificat de Toshiba va reinstala sistemul de operare numai dacă puteți să furnizați suportul de recuperare livrat împreună cu produsul.

Toshiba nu este responsabilă pentru deteriorarea sau pierderea oricăror programe, date sau medii de stocare amovibile sau pentru restaurarea sau reinstalarea oricăror programe sau date.

Toshiba nu va avea nicio responsabilitate pentru pierderea de profituri sau orice alte pierderi de consecință, pierderi de date, pierderi de software-uri sau pentru costurile de reconfigurare a software-urilor.

Toshiba își rezervă dreptul de a solicita orice documente suplimentare pe care Toshiba le consideră necesare pentru a evalua validitatea solicitării.

## > COMPONENTE ȘI MATERIALE

La alegerea sa, Toshiba va repara sau va înlocui gratuit produsul sau orice componente acoperite de garanția standard cu piese noi sau recondiționate, pe întreaga perioadă de furnizare a serviciului, cu excepția bateriilor. Pentru baterii, garanția este limitată la 1 an, din cauza naturii articolelor.

Orice produs sau componentă reparată sau înlocuită în conformitate cu acest serviciu va fi acoperită pentru perioada rămasă a garanției produsului sau componentei sau pentru trei luni, luându-se în considerare perioada cea mai lungă. Toate produsele și componentele care au fost înlocuite pe baza garanției devin proprietatea Toshiba.

Dacă este necesară înlocuirea tastaturii, se vor furniza numai tastaturi în limba engleză sau tastaturi în limba nativă a țării în care s-a asigurat service-ul, dacă acestea sunt disponibile.

## > LIMITĂRILE SERVICIULUI

În cazul unui cereri repetate, Toshiba își rezervă dreptul de a solicita toate documentele aferente și de a refuza orice plângere în cazul documentelor neclare sau lipsă.

Acest serviciu nu se aplică niciunui software. În cazul în care reparația produsului este corelată cu o cauză neacoperită de acest serviciu, Toshiba își rezervă dreptul de a vă factura pentru componente, manoperă și cheltuieli.

Serviciu nu include instalarea și configurarea sistemului de operare și a programelor software și niciun tip de configurare, de intervenție la sediu, de soluționare care presupune interconectarea sau compatibilitatea cu alte echipamente, de rezolvare a problemelor din rețeaua de computere și niciun tip de recuperare a informațiilor, a datelor, a programelor software și a pachetelor software existente pe hard disk.

Acest serviciu nu include recuperarea sau restaurarea programelor software. Toshiba nu va avea nicio responsabilitate pentru pierderea de profituri sau orice alte pierderi de consecință, pierderi de date, pierderi de software sau pentru costurile de reconfigurare a software-ului.

Acest serviciu și garanția standard nu se aplică dacă defecțiunea produsului sau a unei piese componente rezultă din service, întreținere sau activități de reparație efectuate de o entitate diferită de un distribuitor autorizat sau un furnizor de service autorizat Toshiba sau dacă etichetele sau numerele de serie ale produsului sau ale pieselor componente au fost modificate sau au devenit ilizibile. Dacă, înainte de achiziționarea serviciului, s-a produs deja o defecțiune a componentelor hardware, serviciul nu va acoperi defecțiunea existentă.

Accesoriile nu sunt acoperite de acest serviciu. Contactați distribuitorul local Toshiba în cazul unei defecțiuni.

Aceste servicii nu sunt valabile pentru produsul Toshiba deteriorat de terți.

Pentru informații suplimentare despre excluderile de la garanție, consultați termenii și condițiile garanției standard, livrate împreună cu produsul.

În plus, protecția împotriva deteriorării accidentale nu acoperă:

- Orice eveniment care nu corespunde unei deteriorări accidentale bruște a produsului Toshiba, cum ar fi deteriorarea intenționată sau reparațiile neautorizate.
- Vină intenționată a dvs. sau în responsabilitatea dvs., a membrilor familiei dvs. sau a angajaților dvs.
- Deteriorări în urma cărora nu puteți prezenta produsul Toshiba, cu excepția incendiilor.
- Deteriorări rezultate în urma unui furt sau a unei tentative de furt comise fără intrare prin efracție sau fără violență.
- Deteriorări rezultate în urma neglijenței evidente sau a manipulării necorespunzătoare a dispozitivului de către dvs.
- Deteriorări cauzate înaintea sau în timpul livrării produsului Toshiba către dvs.
- Deteriorări cauzate de defecte sau de manoperă deficitară.
- Cheltuieli pentru întreținerea, inspecția, modificarea, îmbunătățirea sau dezvoltarea produsului Toshiba.
- Uzura sau efectele utilizării de durată a produsului Toshiba; colmatare, oxidare, coroziune sau depuneri de rugină.
- Deteriorările limitate la bateriile de alimentare, la antene, la cablurile de alimentare sau de conectare a dispozitivelor și, în general, la accesorii sau la elemente interschimbabile care nu necesită deschiderea produsului Toshiba.
- Modificări tehnice sau reparații efectuate de dvs.
- Deteriorări rezultate în timpul instalării sau asamblării produsului Toshiba sau dacă acesta este încredințat unui centru de reparații.
- Nerespectarea documentelor de utilizare și a instrucțiunilor furnizate de Toshiba.
- Întreruperi ale funcționării și deteriorări nesemnificative ale unui produs Toshiba, directe sau nu.
- Cutremure, tsunami, erupții vulcanice, inundații și revărsări de apă, inclusiv ale râurilor.
- Războaie civile, războaie externe, deteriorări cauzate de efectele directe sau indirecte ale exploziilor, ale eliberării de căldură sau ale iradierii cauzate de transmutări de nuclee atomice sau de radioactivitate și de efecte ale radiațiilor generate în urma accelerării artificiale a particulelor.
- Deteriorări rezultate în urma sechestrării, rechiziționării, confiscării, embargoului, atașării sau distrugerii prin ordin de guvern sau al unei autorități publice.
- Deteriorările cauzate de ambalarea necorespunzătoare a produsului Toshiba în timpul transportului.
- Deteriorările acoperite de o asigurare.

În plus, protecția împotriva furtului nu acoperă:

- Pierderile, lipsa accesoriilor sau disparițiile nejustificate.
- Furtul din autoturisme.
- Furtul sau tentativa de furt, comise de o persoană alta decât un terț sau de o persoană însărcinată cu protejarea sau monitorizarea locației de unde s-a furat produsul Toshiba.
- Zgârieturi, scurgeri, pete sau urme de coroziune și, în general, deteriorări cauzate părților externe ale produsului Toshiba, care nu afectează funcționarea acestuia.
- Produsele Toshiba care nu sunt păstrate ca bagaje de mână în timpul transportului în comun aerian, maritim sau terestru și care nu se află sub supravegherea directă și imediată a dvs. sau a persoanei delegate nu sunt incluse în această promoție.

În plus, următoarele restricții trebuie, de asemenea, luate în considerare în cazul Recuperării datelor:

- Având în vedere că suportul sau datele sunt deja deteriorate, trebuie să renunțați la orice drept de a solicita despăgubiri pentru valoarea articolelor respective. Prin urmare, Toshiba sau furnizorii săi nu vor avea nicio responsabilitate pentru daune suplimentare pe care este posibil să le sufere articolele respective în urma încercărilor de efectuare a recuperării datelor și a salvării datelor respective pe un dispozitiv nou.
- Toshiba sau furnizorii săi sunt eliberați de orice responsabilitate pentru posibila deteriorare a suportului sau a datelor în timpul expedierii sau al transportului. Clientul acceptă faptul că acțiunea trebuie îndreptată împotriva curierului.
- Toshiba sau furnizorii săi de servicii nu acceptă nicio răspundere explicită sau implicită.
- Toshiba sau furnizorii săi de servicii nu pot fi considerați răspunzători pentru niciun fel de pierderi de date, de venituri sau de profituri și pentru niciun fel de daune speciale, incidentale sau de consecință, inclusiv, fără limitare, pierderi de date în timpul transportului către sau de la Toshiba sau furnizorii săi de servicii.
- Trebuie să știți că există riscuri inerente de deteriorare a datelor la utilizarea acestui Serviciu de recuperare a datelor, inclusiv, fără limitare, riscuri datorate distrugerii sau deteriorării datelor și imposibilității de recuperare a datelor sau recuperării inexacte sau incomplete a datelor. Prin urmare, Toshiba sau furnizorii săi de service nu pot fi considerați răspunzători pentru astfel de daune.

Acest serviciu nu se adresează entităților, organizațiilor și persoanelor care figurează pe diferite liste negre publicate de Consiliul de Securitate a Națiunilor Unite, Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii, Japonia sau Elveția. Serviciul va fi refuzat pentru aceste entități, organizații și persoane.

Rețineți că solicitările pot fi trimise numai către cel mai apropiat Furnizor de servicii autorizat. Solicitățile trimise la adresele Toshiba nu vor fi luate în considerare.

Pentru informații suplimentare despre excluderile de la garanție, consultați termenii și condițiile garanției standard, livrate împreună cu produsul Toshiba.

# ➤ ZÁRUKA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ OD SPOLOČNOSTI TOSHIBA

## ➤ OPIS SLUŽBY

Táto záruka No Matter What Guarantee od spoločnosti Toshiba (ďalej len „služba“) zahŕňa ochranu v prípade náhodného poškodenia, ochranu v prípade krádeže a službu obnovenia údajov. Služba inovuje štandardnú záruku produktu Toshiba s ohľadom na určené trvanie, úroveň servisnej služby alebo obsah služby. Tieto podmienky preto platia v súvislosti s podmienkami štandardnej záruky, pričom v prípade rozporu platia tieto podmienky.

Táto služba sa vzťahuje na prenosné počítače, všestranné počítače typu „všetko v jednom“ a tablety Toshiba (ďalej len „produkty“). Ďalšie informácie kompatibility produktov nájdete na adrese:

[toshiba-slovakia.com/services/](http://toshiba-slovakia.com/services/)

Táto služba je k dispozícii len pre produkty Toshiba zakúpené v Európe.

Táto služba nemá vplyv na vaše zákonné práva.

## ➤ SÚČASTI SLUŽBY

### 1. OCHRANA V PRÍPADE NÁHODNÉHO POŠKODENIA

Ochrana v prípade náhodného poškodenia zahŕňa zničenie alebo poškodenie produktu Toshiba s negatívnym vplyvom na jeho fungovanie, ktoré bolo spôsobené náhlou externou udalosťou s výnimkou udalostí uvedených v zozname výnimiek v týchto podmienkach.

V prípade náhodného poškodenia musí byť poškodenie nahlásené v stredisku technickej podpory alebo u miestneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Toshiba do 14 kalendárnych dní od udalosti. Skôr ako budete kontaktovať stredisko technickej podpory alebo miestneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Toshiba, pripravte si nasledujúce dokumenty:

- Pôvodnú nákupnú faktúru alebo jej kópiu obsahujúcu číslo modelu produktu a dátum nákupu.
- Miestoprísažné vyhlásenie s presným dátumom, časom a okolnosťami udalosti, informácie o produkte Toshiba (názov produktu, číslo modelu a sériové číslo) a vaše kontaktné údaje. Zákazníci v Nemecku a Rakúsku si môžu prevziať predtlačný formulár na adrese [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. OCHRANA V PRÍPADE KRÁDEŽE

Ochrana v prípade krádeže pokrýva krádež potvrdenú políciou s doloženým násilným vniknutím a zjavnými znakmi násilia s výnimkou prípadov, ktoré sú uvedené v zozname výnimiek v týchto podmienkach.

V prípade krádeže je nutné udalosť oznámiť príslušnému policajnému oddeleniu do 7 kalendárnych dní. Toto oznámenie musí obsahovať popis okolností krádeže produktu Toshiba, ako aj údaje o produkte (sériové číslo). Na základe tohto oznámenia musí byť strata produktu Toshiba navyše kvalifikovaná ako krádež. Stredisku technickej podpory alebo miestnemu autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti Toshiba je nutné najneskôr 14 kalendárnych dní od krádeže poskytnúť nasledujúce dokumenty:

- Pôvodnú nákupnú faktúru alebo jej kópiu obsahujúcu číslo modelu produktu a dátum nákupu.
- Pôvodný dokument oznámenia alebo jeho kópiu.
- Miestoprísažné vyhlásenie v podobe, ktorú stanovuje spoločnosť Toshiba, s presným dátumom, časom a okolnosťami udalosti, informácie o produkte Toshiba (názov produktu, číslo modelu a sériové číslo) a vaše kontaktné údaje. Zákazníci v Nemecku a Rakúsku si môžu prevziať predtlačný formulár na adrese [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

- V prípade krádeže s násilným vniknutím sa požaduje oznámenie o udalosti v daných priestoroch pre poisťovňu a faktúra na opravu priestorov, v ktorých bol produkt Toshiba odcudzený.
- V prípade krádeže spojenej s agresivitou alebo násilným útokom sa požaduje potvrdenie vystavené lekárom alebo vyhlásenie svedka.

### 3. SLUŽBA OBNOVENIA ÚDAJOV

Služba obnovenia údajov zahŕňa vyhodnotenie možnosti obnovenia a v prípade, že je obnovenie možné, obnovenie uložených údajov a uloženie týchto údajov na nové układacie zariadenie, ktoré vám bude doručené.

Pri odovzdávaní alebo posielaní chybného produktu do spoločnosti Toshiba nezabudnite pridať médium pre obnovu. Toto médium je potrebné na preinštalovanie operačného systému a uloženie obnovených údajov na nový pevný disk.

Spoločnosť Toshiba ani jej poskytovatelia služieb nezaručujú obnovenie údajov. Využitím poskytovanej služby dávate spoločnosti Toshiba alebo jej poskytovateľom služieb oprávnenie na vyhodnotenie vášho pevného disku s cieľom stanoviť charakter poškodenia a možnosť obnovenia údajov. Spoločnosť Toshiba alebo jej poskytovatelia služieb budú mať teda prístup k údajom na pevnom disku. Spoločnosť Toshiba a jej poskytovatelia služieb kladú veľký dôraz na dodržiavanie všetkých zákonov na ochranu údajov. Spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb majú tiež výslovne stanovenú povinnosť zachovávať absolútnu dôvernúť údajov, ku ktorým mohli získať prístup v dôsledku plnenia služby obnovenia údajov. Údaje sa nepoužijú na vlastné účely ani na účely tretej strany. Všetky údaje, ku ktorým mohla mať prístup spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb, vrátane kópií týchto údajov, budú vrátené alebo zničené 10 kalendárnych dní po dokončení služby obnovenia údajov.

Požadovaním služby obnovenia údajov potvrdzujete, že všetky údaje v produkte sú výhradne vo vašom zákonnom vlastníctve.

### AK JE OBNOVENIE ÚDAJOV MOŽNÉ A ÚSPEŠNÉ:

- Údaje sa obnovia a uložia na serveroch spoločnosti Toshiba alebo príslušných poskytovateľov služieb a vy dostanete produkt späť ihneď po oprave. Obnovené údaje dostanete neskôr na externom pevnom disku. Na nový pevný disk sa vzťahuje záruka trvajúca počas zostávajúceho obdobia záruky platnej pre tento produkt alebo záruka trvajúca 3 mesiace podľa toho, ktoré obdobie je dlhšie.
- Poškodený pevný disk sa stáva majetkom spoločnosti Toshiba alebo sa údaje v produkte zničia v súlade s najnovšími technickými štandardmi tak, aby nebolo možné údaje získať.
- Kópia obnovených údajov bude uložená na serveri spoločnosti Toshiba alebo príslušných poskytovateľov služieb na obdobie 10 kalendárnych dní od odoslania produktu vrátane nového pevného disku zákazníkov. Ak spoločnosť Toshiba ani poskytovateľ služieb od vás v tomto období nedostane žiadnu správu, uložené údaje sa odstránia a žiadne uložené kópie už nebudú k dispozícii.

### AK OBNOVENIE ÚDAJOV NIE JE MOŽNÉ ALEBO JE NEÚSPEŠNÉ:

- Spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb vás budú o tejto skutočnosti informovať. Na vyžiadanie poškodeného pevného disku budete mať k dispozícii 10 kalendárnych dní od prijatia tejto správy. Ak chcete pevný disk vyžiadať, kontaktujte stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba na miestnom telefónnom čísle.

- Ak takúto správu nedostaneme, váš poškodený pevný disk bude zničený štandardným spôsobom pomocou najnovších technických postupov v prípade, že nie je možné údaje získať. Upozorňujeme, že nebudete mať nárok na náhradu ceny zničeného pevného disku.

## > REGISTRÁCIA A AKTIVÁCIA SLUŽBY

Táto služba je platná iba v prípade, že bola zakúpená do 90 dní od obstarania produktu od spoločnosti Toshiba, pričom je potrebné ju aktivovať do 30 dní od dátumu nákupu. Na aktiváciu služby je potrebné produkt zaregistrovať na nasledujúcej webovej lokalite:

[toshiba.eu/registration/sk](https://toshiba.eu/registration/sk)

Na vykonanie registrácie si pripravte informácie o tejto službe, údaje o produkte a údaje používateľa. Ak ste službu aktivovali už počas nákupu na lokalite Toshiba Store, službu nemusíte znovu aktivovať na našej webovej lokalite.

Po úspešnej registrácii dostanete potvrdzujúci e-mail a získate oprávnenie na používanie tejto služby.

Táto služba platí len pre produkt Toshiba, pre ktorý bola zaregistrovaná.

## > ZOZNAM KRAJÍN

Túto službu je možné zakúpiť v nasledujúcich krajinách: Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Estónsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Izrael, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Švajčiarsko a Turecko. Služba je k dispozícii len v krajine, v ktorej bola zakúpená.

## > ZÍSKANIE SLUŽBY

Ak chcete službu získať, kontaktujte stredisko technickej podpory alebo miestneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Toshiba. Aktuálne kontakty môžete nájsť na adrese:

[toshiba-europe.com/asp-locator](https://toshiba-europe.com/asp-locator)

Stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba je k dispozícii v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 miestneho času okrem štátnych sviatkov.

V prípade obnovenia údajov, náhodného poškodenia alebo krádeže si ešte pred kontaktovaním spoločnosti Toshiba pripravte požadované informácie uvedené v časti Súčasťi služby.

V prípade uplatnenia akejkoľvek záruky sa uistite, že máte prístup k produktom Toshiba a pripravte si sériové číslo a číslo modelu, ktoré sa nachádzajú na zadnej strane produktu Toshiba.

Agenti strediska technickej podpory boli vyškolení a certifikovaní v oblasti diagnostikovania hardvérových problémov a poskytnutia najrýchlejšieho spôsobu opravy produktu od spoločnosti Toshiba. S cieľom umožniť našim agentom strediska technickej podpory čo najefektívnejšiu identifikáciu problému a príslušných náhradných súčastí si pripravte opis vzniknutého zlyhania.

Spoločnosť Toshiba, jej autorizovaní predajcovia a poskytovatelia služieb si pred prijatím servisnej požiadavky vyhradujú právo požadovať doklad o nákupe (napríklad uhradenú faktúru s dátumom predaja od autorizovaného predajcu) s uvedeným číslom modelu a sériovým číslom.

Autorom vyhlásenia musíte byť vy. Požiadavky, ktoré neobsahujú požadované informácie, je možné odmietnuť.

## > POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Skôr ako odošlete produkt autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti Toshiba v súvislosti s uplatnením záruky, vytvorte úplnú záložnú kópiu všetkých údajov v produkte Toshiba. Odstráňte všetky dôverné, súkromné a osobné údaje a informácie.

Technik certifikovaný spoločnosťou Toshiba preinštaluje operačný systém iba v prípade, že mu poskytnete záložné médium dodané s produktom.

Spoločnosť Toshiba nezodpovedá za stratu ani poškodenie ľubovoľných programov, údajov alebo prenosného ukladacieho média ani za obnovenie alebo preinštalovanie ľubovoľných programov alebo údajov.

Spoločnosť Toshiba nezodpovedá za stratu zisku ani následné škody, stratu údajov a softvérového vybavenia ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie.

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo požadovať ľubovoľné podporné dokumenty, ktoré sú podľa spoločnosti Toshiba nevyhnutné na vyhodnotenie platnosti nároku.

## > SÚČASTI A MATERIÁLY

Spoločnosť Toshiba počas celého obdobia služby na základe vlastného uváženia bezplatne opraví alebo vymení produkt alebo ľubovoľné súčasti kryté štandardnou zárukou za nové alebo opravené súčasti s výnimkou batérií. Z dôvodu charakteru batérií je záruka na ne obmedzená na 1 rok.

Každý produkt alebo jeho súčasť, ktorá bola opravená alebo vymenená v rámci tejto služby, bude krytá počas zostávajúceho obdobia záručnej doby vzťahujúcej sa na produkt alebo jeho súčasť alebo počas troch mesiacov, podľa toho, ktoré obdobie je dlhšie. Všetky produkty a súčasti vymenené v rámci záruky sa stanú majetkom spoločnosti Toshiba.

Ak sa vyžaduje výmena klávesnice, poskytnú sa iba anglické klávesnice alebo klávesnice v jazyku krajiny, v ktorej sa služba poskytuje (ak sú k dispozícii).

## > OBMEDZENIA SLUŽBY

V prípade opakovaných reklamácií si spoločnosť Toshiba vyhradzuje právo vyžiadať si ľubovoľné podporné dokumenty a v prípade nepresných alebo chýbajúcich dokumentov môže odmietnuť ľubovoľnú požiadavku.

Táto služba sa nevzťahuje na žiadny softvér. Ak oprava produktu súvisí s chybou, na ktorú sa služba nevzťahuje, vyhradzuje si spoločnosť Toshiba právo žiadať od zákazníka úhradu nákladov na súčiastky a prácu.

Služba nezahŕňa inštaláciu a konfiguráciu operačného systému a iných softvérových programov ani inú konfiguráciu, servisný zásah u zákazníka, riešenie zahŕňajúce prepojenie alebo kompatibilitu s iným zariadením, riešenie problémov počítačovej siete ani obnovenie informácií, údajov, softvérových programov a softvérových balíkov, ktoré sa nachádzali na pevnom disku.

Súčasťou tejto služby nie je obnovenie ani regenerácia softvérových programov. Spoločnosť Toshiba v žiadnom prípade nezodpovedá za stratu zisku alebo následné škody, stratu údajov a softvérového vybavenia ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie.

Táto služba a štandardná záruka neplatia v prípade, že zlyhanie produktu alebo súčasti bolo spôsobené servisným zásahom, údržbou alebo opravou, ktorú nevykonal autorizovaný predajca ani autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Toshiba, alebo v prípade, že označenia alebo sériové čísla produktu alebo súčasti boli zmenené alebo poškodené. Ak zlyhanie hardvéru vzniklo už pred zakúpením služby, táto služba nebude kryť existujúce zlyhanie.

Táto služba sa nevzťahuje na príslušenstvo. V prípade zlyhania kontaktujte miestneho predajcu spoločnosti Toshiba.



Táto služba sa nevzťahuje na poškodenie produktu Toshiba spôsobené tretími stranami.

Ďalšie informácie o výnimkách zo záruky nájdete v podmienkach štandardnej záruky dodaných spolu s produktom.

Ochrana v prípade náhodného poškodenia sa navyše nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- Lubovoľná udalosť, ktorá nezodpovedá náhlemu náhodnému poškodeniu produktu Toshiba, napríklad úmyselné poškodenie alebo neautorizovaná oprava.
- Zámerná chyba na vašej strane alebo v rámci vašej zodpovednosti, zo strany vašich rodinných príslušníkov alebo zamestnancov.
- Poškodenia, v prípade ktorých nemôžete odovzdať poškodený produkt Toshiba, okrem prípadov požiaru.
- Poškodenia vyplývajúce z krádeže alebo pokusu o krádež bez násilného vniknutia a bez násilia.
- Poškodenia vyplývajúce z preukázanej nedbanlivosti alebo nesprávnej manipulácie na vašej strane.
- Poškodenia, ktoré nastali skôr, ako vám bol produkt Toshiba doručený, alebo priamo v priebehu doručenia produktu.
- Poškodenia spôsobené chybami a nekvalitným vyhotovením.
- Náklady na údržbu, prehliadku, úpravu, vylepšenie alebo vývoj produktu Toshiba.
- Opatrebovanie alebo dlhotrvajúci vplyv používania produktu Toshiba. Upchatie, oxidácia, korózia alebo nános hrdze.
- Poškodenia súvisiace výlučne s batériami, anténou, napájacími káblami alebo prípojnými káblami medzi zariadeniami a, všeobecnejšie, s príslušenstvom alebo ľubovoľným vymeniteľným prvkom, ktorý nevyžaduje otvorenie produktu Toshiba.
- Technické zmeny alebo opravy, ktoré ste vykonali.
- Poškodenia, ktoré nastali počas inštalácie alebo zostavovania produktu Toshiba, alebo ak je zostavenie produktu zverené do zodpovednosti opravovne.
- Nedodržanie alebo nepoužívanie dokumentov a pokynov na používanie od spoločnosti Toshiba.
- Prevádzkové straty a všetky škody nehmotného charakteru súvisiace s používaním produktu Toshiba, či už následné alebo iné.
- Zemetrasenia, prílivové vlny, erupcie, povodne a rozvodnenie vodných telies vrátane riek.
- Občianska vojna, vojna v inej krajine, poškodenia následkom priameho alebo nepriameho pôsobenia explózie, uvoľnenie tepla, ožiarenie premenou jadra atómu alebo rádioaktívna a účinky žiarenia spôsobené umelým zrýchlením častíc.
- Poškodenia v dôsledku vyvlastnenia, vymáhania, konfiškácie, embarga, obstarania majetku alebo zničenia na základe rozhodnutia vlády alebo štátneho orgánu.
- Poškodenia v dôsledku nesprávneho zabalenia počas prepravy produktu Toshiba.
- Poškodenia, na ktoré sa vzťahuje poistenie.

Ochrana v prípade krádeže sa navyše nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- Nevysvetlené straty, chýbajúce položky alebo zmiznutie.
- Krádež spáchaná v motorových vozidlách.
- Krádež alebo pokus o krádež spáchaná inou ako cudzou osobou, prípadne osobou zodpovednou za ochranu alebo kontrolu priestorov, v ktorých bol produkt Toshiba odcudzený.
- Škrabance, vyliata tekutina, škrvny alebo korózia a, všeobecnejšie, poškodenia spôsobené externými súčasťami produktu Toshiba, ktoré nemajú vplyv na jeho fungovanie.
- Z tejto akcie sú vylúčené produkty Toshiba, ktoré neboli počas verejnej leteckej, lodnej alebo cestnej prepravy prenášané v príručnej batožine a ktoré ste nemali vy alebo poverená osoba pod priamym a bezprostredným dohľadom.

V prípade obnovenia údajov je navyše nutné vziať do úvahy aj nasledujúce obmedzenia:

- Keďže sú médiá alebo údaje v zlom stave už pred aplikovaním služby, požaduje sa, aby ste sa vzdali práva na náhradu ceny uvedených položiek. Spoločnosť Toshiba ani jej dodávateľia tak v žiadnom prípade nezodpovedajú za prípadné ďalšie poškodenie uvedených položiek v dôsledku pokusov o vykonanie obnovenia údajov a uloženie týchto údajov v novom zariadení.
- Spoločnosť Toshiba alebo jej dodávateľia nenesú zodpovednosť za žiadne poškodenie médií alebo údajov, ku ktorému by mohlo dôjsť počas odosielania alebo prepravy. Zákazník súhlasí s tým, že prípadné právne kroky budú vedené proti kuriérskej službe.
- Spoločnosť Toshiba alebo jej poskytovatelia služieb neposkytujú žiadnu záruku, či už výslovnú alebo implicitnú.
- Spoločnosť Toshiba ani jej poskytovatelia služieb nenesú zodpovednosť za stratu údajov, stratu výnosov alebo stratu zisku ani za žiadne zvláštne, náhodné alebo následné škody vrátane straty údajov počas prepravy medzi zákazníkom a spoločnosťou Toshiba alebo poskytovateľmi služieb.
- Ste si vedomí prirodzeného rizika poškodenia údajov spojeného s touto službou obnovenia údajov vrátane rizika v dôsledku zničenia a nemožnosti obnovenia údajov, prípadne nesprávneho či neúplného obnovenia údajov. Spoločnosť Toshiba ani poskytovatelia služieb preto nemôžu za takéto poškodenia niesť zodpovednosť.

Táto služba nie je k dispozícii pre entity, organizácie a osoby nachádzajúce sa na jednotlivých čiernych listinách, ktoré uverejňuje Bezpečnostná rada OSN, Európska únia, Spojené štáty americké, Japonsko a Švajčiarsko. Služba takýmto entitám, organizáciám a osobám bude odmietnutá.

Požiadavky je možné poslať len najbližšiemu autorizovanému poskytovateľovi služieb. Požiadavky posielané na adresu spoločnosti Toshiba nebudú spracované.

Ďalšie informácie o výnimkách zo záruky nájdete v podmienkach štandardnej záruky dodaných spolu s produktom Toshiba.

# JAMSTVO »NO MATTER WHAT GUARANTEE« DRUŽBE TOSHIBA

## OPIS STORITVE

Ta storitev jamstva »Toshiba No Matter What Guarantee« (v nadaljevanju »storitev«) vključuje zaščito pred nenamernimi poškodbami, zaščito proti kraji in storitev obnovitve podatkov ter je dopolnitev standardne garancije za Toshiba izdelke, in sicer glede določenega trajanja, ravni odzivnosti ali obsega storitve. Ti pogoji in določila veljajo kot dodatek k pogojem in določilom standardne garancije ter prevladajo v primeru spora.

Ta storitev velja za vse Toshiba prenosne računalnike, večnamenske računalnike in tablične računalnike (v nadaljevanju »izdelki«). Za več informacij o združljivosti izdelkov obiščite:

[toshiba.si/services/](http://toshiba.si/services/)

Ta storitev je na voljo samo za izdelke Toshiba, ki so bili kupljeni v Evropi.

Ta storitev ne vpliva na vaše zakonite pravice.

## KAJ VKLJUČUJE STORITEV

### 1. ZAŠČITA PRED NENAMERNIMI POŠKODBAMI

Zaščita pred nenamernimi poškodbami zajema vsako uničenje ali poškodbo Toshiba izdelka, ki ima škodljive posledice za delovanje naprave in je posledica nenadnega zunanega dogodka, z izjemo izključitev, naštetih v teh določilih in pogojih.

V primeru nenamernih poškodb morate o poškodbi obvestiti Toshiba središče za podporo ali lokalnega Toshiba pooblaščenega serviserja, in sicer v 14 koledarskih dneh od nesreče. Preden se obrnete na Toshiba središče za podporo ali lokalnega Toshiba pooblaščenega serviserja, pripravite naslednje dokumente:

- Original ali kopijo računa, iz katerega morata biti razvidna številka modela izdelka in datum nakupa.
- Izjavo pod prisego, v kateri so navedeni točen datum, čas in okoliščine nezgode, pa tudi podatki o Toshiba izdelku (ime izdelka, številka modela in serijska številka) ter vaši kontaktni podatki. Uporabniki v Nemčiji in Avstriji lahko pripravljen obrazec prenesejo s strani [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. ZAŠČITA PROTI KRAJI

Zaščita proti kraji velja za vsako tatvino, ki jo potrdi policija, z dokumentiranim vlomom ali jasnimi znaki nasilja, z izjemo izključitev, naštetih v teh določilih in pogojih.

V primeru kraje morate vložiti prijavo pri pristojnih policijskih organih v 7 koledarskih dneh. Ob vlogi prijave morajo biti omenjene tudi okoliščine tatvine Toshiba izdelka in njegovi podatki (serijska številka). Poleg tega mora biti v prijavi izguba Toshiba izdelka opredeljena kot »tatvina«. Toshiba središču za podporo ali lokalnemu Toshiba pooblaščenemu serviserju je treba v 14 koledarskih dneh od nesreče posredovati naslednje dokumente:

- Original ali kopijo računa, iz katerega morata biti razvidna številka modela izdelka in datum nakupa.
- Podati morate original ali kopijo originala vložene prijave.
- Izjavo pod prisego, v obliki, ki jo zahteva Toshiba, v kateri so navedeni točen datum, čas in okoliščine nezgode, pa tudi podatki o Toshiba izdelku (ime izdelka, številka modela in serijska številka) ter vaši kontaktni podatki. Uporabniki v Nemčiji in Avstriji lahko pripravljen obrazec prenesejo s strani [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

- V primeru tatvine z vlomom, prijavo nezgode pri zavarovalnici prostorov in račun za popravilo v prostorih, iz katerih je bil Toshiba izdelek ukraden.
- V primeru tatvine z nasiljem, zdravniško potrdilo ali izjavo priče.

### 3. STORITEV OBNOVITVE PODATKOV

Storitev obnovitve podatkov vključuje oceno možnosti za obnovitev in v primeru možne obnovitve tudi obnovitev shranjenih podatkov ter shranjevanje podatkov v novo napravo za shranjevanje, ki vam jo nato dostavimo.

Ko poškodovani izdelek dostavite ali pošljete Toshiba, morate zraven dodati tudi vaše obnovitvene medije, saj so ti mediji obvezni za vnovično namestitev vašega operacijskega sistema in shranjevanje vaših obnovljenih podatkov na novi trdi disk.

Družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev ne jamčijo za uspešno obnovitev podatkov. Ker ste sprejeli ponujeno storitev, pooblaščate družbo Toshiba ali njene ponudnike servisnih storitev, da pregledajo vaš trdi disk in ugotovijo naravo škode ter možnosti za obnovitev podatkov. S tem bodo družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev imeli dostop do podatkov na trdem disku. Družba Toshiba in njeni ponudniki servisnih storitev jemljejo upoštevanje vseh predpisov za varovanje podatkov izredno resno. Poleg tega so družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev izrecno zavezani k ohranjanju popolne zaupnosti vseh vaših podatkov, do katerih so dostopali med izvajanjem storitve za obnovitev podatkov. Ti podatki ne bodo uporabljeni za lastne potrebe niti ne bodo posredovani tretjim strankam. Vsi podatki, do katerih so družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev imeli dostop, vključno s kopijami teh podatkov, bodo vrnjeni vam ali pa bodo uničeni v desetih koledarskih dneh po koncu opravljene storitve za obnovitev podatkov.

Ker ste zahtevali storitev obnovitve podatkov, potrjujete, da so vsi podatki v izdelku izključno vaša last.

### V PRIMERU MOŽNE IN USPEŠNE OBNOVITVE PODATKOV:

- Podatki bodo obnovljeni in shranjeni v strežnikih družbe Toshiba ali njenih ponudnikov servisnih storitev, svoje podatke pa boste dobili takoj po opravljenem popravilu izdelka. Obnovljene podatke boste prejeli na zunanjem trdem disku. Za ta novi trdi disk velja garancija do konca garancijskega obdobja za ta izdelek ali tri mesece, kar je dlje.
- Poškodovani trdi disk postane last družbe Toshiba in/ali podatki v prenosnem računalniku bodo uničeni v skladu s tehničnim standardom, ki zagotavlja, da obnovitev podatkov ne bo več mogoča.
- Kopija obnovljenih podatkov bo shranjena v strežnikih družbe Toshiba ali njenih ponudnikov servisnih storitev še 10 koledarskih dni po odpošiljanju izdelka z novim trdim diskom. Če družba Toshiba ali njen ponudnik servisnih storitev v tem obdobju od vas ne prejme nobenega obvestila, bodo shranjeni podatki izbrisani in njihove kopije ne bodo več na voljo.

### ČE OBNOVITEV PODATKOV NI MOGOČA ALI NI BILA USPEŠNA:

- Od družbe Toshiba ali njenih ponudnikov servisnih storitev boste prejeli obvestilo. Svoj poškodovani trdi disk lahko zahtevate v 10 koledarskih dneh po prejemu obvestila. To lahko storite tako, da pokličete Toshiba središče za podporo na lokalno telefonsko številko.
- Če jih ne obvestite, bo poškodovani trdi disk uničen v skladu s tehničnim standardom, ki zagotavlja, da obnovitev vsebovanih podatkov ne bo več mogoča. Pri tem ne boste upravičeni do povračila vrednosti uničenega trdega diska.

## > REGISTRACIJA IN AKTIVACIJA STORITVE

Ta storitev velja le, če jo kupite 90 dni od nakupa Toshibanega izdelka. Aktivirati jo morate v roku 30 dni po nakupu. Za aktivacijo storitve morate izdelek registrirati prek naslednjega spletnega mesta:

[toshiba.eu/registration/si](http://toshiba.eu/registration/si)

Pri registraciji morate vnesti podatke o tej storitvi, svojem izdelku in svoje uporabniške podatke. Če ste storitev aktivirali že med nakupom v Toshiba'sini spletni trgovini, vam je ni treba znova aktivirati prek našega spletnega mesta.

Po uspešni registraciji boste prejeli potrditveno e-poštno sporočilo in upravičeni boste do te storitve.

Ta storitev je veljavna le za izdelek Toshiba, za katerega je bila registrirana.

## > POKRITOST DRŽAVE

To storitev je mogoče kupiti v naslednjih državah: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Ciper, Češka republika, Črna gora, Estonija, Francija, Grčija, Hrvaška, Izrael, Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Makedonija, Malta, Nemčija, Nizozemska, Poljska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Srbija, Švica ter Turčija in je na voljo samo v državi, v kateri je bila kupljena.

## > PRIDOBITEV STORITVE

Za prejem storitve se obrnite na Toshiba'sino središče za podporo ali lokalnega Toshiba'nega pooblaščenega serviserja. Najnovejši seznam stikov je na voljo na naslovu:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

Toshiba'sino središče za podporo je odprto ob delavnikih od 9.00 do 17.00 po lokalnem času, razen na državne praznike.

V primeru obnovitve podatkov, nenamerne poškodbe ali tatvine, pripravite informacije, opisane v razdelku Kaj vključuje storitev preden se obrnete na Toshiba.

Če uveljavljate jamstvo, poskrbite za dostop do svojih izdelkov Toshiba in imejte pripravljeno serijsko številko ter številko modela, ki jo najdete na spodnji strani Toshiba'nega izdelka.

Naši strokovnjaki v središču za podporo so usposobljeni in pooblašteni za odpravljanje vseh težav s strojno opremo, zato vam predlagajo najhitrejši način popravila Toshiba'nega izdelka. Serviserjem boste pomagali hitreje ugotoviti težavo in priskrbeti nadomestne dele, če jim boste posredovali opis vseh težav, na katere ste naleteli.

Toshiba ter njeni pooblašteni prodajalci in serviserji si pridružujejo pravico, da pred sprejemom kateregakoli zahtevka za storitev zahtevajo dokazilo o nakupu (na primer plačan račun z datumom, ki ga je izdal pooblaščen prodajalec), na katerem sta navedena model in serijska številka.

Izjavo morate sestaviti vi in zahtevki brez zahtevanih informacij se lahko zavrnejo.

## > OBVEZNOSTI STRANKE

Preden Toshiba'n izdelek vrnete Toshiba'nemu pooblaščenemu serviserju v povezavi z garancijskim zahtevkom, poskrbite za izdelavo varnostne kopije vseh podatkov. Odstranite vse zaupne, lastniške ali osebne podatke in informacije.

Pozor, Toshiba'n pooblaščen tehnik bo znova namestil operacijski sistem samo, če mu priskrbite obnovitvene medije, ki so bili priloženi izdelku.

Toshiba ne odgovarja za poškodbe ali izgubo programov, podatkov ali izmenljivih medijev za shranjevanje podatkov ali za obnovitev oziroma vnovično namestitev kakršnih koli programov ali podatkov.

Toshiba ne odgovarja za izgubo dobička in za nobeno posledično izgubo, izgubo podatkov, programske opreme ali za stroške vnovične konfiguracije programske opreme.

Toshiba si pridružuje pravico, da zahteva dodatno dokumentacijo, ki se ji zdi potrebna za oceno upravičenosti zahtevka.

## > DELI IN MATERIAL

Toshiba bo v celotnem obdobju veljavnosti storitve po svojih zmognostih brezplačno popravila ali zamenjala izdelek ali vse dele, ki jih zajema standardna garancija, z novimi ali obnovljenimi deli (akumulatorji niso vključeni). Garancija za akumulatore je zaradi lastnosti izdelka omejena na 1 leto.

Vsak izdelek ali del, ki je bil popravljen ali zamenjan v okviru te storitve, ima jamstvo do izteka veljavne garancije za izdelek ali za sestavni del oziroma še tri mesece po popravilu oziroma zamenjavi, kar je dlje. Vsi izdelki in komponente, ki so zamenjani v okviru te garancije, postanejo last Toshiba.

Če je potrebna zamenjava tipkovnice, bodo zagotovljene samo angleške tipkovnice ali tipkovnice v jeziku države, kjer je storitev na voljo, če bodo na voljo.

## > OMEJITVE STORITVE

V primeru ponovljenih zahtevkov si Toshiba pridružuje pravico, da zahteva dodatno dokumentacijo in zavrne vse zahtevke v primeru nejasne ali manjkajoče dokumentacije.

Ta storitev ne velja za nobeno programsko opremo. Če je popravilo izdelka povezano z vzrokom, ki ga ta storitev ne zajema, si Toshiba pridružuje pravico, da opravljeno delo in stroške zaračuna stranki.

Storitev ne zajema namestitve in konfiguracije operacijskega sistema, katerekoli druge programske opreme ter katere koli druge konfiguracije; posredovanje na kraju uporabe; rešitve glede povezalnosti in združljivosti z drugo opremo; rešitve težav v računalniškem omrežju; in obnovitev podatkov, programske opreme in programskih paketov, ki so bili na trdem disku.

Storitev ne vključuje obnovitve programske opreme. Toshiba ne odgovarja za izgubo dobička in za nobeno posledično izgubo, izgubo podatkov, programske opreme ali za stroške vnovične konfiguracije programske opreme.

Ta storitev in standardna garancija ne veljata, če je okvara izdelka ali sestavnega dela posledica servisa, vzdrževanja ali popravila, ki ga ni opravil Toshiba'n pooblaščen prodajalec izdelkov ali pooblaščen serviser, ali če so bile oznake/serijske številke na izdelku ali sestavnem delu spremenjene ali so neberljive. Če je do okvare strojne opreme prišlo že pred nakupom storitve, za to že obstoječo napako storitev ne velja.

Storitev ne velja za pripomočke. V primeru kakršne koli napake se obrnite na lokalnega Toshiba'nega prodajalca.

Ta storitev ne velja za poškodbe, ki so jo vašemu izdelku Toshiba povzročili izdelki drugih proizvajalcev.

Več informacij o izključitvah iz garancije najdete v pogojih in določilih standardne garancije za vaš izdelek.

Zaščita pred nenamernimi poškodbami ne zajema tudi:

- Nobenega dogodka, ki ni nenadna nenamerna poškodba Toshiba'nega izdelka, na primer namerna poškodba ali nepooblaščen popravo.
- Vaš naklep ali naklep znotraj vaše odgovornosti – enako velja za vašo družino ali zaposlene.

- Poškodb, kadar poškodovanega Toshiba izdelka ne morete izročiti, razen v primeru požara.
- Poškodbe, ki so posledica tatvine ali poskusa tatvine brez vloma ali brez nasilja.
- Poškodbe, ki so posledica vaše očitne malomarnosti ali neustreznega ravnanja.
- Poškodb, do katerih pride pred ali med dostavo Toshiba izdelka vam.
- Poškodbe, ki so posledica napak ali slabe izdelave.
- Stroškov vzdrževanja, pregleda, sprememb, izboljšanja ali razvoja Toshiba izdelka.
- Obrabe in obremenitve ali dolgotrajnih učinkov uporabe Toshiba izdelka; zamašitve, oksidacije, korozije ali obloge rje.
- Poškodb, omejenih na akumulator napajalnika, antene, kable napajalnika ali povezovalne kable med napravami in, splošneje, na pripomočke ali na vse zamenljive elemente, ki ne zahtevajo odpiranja Toshiba izdelka.
- Tehničnih sprememb ali popravil, ki jih opravite sami.
- Poškodb, ki se zgodijo med namestitvijo ali sestavljanjem Toshiba izdelka, ali če Toshiba izdelek oddate na servis.
- Neupoštevanja dokumentov in navodil za uporabo družbe Toshiba.
- Izgube iz poslovanja in kakršnihkoli nematerialnih poškodb Toshiba izdelka, ne glede na to, ali so posledične ali ne.
- Potresi, plimni valovi, izbruhi, poplave in prestopanje bregov vodnih teles, vključno z rekami.
- Državljanske vojne, vojne z drugimi državami, poškodbe zaradi neposrednih ali posrednih učinkov eksplozije, izpustov vročine ali sevanja zaradi transmutacij atomskih jeder ali radioaktivnosti in učinkov sevanja, ki so posledica umetnega pospeševanja delcev.
- Poškodbe, ki so posledica odvzema, zasega, zaplembe, embarga, pridržanja ali uničenja po navodilu vlade ali organa z javnimi pooblastili.
- Poškodb, ki so posledica neustreznega shranjevanja med transportom Toshiba izdelka.
- Poškodbe, ki jih krije zavarovanje.

Zaščita pred krajo ne zajema tudi naslednjega:

- Nepojasnjene izgube, manjkajoči predmeti ali izginotja.
- Tatvine iz motornih vozil.
- Tatvine ali poskusa tatvine s strani katerekoli osebe, ki ni tretja oseba, ali osebe, ki je zadolžena za varovanje ali nadzor prostorov, kjer je bil Toshiba izdelek ukraden.

- Prask, politij s tekočino, madežev ali korozije in, splošneje, poškodb zunanjih delov Toshiba izdelka, ki ne vplivajo na njeno delovanje.
- Toshiba izdelkov, ki jih v javnem zračnem, morskem ali cestnem prometu ne nosite v ročni prtljagi in nad katerimi vi ali oseba, ki je zadolžena za napravo, nimate neposrednega nadzora, ter so zato izključeni iz te promocije.

Poleg tega je treba v primeru obnovitve podatkov upoštevati tudi te omejitve:

- Ker so mediji ali podatki že v poškodovanem stanju, se morate odreči vsem pravicam do zahtevanja odškodnine za vrednost le-teh. Družba Toshiba ali njeni dobavitelji ne prevzemajo nikakršne odgovornosti za dodatne poškodbe omenjenih medijev ali podatkov, ki lahko nastanejo zaradi poskušanja obnovitve podatkov in shranjevanja teh podatkov v novo napravo.
- Družba Toshiba ali njeni dobavitelji so oproščeni vseh odgovornosti za poškodbe medija ali podatkov, do katerih pride med pošiljanjem ali transportom. Strinjate se, da bodo vsi morebitni ukrepi izvedeni proti dostavni službi.
- Družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev ne zagotavljajo nobene garancije – niti izrecne niti naznačene.
- Družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev ne odgovarjajo za nobeno izgubo podatkov ali dohodka ali dobička ali kakršno koli posebno, naključno ali posledično škodo, vključno z, vendar ne omejeno na izgubo podatkov med transportom do ali od družbe Toshiba ali njenih ponudnikov servisnih storitev.
- Zavedate se pripadajoče nevarnosti poškodbe podatkov v tej storitvi obnovitve podatkov, vključno in ne omejeno na nevarnosti zaradi uničenja in nezmožnosti obnovitve podatkov ali nenatančne ali nepopolne obnovitve podatkov. Družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev ne odgovarjajo za takšne poškodbe.

Ta storitev ni na voljo za subjekte, organizacije in osebe, ki so na črnih listah Varnostnega sveta Združenih narodov, Evropske unije, Združenih držav Amerike, Japonske in Švice. Takšnim subjektom, organizacijam in osebam bo storitev zavrnjena.

Ne pozabite, da lahko zahtevke vložite samo pri najbližjemu pooblaščenemu serviserju. Zahtevki, poslani na naslove družbe Toshiba, ne bodo obravnavani.

Več informacij o izključitvah iz garancije najdete v pogojih in določilih standardne garancije za vaš Toshiba izdelek.

# TOSHIBA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

## > OPIS USLUGE

Ova Toshiba No Matter What Guarantee (u daljem tekstu „usluga“) obuhvata zaštitu od slučajnog oštećenja i krađe i uslugu spasavanja podataka, a predstavlja nadogradnju na standardnu garanciju za proizvod preduzeća Toshiba u pogledu navedenog trajanja, nivoa odziva usluge ili sadržaja usluge. Ove odredbe i uslovi primenjuju se pored odredbi i uslova za standardnu garanciju i prevlađaću u slučaju neusaglašenosti.

Ova usluga se odnosi na Toshiba laptop računare, višenamenske računare i tablet računare (u daljem tekstu „proizvodi“). Dodatne informacije o kompatibilnosti proizvoda potražite na:

[toshiba.rs/services/](http://toshiba.rs/services/)

Ova usluga dostupna je samo za Toshiba proizvode kupljene u Evropi.

Ova usluga ne utiče na vaša ustavna prava.

## > KOMPONENTE USLUGE

### 1. ZAŠTITA OD SLUČAJNOG OŠTEĆENJA

Zaštita od slučajnog oštećenja pokriva svako uništavanje ili oštećenje Toshiba proizvoda koje ima negativan uticaj na njegovo funkcionisanje i potiče od iznenadnog događaja iz spoljašnjosti, osim izuzetaka navedenih u odredbama i uslovima.

U slučaju da dođe do slučajnog oštećenja, to morate da prijavite Toshiba centru za podršku ili lokalnom ovlašćenom dobavljaču usluga u roku od 14 kalendarskih dana nakon incidenta. Pre nego što se obratite Toshiba centru za podršku ili lokalnom ovlašćenom dobavljaču usluga, pripremite sledeće dokumente:

- Original ili kopiju fakture o kupovini, koja mora da sadrži broj modela i datum kupovine proizvoda.
- Izjavu koja navodi tačan datum, vreme i okolnosti incidenta, reference Toshiba proizvoda (naziv proizvoda, broj modela i serijski broj), kao i vaše podatke za kontakt. Klijenti koji se nalaze u Nemačkoj ili u Austriji mogu da preuzmu unapred odšampiran obrazac na [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. ZAŠTITA OD KRAĐE

Zaštita od krađe pokriva svaku krađu koju je potvrdila policija sa dokumentovanim upadom ili jasnim znacima nasilja, osim izuzetaka navedenih u odredbama i uslovima.

U slučaju krađe morate da podnesete prijavu nadležnim organima u policiji u roku od 7 kalendarskih dana. Podnošenje prijave mora da sadrži okolnosti krađe Toshiba proizvoda, kao i njegove reference (serijski broj). Pored toga, prijava mora da kvalifikuje gubitak Toshiba proizvoda kao slučaj „krađe“. Sledeće dokumente je neophodno poslati Toshiba centru za podršku ili lokalnom ovlašćenom dobavljaču usluga u roku od 14 kalendarskih dana nakon krađe:

- Original ili kopiju fakture o kupovini, koja mora da sadrži broj modela i datum kupovine proizvoda.
- Original ili kopiju podnete prijave.
- Izjavu na obrascu koji obezbeđuje preduzeće Toshiba i u kojoj se navodi tačan datum, vreme i okolnosti incidenta, reference Toshiba proizvoda (naziv proizvoda, broj modela i serijski broj), kao i vaši podaci za kontakt. Klijenti koji se nalaze u Nemačkoj ili u Austriji mogu da preuzmu unapred odšampiran obrazac na [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).
- U slučaju provalne krađe, izjavu o incidentu datu osiguravajućoj kući i fakturu za popravku lokacije na kojoj je Toshiba proizvod ukraden.
- U slučaju krađe sa napadom ili nasiljem, medicinski certifikat ili izjavu svedoka.

### 3. USLUGA SPASAVANJA PODATAKA

Usluga spasavanja podataka obuhvata procenu mogućnosti spasavanja podataka i, ako je to moguće, spasavanje uskladištenih podataka i njihovo čuvanje na novom uređaju za skladištenje koji će vam biti isporučen.

Uverite se da ste dodali medijum za oporavak kad budete doneli ili poslali oštećeni proizvod preduzeću Toshiba jer je on neophodan za ponovnu instalaciju operativnog sistema i čuvanje oporavljenih podataka na novom čvrstom disku.

Toshiba ili njeni dobavljači usluga ne garantuju spasavanje podataka. Koristeći ponuđenu uslugu, ovlašćujete preduzeće Toshiba ili njegove dobavljače usluga da izvrše procenu vašeg čvrstog diska kako bi se utvrdile priroda oštećenja i mogućnost spasavanja podataka. Na taj način će preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači usluga imati pristup podacima na čvrstom disku. Preduzeće Toshiba i njegovi dobavljači usluga veliku pažnju posvećuju poštovanju svih zakona za zaštitu podataka. Pored toga, Toshiba ili dobavljači usluga imaju izričitu obavezu da održavaju apsolutnu poverljivost bilo kojih vaših podataka kojima se pristupa u okviru ispunjavanja usluge spasavanja podataka. Podaci se neće koristiti u vlastite svrhe niti za svrhe nezavisnih preduzeća. Svi podaci kojima su Toshiba ili dobavljači usluga možda pristupali, što podrazumeva kopije tih informacija, biće vraćeni ili uništeni u roku od deset kalendarskih dana nakon dovršenja usluge spasavanja podataka.

Ukoliko zatražite uslugu spasavanja podataka, potvrđujete da su svi podaci na proizvodu isključivo vaše zakonito vlasništvo.

### AKO JE SPASAVANJE PODATAKA MOGUĆE I BUDE USPEŠNO OBAVLJENO:

- Podaci će biti vraćeni u prethodno stanje i sačuvani na serverima preduzeća Toshiba ili njegovih dobavljača usluga, a proizvod će vam biti vraćen neposredno nakon popravke. Spasene podatke ćete dobiti naknadno na spoljnom čvrstom disku. Imajte u vidu da će novi čvrsti disk biti pokriven do kraja garantnog roka za proizvod ili tri meseca, koji god period je duži.
- Oštećeni čvrsti disk postaće vlasništvo preduzeća Toshiba i/ili će podaci na proizvodu biti uništeni u skladu sa vrhunskim tehničkim standardom koji u potpunosti onemogućava vraćanje tih podataka.
- Kopija vraćenih podataka biće sačuvana na serveru preduzeća Toshiba ili njegovih dobavljača usluga deset kalendarskih dana nakon isporuke proizvoda sa novim čvrstim diskom. Ako preduzeće Toshiba ili njegov dobavljač usluga u tom periodu od vas ne dobije nikakvo obaveštenje, sačuvani podaci će biti izbrisani, neće se čuvati nikakve kopije i više neće biti dostupni.

### AKO SPASAVANJE PODATAKA NIJE MOGUĆE/NE BUDE USPEŠNO OBAVLJENO:

- Dobićete obaveštenje od preduzeća Toshiba ili njegovih dobavljača usluga. Od dana obaveštenja imaćete deset kalendarskih dana da zatražite oštećeni čvrsti disk. To možete da obavite tako što ćete se obratiti Toshiba centru za podršku preko lokalnog broja telefona.
- U slučaju da ne pošaljete takvo obaveštenje, oštećeni čvrsti disk biće uništen u skladu sa vrhunskim tehničkim standardom koji u potpunosti onemogućava vraćanje tih podataka. Imajte na umu da nećete moći da tražite nadoknadu za vrednost uništenog čvrstog diska.

## > REGISTRACIJA I AKTIVIRANJE USLUGE

Ova usluga važi samo u slučaju da je kupite u roku od 90 dana od nabavke Toshiba proizvoda, a neophodno ju je aktivirati u roku od 30 dana od kupovine. Da biste aktivirali uslugu, neophodno je da registrujete proizvod putem sledeće Veb lokacije:

[toshiba.eu/registration/rs](http://toshiba.eu/registration/rs)

Budite spremni da unesete informacije o ovoj usluzi, svom proizvodu i korisničke podatke kako biste se registrovali. Ako ste već aktivirali uslugu prilikom kupovine na veb lokaciji Toshiba Store, nema potrebe da ponovo aktivirate uslugu na našoj veb lokaciji.

Nakon uspešne registracije dobićete e-poruku za potvrdu i onda ćete moći da koristite ovu uslugu.

Ova usluga važi isključivo za Toshiba proizvod za koji je registrovana.

## > POKRIVENOST ZEMALJA

Ovu uslugu moguće je kupiti u sledećim zemljama: Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka, Estonija, Nemačka, Grčka, Mađarska, Izrael, Letonija, Litvanija, Luksemburg, Makedonija, Malta, Crna Gora, Holandija, Poljska, Rumunija, Srbija, Slovačka, Slovenija, Švajcarska i Turska, a dostupna je samo u zemlji u kojoj je kupljena.

## > DOBIJANJE USLUGE

Da biste nabavili uslugu, obratite se Toshiba centru za podršku ili lokalnom ovlašćenom dobavljaču usluga. Najaktuelniji podaci za kontakt dostupni su na:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

Toshiba centar za podršku je otvoren radnim danima od 9 do 17 časova po lokalnom vremenu, ne računajući neradne dane.

U slučaju spasavanja podataka, slučajnog oštećenja ili krađe, budite spremni da pre, nego što se obratite preduzeću Toshiba, pružite zahtevane informacije koje su opisane u odeljku Komponente usluge.

U slučaju bilo kakvog pozivanja na garanciju, uverite se da imate pristup proizvodima preduzeća Toshiba i budite spremni da pružite serijski broj i broj modela koji se nalaze na poleđini proizvoda preduzeća Toshiba.

Agenti centra za podršku su obučeni i sertifikovani da dijagnostikuju svaki hardverski problem i pruže vam najbrži način da popravite svoj Toshiba proizvod. Budite spremni da obezbedite opis svakog kvara do kojeg je došlo da biste agentima centra za podršku pomogli u otkrivanju problema i zameni delova na najefikasniji način.

Toshiba, njeni ovlašćeni prodavci i dobavljači usluga zadržavaju pravo da zatraže dokaz o kupovini (npr. plaćen i datiran račun od ovlašćenog prodavca) da bi utvrdili model i serijski broj pre nego što prihvate bilo kakvu reklamaciju u vezi sa uslugom.

Vi morate da budete autor izjave, a zahtevi koji se sadrže tražene informacije mogu da budu odbijeni.

## > OBAVEZE KLIJENTA

Proverite da li ste napravili rezervnu kopiju svih podataka na svom Toshiba proizvodu pre nego što ga vratite ovlašćenom dobavljaču usluga preduzeća Toshiba u vezi sa reklamacijom garancije. Uklonite sve poverljive, vlasničke ili lične podatke i informacije.

Imajte u vidu da će ovlašćeni inženjer preduzeća Toshiba ponovo instalirati operativni sistem ako posedujete medijum za spasavanje koji se isporučuje sa proizvodom.

Toshiba nije odgovorna za oštećenja ili gubitak programa, podataka ili prenosivih medijuma za skladištenje, vraćanje u prethodno stanje niti ponovnu instalaciju programa ili podataka.

Toshiba ne snosi nikakvu odgovornost za gubitak profita ili bilo kakav posledični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili troškove ponovne konfiguracije softvera.

Toshiba zadržava pravo da traži sve dodatne dokumente koje smatra neophodnim za procenu provere valjanosti prijave.

## > DELOVI I MATERIJALI

Toshiba će po sopstvenom nahođenju besplatno popraviti/zameniti proizvod ili bilo koji deo pokriven standardnom garancijom novim ili fabrički obnovljenim delovima tokom celog perioda usluge (ne podrazumeva baterije). Zbog njihove prirode, garancija na baterije ograničena je na jednu godinu.

Proizvod ili komponenta koja se popravi ili zameni pod ovom uslugom biće pokrivena tokom ostatka garantnog perioda koji se primenjuje na proizvod ili komponentu, odnosno u trajanju od tri meseca, u zavisnosti od toga koji period je duži. Svi proizvodi i komponente koje su zamenjene pod garancijom postaju vlasništvo preduzeća Toshiba.

Ako je zahtevana zamena tastature, biće obezbeđene samo tastature na engleskom jeziku ili tastature na maternjem jeziku zemlje u kojoj se pruža usluga, ako su dostupne.

## > OGRANIČENJA USLUGE

Toshiba zadržava pravo da u slučaju ponovljenih zahteva traži sve dodatne dokumente i da odbije zahtev u slučaju nejasnih ili nedostajućih dokumenata.

Ova usluga se ne primenjuje ni na kakav softver. Ukoliko je popravka proizvoda u vezi sa uzrokom koji nije pokriven ovom uslugom, Toshiba zadržava pravo da naplati delove, rad i troškove.

Usluga ne obuhvata instalaciju i konfiguraciju operativnog sistema i drugih softverskih programa i druge konfiguracije, intervencije na licu mesta, rešenja koje uključuju mogućnost povezivanja ili kompatibilnost sa drugom opremom, rešavanje problema na mreži računara i oporavak informacija, podataka, softverskih programa i softverskih paketa koji su postojali na čvrstom disku.

Ova usluga ne obuhvata spasavanje ili vraćanje softverskih programa u prethodno stanje. Toshiba ne snosi nikakvu odgovornost za gubitak profita niti bilo kakav posledični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili troškove ponovne konfiguracije softvera.

Ova usluga i standardna garancija se ne primenjuju ako je kvar proizvoda ili komponente nastao kao rezultat servisa, održavanja ili popravke od strane nekog ko nije ovlašćeni Toshiba prodavac/dobavljač usluga ili u slučaju da su oznake ili serijski brojevi komponente ili proizvoda izmenjeni ili nečitki. Ako je kvar hardvera nastao pre kupovine usluge, ova usluga neće pokriti postojeći kvar.

Pribor nije pokriven ovom uslugom. Obratite se lokalnom Toshiba prodavcu u slučaju kvara.

Ove usluge nisu primenljive na štetu koju je vaš proizvod preduzeća Toshiba naneo trećim stranama.

Pogledajte odredbe i uslove standardne garancije koja se isporučuje uz proizvod za dodatne informacije o izuzecima garancije.

Pored toga, zaštita od slučajnog oštećenja ne pokriva sledeće stvari:

- Svi događaji koji ne odgovaraju iznenadnom slučajnom kvaru Toshiba proizvoda, kao što je namerno oštećenje ili neovlašćena popravka.
- Namerna greška sa vaše strane ili u okviru vaše odgovornosti, kao i od strane vaše porodice ili zaposlenih.

- Oštećenja za koja ne možete da obezbedite oštećeni Toshiba proizvod, osim u slučaju požara.
- Oštećenja koja potiču od krađe ili pokušaja krađe obavljene bez provale ili nasilja.
- Oštećenja koja potiču od očigledne nepažnje ili nepravilnog korišćenja sa vaše strane.
- Oštećenja do kojih je došlo pre ili za vreme isporuke Toshiba proizvoda.
- Oštećenja do kojih su dovele neispravnosti ili loša izrada.
- Troškovi za održavanje, proveru, izmenu, poboljšanje ili razvoj Toshiba proizvoda.
- Habanje ili produženi efekat upotrebe Toshiba proizvoda; začepljenje, oksidacija, korozija ili nagomilavanje rđe.
- Oštećenja ograničena na baterije za napajanje, antene, kablove za napajanje ili kablove za povezivanje između uređaja i, uopšteno, na pribor ili na bilo koji zamenljivi element koji ne zahteva otvaranje Toshiba proizvoda.
- Tehničke promene ili popravke koje ste vi izvršili.
- Oštećenja do kojih dolazi tokom instalacije ili sklapanja Toshiba proizvoda ili ako se sklapanje vrši u servisu za popravku.
- Nepoštovanje ili pogrešna primena Toshiba dokumenata i uputstava za upotrebu.
- Gubici pri radu i sva nematerijalna oštećenja, posledična ili ne, na Toshiba proizvodu.
- Zemljotresi, plimski talasi, erupcije, poplave i izlivanje vodene mase, uključujući reke.
- Građanski rat, međudržavni rat, oštećenja usled direktnih ili indirektnih efekata eksplozije, emitovanja toplote ili zračenja iz transmutacije jezgara atoma ili radioaktivnost i efekti radijacije izazvane veštačkim ubrzanjem čestica.
- Oštećenja koja potiču od zadržavanja, rekvizicije, konfiskovanja, embarga, pridruživanja ili uništavanja po naredbi vlade ili javnog nadležnog organa.
- Oštećenja usled neispravnog pakovanja tokom transporta Toshiba proizvoda.
- Oštećenja koja pokriva osiguranje.

Pored toga, zaštita od krađe ne pokriva sledeće stvari:

- Neobjašnjeni gubici, nedostatak stavki ili nestanci.
- Krađa počinjena u vozilima.
- Krađa ili pokušaj krađe koju je počinila osoba koja nije treće lice ili osoba odgovorna za zaštitu ili nadgledanje lokacije na kojoj je Toshiba proizvod ukraden.

- Ogrebotine, prosipanja, mrlje ili korozija i, uopšteno, oštećenja spoljnih delova Toshiba proizvoda koja ne utiču na njegovo funkcionisanje.
- Iz promotivne ponude izuzeti su Toshiba proizvodi koji nisu deo ručnog prtljaga prilikom vazdušnog, vodenog ili kopnenog prevoza i koji nisu pod direktnim i trenutnim nadzorom od strane vas ili osobe koja je za to zadužena.

U slučaju spasavanja podataka trebalo bi uzeti u obzir i sledeća ograničenja:

- Pošto su mediji ili podaci možda već oštećeni, morate da se odreknete bilo kakvog prava da zahtevate nadoknadu za vrednost navedenih stavki. Zbog toga Toshiba ili dobavljači neće snositi nikakvu odgovornost za dodatna oštećenja koja date stavke mogu pretrpeti kao rezultat pokušaja da se podaci spase i sačuvaju na novom uređaju.
- Preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači ne snose odgovornost ni za kakvu štetu koju mediji ili podaci mogu pretrpeti tokom isporuke ili transporta. Klijent prihvata da radnje treba usmeriti prema prenosiocu.
- Preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači usluga ne daju nikakvu garanciju, izričitu ni impliciranu.
- Preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači usluga ne mogu snositi odgovornost u slučaju bilo kakvog gubitka podataka, prihoda ili profita odnosno za bilo kakve posebne, slučajne ili posledične štete, što, bez ograničenja, podrazumeva gubitak podataka tokom prenosa preduzeću Toshiba ili njegovim dobavljačima usluga ili njihovog vraćanja vama.
- Svesni ste mogućih rizika od oštećenja podataka u vezi sa ovom uslugom spasavanja podataka, što, bez ograničenja, podrazumeva rizike od uništenja ili nemogućnosti spasavanja podataka ili nepreciznog/nepotpunog spasavanja podataka. Preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači usluga ne mogu se smatrati odgovornima u slučaju takvog oštećenja.

Ovaj usluga nije dostupna entitetima, organizacijama i osobama koje se nalaze na raznim crnim listama objavljenim od strane Saveta bezbednosti Ujedinjenih nacija, Evropske unije, Sjedinjenih Američkih Država, Japana i Švajcarske, pa će pružanje usluge tim entitetima, organizacijama i osobama biti odbijeno.

Imajte u vidu da je prijava moguće podneti samo u najbližem ovlašćenom servisu. Prijave poslate na adrese preduzeća Toshiba neće se uzimati u obzir.

Pogledajte odredbe i uslove standardne garancije koja se isporučuje uz Toshiba proizvod za dodatne informacije o izuzecima garancije.

# TOSHIBA “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

## > SERVİS AÇIKLAMASI

Bu Toshiba No Matter What Guarantee (buradan itibaren servis olarak anılacaktır) servisi, Kaza Sonucu Hasar Koruması, Çalınmaya Karşı Koruma ve Veri Kurtarma Servisi'ni içerir ve belirtilmiş süre, servis yanıt düzeyi ya da servis içeriği açısından Toshiba ürününüzün standart garantisini yükseltir. Bu yüzden bu hüküm ve koşullar standart garanti koşullarına ek olarak uygulanır ve herhangi bir çatışma durumunda geçerli olur.

Bu servis, Toshiba Dizüstü Bilgisayarları, Hepsi Bir Arada Bilgisayarlar ve Tablet Bilgisayarlar için (buradan itibaren ürünler olarak anılacaktır) geçerlidir. Ürün uyumluluğu ile ilgili daha fazla ayrıntı için lütfen şu adresi ziyaret edin:

[toshiba-turkey.com/services/](http://toshiba-turkey.com/services/)

Bu servis, yalnızca Avrupa'da satın alınan Toshiba ürünleri için kullanılabilir.

Bu servis yasal haklarınızı etkilememektedir.

## > SERVİS BİLEŞENLERİ

### 1. KAZA SONUCU HASAR KORUMASI

Kaza Sonucu Hasar Koruması, bu hüküm ve koşullarda listelenen istisnalar dışında, Toshiba ürününün çalışması üzerinde olumsuz etkisi olan ve beklenmedik bir dış etkenden kaynaklanan her türlü bozulma veya hasarı kapsar.

Kaza sonucu hasar oluşması durumunda, olayın gerçekleşmesini takiben 14 takvim günü içerisinde hasar Toshiba Destek Merkezi'ne veya yerel Yetkili Servis Sağlayıcınıza bildirilmelidir. Toshiba Destek Merkezi veya yerel Yetkili Servis Sağlayıcınızla iletişime geçmeden önce lütfen şu belgeleri sağlamaya hazır olun:

- Ürünün model numarasını ve satın alınma tarihini gösteren satın alma faturasının aslı veya fotokopisi.
- Toshiba ürününe ilişkin referans bilgilerinin (ürün adı, model numarası ve seri numarası) ve irtibat bilgilerinizin yanı sıra olayın gerçekleştiği tarihi, saati ve koşulları tam olarak belirten tasdikli bir bildiri. Almanya ve Avusturya'da bulunan müşteriler önceden basılı bir formu şuradan indirebilir: [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

### 2. ÇALINMAYA KARŞI KORUMA

Çalınmaya Karşı Koruma, bu hüküm ve koşullarda listelenen istisnalar dışında, belgelenmiş haneye tecavüz durumlarını veya açık şiddet göstergelerini taşıyan tüm hırsızlık olaylarını kapsar.

Ürünün çalınması durumunda, 7 takvim günü içinde ilgili emniyet yetkililerine şikayet dilekçesi vermeniz gerekir. Bu şikayet ihbarı, Toshiba ürününe ilişkin referans bilgilerinin (seri numarası) yanı sıra ürünün çalındığı koşulları da belirtmelidir. Şikayet ayrıca, Toshiba ürününün kaybedilmesi durumunu bir “çalınma” vakası olarak nitelendirmelidir. Şu belgeler, ürünün çalınmasını takiben 14 takvim günü içerisinde Toshiba Destek Merkezi'ne veya yerel Yetkili Servis Sağlayıcınıza sağlanmalıdır:

- Ürünün model numarasını ve satın alınma tarihini gösteren satın alma faturasının aslı veya fotokopisi.
- Şikayet dosyasının aslı veya fotokopisi.
- Toshiba ürününe ilişkin referans bilgilerinin (ürün adı, model numarası ve seri numarası) ve irtibat bilgilerinizin yanı sıra olayın gerçekleştiği tarihi, saati ve koşulları tam olarak belirten ve Toshiba tarafından sağlanan forma uygun olan tasdikli bir bildiri. Almanya ve Avusturya'da bulunan müşteriler önceden basılı bir formu şuradan indirebilir: [www.toshiba.de/ewp](http://www.toshiba.de/ewp).

- Haneye tecavüz yoluyla çalınma durumunda, mülke ilişkin sigorta şirketine yapılan olay bildirimini ve Toshiba ürününün çalındığı mülkün onarımı için fatura.
- Saldırı veya şiddet yoluyla çalınma durumunda, tıbbi rapor veya şahit ifadesi.

### 3. VERİ KURTARMA SERVİSİ

Veri Kurtarma Servisi, kurtarma olasılığının değerlendirilmesini ve kurtarma mümkünse depolanan verilerin kurtarılmasını ve verilerin size teslim edilecek yeni bir depolama cihazına kaydedilmesini kapsar.

Anzalı ürününüzü Toshiba'ya getirirken veya gönderirken kurtarma ortamınızı da birlikte gönderdiğinizden emin olun; bu ortam, işletim sisteminizin yeniden yüklenmesi ve kurtarılan verilerinizin yeni sabit sürücüyü kaydedilmesi için zorunludur.

Toshiba veya Servis Sağlayıcıları verilerin kurtarılacağı garantisini vermez. Sunulan servisi kullanarak Toshiba veya Servis Sağlayıcıları'na, hasar türünü ve veri kurtarma olasılığının ne olduğunu belirlemeleri için sabit disk sürücünüzde inceleme yapma yetkisini vermiş olursunuz. Böylelikle, Toshiba veya Servis Sağlayıcıları sabit disk sürücüsündeki verilere erişim sağlayabilirler. Toshiba ve Servis Sağlayıcıları, tüm Veri Koruma Yasaları'na uyma konusuna büyük önem verirler. Ayrıca, Toshiba veya Servis Sağlayıcıları, Veri Kurtarma Servisi sağlanırken erişilen her türlü veriyle ilgili tam gizlilik sağlamakla yükümlüdürler. Veriler, kesinlikle kişisel menfaat veya üçüncü şahısların menfaati için kullanılmayacaktır. Toshiba'nın veya Servis Sağlayıcılarının, kopyaları da dahil olmak üzere erişim sağlamış olabileceği her türlü veri, Veri Kurtarma Servisi'nin bitiminden sonraki on gün içinde iade edilir veya yok edilir.

Veri Kurtarma Servisi'ni talep ederek, ürünlerdeki tüm verilerin yalnızca sizin mülkiyetiniz olduğunu onaylamış olursunuz.

### VERİ KURTARMA MÜMKÜN VE BAŞARILI OLURSA:

- Veriler Toshiba'nın veya Servis Sağlayıcıları'nın sunucularına geri yüklenip kaydedilir ve onarım işleminden hemen sonra ürününüzü geri alırsınız. Geri yüklenmiş verilerinizi daha sonra harici bir sabit sürücüde olacak şekilde alırsınız. Yeni sabit sürücünün, bu ürün için geçerli olan garanti süresinin geri kalanı boyunca veya üç ay süresince (hangisi daha uzunsa) garanti kapsamında olacağını unutmayın.
- Hasarlı sabit sürücü Toshiba'nın mülkiyetine geçer ve/veya üründe bulunan veriler, bu verilerin geri getirilmesini olanaksız kılan o andaki en güncel teknik standarda uygun bir şekilde yok edilir.
- Yeni sabit sürücü ile birlikte ürünün gönderilmesini izleyen on gün boyunca, geri yüklenen verilerin bir kopyası Toshiba'nın veya Servis Sağlayıcıları'nın sunucularında kayıtlı tutulur. Toshiba veya Servis Sağlayıcıları bu süre zarfında sizden herhangi bir bildirim almadığı takdirde, kaydedilen veriler silinir ve bundan sonra hiçbir kopya saklanmaz veya kullanılamaz.

### VERİ KURTARMA MÜMKÜN DEĞİLSE VEYA BAŞARILI OLMAZSA:

- Bu durum size Toshiba veya Servis Sağlayıcıları tarafından bildirilir. Bildirimden sonraki on gün içinde hasarlı sabit sürücünüzü talep etmeniz gerekir. İrtibata geçmek için Toshiba Destek Merkezi'nin yerel telefon numarasını kullanabilirsiniz.
- Talebin yapılmaması halinde, hasarlı sabit sürücünüz bu verilerin geri getirilmesini olanaksız kılan o andaki en güncel teknik standarda uygun bir şekilde yok edilir. Yok edilen sabit sürücünün değeri için tazminat talep etme hakkınızın bulunmadığını lütfen unutmayın.



## > KAYIT VE SERVİS ETKİNLEŞTİRME

Bu servis, yalnızca Toshiba ürününüzün alındığı tarihten sonraki 90 gün içerisinde satın alınırsa geçerli olur ve satın alındıktan sonraki 30 gün içerisinde etkinleştirilmelidir. Servisinizi etkinleştirmek için aşağıdaki İnternet web sitesinden ürünü kaydettirmeniz gerekir:

[toshiba.eu/registration/tr](http://toshiba.eu/registration/tr)

Lütfen kayıt işlemleri sırasında söz konusu servis, ürününüz ve kullanıcı verileriniz hakkında bilgi sağlamaya hazır olun. Toshiba Store alışverişinizin sırasında servisinizi etkinleştirdiyse, servisi web sitemizden yeniden etkinleştirmenize gerek yoktur.

Kayıt işlemi başarıyla tamamlandıktan sonra, bir onay e-postası alacak ve bu servisi kullanma hakkına sahip olacaksınız.

Bu servis yalnızca kayıt işleminin yapıldığı Toshiba ürünü için geçerlidir.

## > ÜLKE KAPSAMI

Bu Servis Almanya, Avusturya, Belçika, Bosna Hersek, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Estonya, Hırvatistan, Hollanda, İsrail, İsviçre, Karadağ, Kıbrıs, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Makedonya, Malta, Polonya, Romanya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Türkiye ve Yunanistan'da satın alınabilir ve bu servisten yalnızca satın alındığı ülkede yararlanılabilir.

## > SERVİS ALMA

Servisi edinmek için lütfen Toshiba Destek Merkezi veya yerel Yetkili Servis Sağlayıcınız ile iletişime geçin. En güncel irtibat kişileri şurada bulunabilir:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

Toshiba Destek Merkezi resmi tatiller hariç olmak üzere hafta içi yerel saate göre 09:00 ve 17:00 saatleri arasında açıktır.

Veri Kurtarma, Kaza Sonucu Hasar veya Çalınma durumunda lütfen Toshiba ile iletişime geçmeden önce Servis Bileşenleri Bölümünde açıklanan istenen bilgileri sağlamak için hazır olun.

Garanti talebi durumunda, lütfen Toshiba ürünlerinizi yanınızda bulundurun ve Toshiba ürününüzün altında bulunan seri numarasını ve model numarasını sağlamaya hazır olun.

Destek Merkezi Temsilcilerimiz, her türlü donanım sorununu tanımlayabilecek ve Toshiba ürününüzün onarılması için en hızlı yöntemi sunacak şekilde eğitim almış ve sertifikalandırılmıştır. Destek Merkezi Temsilcilerimizin sorunu ve gereken yedek parçaları en etkili şekilde belirlemelerine yardımcı olmak için, lütfen karşılaştığınız tüm arızaları eksiksiz olarak açıklamaya hazır olun.

Toshiba, Yetkili Satıcıları ve Servis Sağlayıcıları, herhangi bir servis talebini kabul etmeden önce modeli ve seri numarasını belirten bir satın alma belgesi (örn. Yetkili Satıcıdan alınan ödenmiş ve tarihli fatura) isteme hakkını saklı tutar.

Bildirim sizin tarafınızdan yapılmalıdır ve istenen bilgileri içermeyen talepler reddedilebilir.

## > MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI

Lütfen bir garanti talebiyle bağlantılı olarak ürününüzü Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcınıza iade etmeden önce Toshiba ürününüzdeki tüm verilerin eksiksiz olarak yedeklenmiş olduğundan emin olun. Size ait, gizli veya kişisel verilerinizi ve bilgilerinizi cihazınızdan kaldırın.

Toshiba Onaylı Mühendisinin yalnızca ürününüzle beraber verilen kurtarma ortamını sağlamanız durumunda işletim sistemini yeniden yükleyeceğini unutmayın.

Toshiba herhangi bir programda, verilerde veya çıkarılabilir depolama ortamlarında meydana gelen hasar veya kayıplardan ya da herhangi bir programın veya verilerin geri ya da yeniden yüklenmesinden sorumlu değildir.

Toshiba, kâr kayıplarından veya sonuç olarak ortaya çıkan kayıplardan, veri kayıplarından, yazılım kayıplarından ya da yazılımın yeniden yapılandırma maliyetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Toshiba, talebin geçerliliğinin değerlendirilmesi için gerekli gördüğü destekleyici belgeleri talep etme hakkını saklı tutar.

## > PARÇA VE MALZEMELER

Toshiba, kendi tercihine bağlı olarak, standart garanti kapsamındaki tüm dizüstü bilgisayarları veya onların parçalarını (piller hariç), tüm servis süresi boyunca ücretsiz olarak yeni ya da yenilenmiş parçalarla onaracak veya değiştirecektir. Piller için garanti süresi parçanın doğası nedeniyle 1 yıl ile sınırlıdır.

Bu servis kapsamında onarılan veya değiştirilen herhangi bir ürün veya parça, ürün veya parça için geçerli olan garanti süresinin geri kalanı boyunca veya üç ay süresince (hangisi daha uzunsa) garanti kapsamında olacaktır. Garanti kapsamında değiştirilen tüm ürün ve parçalar Toshiba'nın mülkiyetine geçer.

Klavye değişimi gerekirse yalnızca İngilizce klavyeler veya mevcutsa, servisin sağlandığı ülkenin yerel dilindeki klavyeler sağlanacaktır.

## > SERVİS SINIRLAMALARI

Taleplerin tekrarlanması halinde Toshiba, tüm destekleyici belgeleri talep etme ve belirsiz ya da eksik belgelerin olması durumunda tüm talepleri reddetme hakkını saklı tutar.

Bu servis hiçbir yazılım için geçerli değildir. Ürünün bu servis kapsamında olmayan bir nedenden ötürü onarılması gerekirse Toshiba; parçaları, işçiliği ve masrafları size fatura etme hakkını saklı tutar.

Servis işletim sisteminin, diğer yazılım programlarının ve diğer konfigürasyonların kurulumu, tüm yerinde müdahaleler, diğer ekipmanla bağlantı ve uyumluluğu içeren tüm çözümler, bilgisayar ağındaki tüm problem çözümleri ve sabit sürücüde bulunan bilgilerin, verilerin, yazılım programlarının ve yazılım paketlerinin kurtarılmasını kapsamaz.

Bu servis, yazılım programlarının kurtarılmasını veya geri yüklenmesini kapsamaz. Toshiba, kâr kayıplarından veya sonuç olarak ortaya çıkan kayıplardan, veri kayıplarından, yazılım kayıplarından ya da yazılımın yeniden yapılandırma maliyetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Ürün ya da parçadaki arızanın, Toshiba Yetkili Satıcısı veya Yetkili Servis Sağlayıcısı dışında başka bir yerde yapılan servis, bakım ya da onarımdan kaynaklanması veya ürün ya da parça etiketlerinin/seri numaralarının değiştirilmiş ya da okunamaz hale getirilmiş olması durumunda bu servis ve standart garanti geçerli olmaz. Donanımdaki arıza, servisin satın alınmasından önce meydana geldiyse bu servis mevcut arzayı kapsamaz.

Aksesuarlar bu servis kapsamında değildir. Herhangi bir arıza durumunda lütfen yerel Toshiba satıcınızla iletişim kurun.

Bu servisler, Toshiba ürününüze üçüncü taraflarca verilmiş hasarlar için geçerli değildir.

Garanti istisnaları hakkında daha fazla bilgi için lütfen ürününüzle beraber verilen standart garanti hüküm ve koşullarına bakın.

Ayrıca, Kaza Sonucu Hasar Koruması aşağıdakileri kapsamaz:

- Kasten hasar verme veya yetkisiz onarım gibi, Toshiba ürününün beklenmedik biçimde kaza sonucu hasar görmesi tanımına karşılık gelmeyen tüm olaylar.
- Aileniz veya çalışanlarınızın yanı sıra, size ait veya sizin sorumluluğunuz dahilindeki kasti hatalar.
- Yangın durumu haricinde, hasar gören cihazı sağlayamadığınız hasarlar.
- Haneye tecavüz veya şiddet içermeyen çalma veya çalma teşebbüsü sonucunda oluşan hasarlar.
- Açık ihmaliniz veya uygunsuz kullanımınız sonucu oluşan hasarlar.
- Toshiba ürününün size teslimatından önce veya teslimatı sırasında oluşan hasarlar.
- Kusurlardan ve kötü işçilikten kaynaklanan hasarlar.
- Toshiba ürününün bakımı, incelenmesi, değiştirilmesi, iyileştirilmesi veya geliştirilmesi için harcamalar.
- Toshiba ürününün kullanımından kaynaklanan eskime ve aşınma veya kalıcı etkiler; tıkanma, oksitlenme, aşınma veya pasla kaplanma.
- Besleyici piller, anten, besleyici kablolar veya cihazlar arasındaki bağlantı kablolarıyla ve daha genel olarak Toshiba ürününün açılmasını gerektirmeyen herhangi bir aksesuarla veya değiştirilebilir öğeyle sınırlı hasarlar.
- Sizin tarafınızdan yapılan teknik değişiklikler ve onarımlar.
- Toshiba ürününün kurulumu veya montajı sırasında veya montaj bir onarım kuruluşuna yaptırıldığında oluşan hasarlar.
- Toshiba'nın kullanım belgeleri ve talimatlarının takip edilmemesi veya uygulanmaması.
- Sonuç olarak meydana gelse de gelmesede, Toshiba ürününde oluşan işletim kayıpları veya fiziksel olmayan tüm hasarlar.
- Depremler, med cezir dalgaları, yanardağ patlamaları, seller ve nehirler dahil su kütlelerinin taşması.
- İç savaş, dış savaş, doğrudan veya dolaylı patlama etkilerinden kaynaklanan hasarlar, atom çekirdekleri veya radyoaktivite dönüşümlerinden ısı veya ışınların serbest kalması ve parçacıkların yapay olarak hızlandırılmasından kaynaklanan radyasyon etkileri.
- Hükümete veya bir kamu yetkiliğine ait düzenleme yoluyla ele geçirme, el koyma, kamulaştırma, ambargo, haciz veya yıkım sonucunda oluşan hasarlar.
- Toshiba ürününün taşınma sırasında uygun biçimde paketlenmemesinden kaynaklanan hasarlar.
- Sigorta kapsamındaki hasarlar.

Ayrıca, Çalınmaya Karşı Koruma aşağıdakileri kapsamaz:

- Açıklanamayan kayıplar, eksik parçalar veya yok olmalar.
- Motorlu taşıtlarda gerçekleştirilen çalınma olayları.
- Üçüncü taraflar haricindeki bir kişi veya Toshiba ürününün çalındığı mülkün korunması ve izlenmesinden sorumlu kişi tarafından gerçekleştirilen çalma veya çalmaya teşebbüs durumu.

- Çizikler, döküntüler, lekeler veya aşınmalar ve daha genel olarak, Toshiba ürününün çalışmasını etkilemeyen harici parçalarda oluşan hasarlar.
- Toplu havayolu, denizyolu veya karayolu taşımacılığında el çantasında taşınmayan ve sizin veya sorumlu bulunan başka bir kişinin doğrudan ve yakın gözetimi altında bulunmayan Toshiba ürünleri bu promosyondan hariç tutulur.

Ayrıca, Veri Kurtarma işlemiyle ilgili olarak aşağıdaki kısıtlamaların da göz önüne alınması gerekir:

- Ortamın veya verilerin sorunlu durumunu göz önünde bulundurarak, söz konusu parçaların değerleri için tazminat isteme talebinden feragat etmeniz gerekir. Sonuç olarak, verilerin kurtarılması veya bu verilerin yeni bir cihaza kaydedilmesi çalışmalarının sonucunda adı geçen parçalarda oluşabilecek ek hasarlardan, Toshiba veya tedarikçileri sorumlu tutulamaz.
- Toshiba veya tedarikçileri, nakliye veya taşıma sırasında ortamda veya verilerde oluşabilecek hasarlardan sorumlu değildir. Müşteri, yasal işlemlerin kargoya/kuryeye karşı yürütülmesi gerektiğini kabul eder.
- Toshiba veya Servis Sağlayıcıları, açık veya zımnî olarak, hiçbir garanti vermez.
- Toshiba veya Servis Sağlayıcıları'na ya da Toshiba veya Servis Sağlayıcıları'ndan yapılan nakliyatlar sırasında oluşabilecek veri kaybı dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın her türlü özel, arzi veya dolaylı hasar ya da her türlü veri, gelir veya kazanç kaybından ötürü Toshiba veya Servis Sağlayıcıları sorumlu tutulamaz.
- Yok etme ve verilerin kurtarılamaması ya da hatalı veya eksik veri kurtarma riskleri dahil ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın, Veri Kurtarma Servisi'nin kendisinde bulunan veri hasarı riskleri hakkında bilgilendiriliniz. Toshiba veya Servis Sağlayıcıları söz konusu bu hasarlardan ötürü sorumlu tutulamaz.

Bu servis, Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi, Avrupa Birliği, Amerika Birleşik Devletleri, Japonya ve İsviçre tarafından yayınlanan çeşitli kara listelerde bulunan birimlere, organizasyonlara ve kişilere açık değildir ve söz konusu birimler, organizasyonlar ve kişilerden gelen servis talepleri reddedilir.

Lütfen taleplerin yalnızca en yakın Yetkili Servis Sağlayıcı'ya gönderilebileceğini göz önünde bulundurun. Toshiba adreslerine gönderilen talepler dikkate alınmaz.

Garanti istisnaları hakkında daha fazla bilgi için lütfen Toshiba ürününüzle beraber verilen standart garanti hüküm ve koşullarına bakın.